

SECRETARÍA DEL CONCEJO MUNICIPAL

DE BELLO

ACTA NÚMERO 147

FECHA: OCTUBRE 23 DE 2013

HORA: 09:00 AM

LUGAR: RECINTO DE SESIONES DEL CONCEJO

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Ruego a nuestros invitados y a los concejales hacer uso de sus curules.

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA
RODRÍGUEZ**

Buenos días Señor Presidente, Honorables Concejales y Concejalas, y compañeros de la E.S.E Bello Salud.

Siendo las nueve de la mañana (09:00 a.m.) del día Octubre 23 del 2013 se da inicio a la sesión plenaria con el siguiente orden del día.

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.
2. INTERVENCIÓN DEL DOCTOR ELKIN DE JESÚS CARDONA ORTÍZ GERENTE DE LA E.S.E BELLO SALUD DEL MUNICIPIO DE BELLO Y SU EQUIPO DE TRABAJO, TEMA: INFORME DE GESTIÓN.
3. COMUNICACIONES.
4. PROPOSICIONES Y ASUNTOS VARIOS.

Está leído Señor Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Muchas gracias Señor Secretario.

Antes de iniciar la sesión teniendo pues ya el quorum deseo hacer una intervención primero para que...

Mi Mayor, mi Coronel bien pueda te ubicas acá en alguna de las curules, mi Mayor, acompañe al Coronel si es están amable para que haga la presentación, bien pueda, bien pueda.

Nos acompaña el Señor Mayor Julián Andrés Idarraga que todos lo conocemos que es el Comandante de la Estación Bello y en el día de hoy viene a presentarnos al Señor Coronel Luis Alfonso Cogollo Rueda nuevo Comandante del Distrito.

Bien pueda entonces hacer la presentación mi Mayor o usted directamente Coronel bien pueda.

Lo prende de ahí.

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR CORONEL LUIS ALFONSO COGOLLO
RUEDA NUEVO COMANDANTE DEL DISTRITO**

Muy buenos días para todos los Honorables Concejales, Presidente.

Quisiera presentarles un saludo cordial y especial de parte del Señor... General José Ángel Mendoza Guzmán nuestro Comandante de la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá y reiterarles el compromiso de trabajo con la comunidad.

Yo soy el Teniente Coronel Luis Alfredo Cogollo Rueda me han designado para el cargo del Comandante de Distrito Norte, de la zona Norte de la Metropolitana, comprende desde Bello hasta Barbosa y como les decía reiterarles el compromiso de la Policía Nacional para el trabajo con las comunidades.

Solicitarle a ustedes también con todo respeto promover con sus comunidades el respeto a las Autoridades Civiles y las Autoridades de Policía, del Ejército que se ha venido perdiendo en muchas partes del país, ya hoy en día cualquiera pretende irrespetar a las Autoridades no solo a la Policía, sino cualquier autoridad.

Debemos de promover el respeto por todas las personas que trabajan por este país y debemos promover también el trabajo en equipo, les reitero el compromiso de la Policía con ustedes, este Honorable Concejo con todas las

autoridades, con la Alcaldía, desde cualquier punto de vista que se tenga el trabajo de nosotros es para proteger y garantizar la seguridad.

Desde luego que... juntos para presentar algunos informes, reportes, estaremos con todo el gusto, atentos a cualquier llamado de ustedes para ir ante cualquier comunidad para algún encuentro comunitario o atender las demandas que en esta materia se presenten.

Es un gusto para mí estar con ustedes acá en el día de hoy y presentarles como les decía toda la disposición, toda la buena actitud para el servicio y para el trabajo con, digamos con las Autoridades Civiles y de Policía que hay en este Municipio tan importante para el país.

Muchas gracias.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

A usted mi Coronel por acompañarnos, al Mayor Julián Idarraga también por presentárnoslo, bienvenido aquí, la Corporación está a su disposición, cuando bien usted lo invitamos a que compartamos ahora en el mes de Noviembre un espacio para que nos cuente cómo recibió el Distrito o la Estación y podamos pues compartir ese tema tan importante que es la seguridad de los ciudadanos.

No sé si alguno de los Honorables Concejales desea hacerle alguna pregunta a nuestro Coronel Luis Alfredo Cogollo, y de pronto que si nos regale ya con la Secretaria mi Coronel el número de teléfono...

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR CORONEL LUIS ALFONSO COGOLLO
RUEDA NUEVO COMANDANTE DEL DISTRITO**

Por supuesto.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Para que nos comuniquemos con usted.

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR CORONEL LUIS ALFONSO COGOLLO
RUEDA NUEVO COMANDANTE DEL DISTRITO**

Bueno muchas gracias.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Un feliz día a usted.

Muchas gracias.

Continuemos Señor Secretario entonces.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Con mucho gusto Señor Presidente.

Entonces vamos a continuar con la verificación del quorum de ustedes Honorables Concejales y Concejalas.

VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Honorables Concejales:

JEAN LEE PAVÓN ZAPATA	PRESENTE
LEÓN FREDY MUÑOZ LOPERA	PRESENTE
CÉSAR BLADIMIR SIERRA MARTÍNEZ	PRESENTE
CARLOS MARIO ZAPATA MORALES	PRESENTE
MAURICIO ALBERTO MEJÍA OCAMPO	PRESENTE
CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ	PRESENTE
LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO	PRESENTE
FRANCISCO JAVIER ECHEVERRY CÁRDENAS	PRESENTE
NICOLÁS MARTÍNEZ GONZÁLEZ	PRESENTE
JULIO MARIO CUERVO HENAO	PRESENTE
BASILISO MOSQUERA ÁLVAREZ	PRESENTE
JESÚS ERNESTO ZAPATA ORREGO	PRESENTE
DUVÁN ALBERTO BEDOYA GARCÍA	PRESENTE
FRANCISCO ELADIO VÉLEZ GONZÁLEZ	PRESENTE
NICOLÁS ÁLZATE MAYA	PRESENTE
GABRIEL JAIME TABARES BAENA	PRESENTE

NUBIA DEL SOCORRO VALENCIA MONTOYA PRESENTE

ISABEL DANIELA ORTEGA PÉREZ PRESENTE

NUBIA ESTELLA SUÁREZ CARO PRESENTE

Le comunico Señor Presidente que hay quorum para decidir y deliberar.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

En consideración el orden del día anuncio que va a cerrarse, queda cerrado ¿aprueban Honorables Concejales?

¿Aprueban Honorables Concejales?

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA
RODRÍGUEZ**

Ha sido aprobado Señor Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Continuemos con el orden del día Señor Secretario.

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA
RODRÍGUEZ**

2. INTERVENCIÓN DEL DOCTOR ELKIN DE JESÚS CARDONA ORTÍZ
GERENTE DE LA E.S.E BELLO SALUD DEL MUNICIPIO DE BELLO Y SU
EQUIPO DE TRABAJO, TEMA: INFORME DE GESTIÓN.

Señor Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Damos una cordial bienvenida a todos y cada uno de los asistentes de equipo de trabajo de la E.S.E Bello Salud, especialmente a usted Doctor Elkin, saludamos a Señor Secretario de Salud, Doctor César bienvenido, que bueno que nos acompaña en este informe, a su equipo de alta dirección, al Doctor Guillermo, al Doctor Londoño...

Si pero el compañero Fabio se me escapa, Señor, yo no me he podido grabar el nombre de él ¿de Guillermo? No Guillermo sí, el otro Señor, ¿Fabio también se llama? A bueno, bienvenidos acá al Concejo, veo acá algunos miembros de

la Contraloría Municipal, me pareció verlas por ahí, bienvenidas, a los demás funcionarios.

Entonces usted ya conoce la metodología, Doctor Elkin usted hace la exposición, si lo desea quedó aprobado en el orden del día cualquiera de los miembros de su equipo de trabajo puede hacer uso de la palabra y posteriormente las inquietudes de los Concejales, le vuelvo a conceder el uso de la palabra para responder las inquietudes.

Bien pueda.

**TIENE LA PALABRA EL DOCTOR ELKIN DE JESÚS CARDONA ORTÍZ
GERENTE DE LA E.S.E BELLO SALUD DEL MUNICIPIO DE BELLO**

Bueno.

Buenos días y dando gracias a esta Honorable Corporación la invitación que nos hace para presentar un informe de gestión de esta vigencia.

Vamos hacer espejitos intentando que tengamos un dialogo más fluido con algunas o con las consideraciones que ustedes tengan a bien hacer.

Diseñamos el plan frente a cuatro (4) elementos básicos y estructurales que nos permitan pues dar de una manera más objetiva la rendición de este desarrollo institucional.

En el primer punto tenemos:

- 1.** El mejoramiento de los procesos de gestión de los recursos económicos de la E.S.E.

Saben que es un punto trascendental y es un punto que se ha trabajado considerablemente desde esta Administración y dentro del Plan de Desarrollo del Señor Alcalde, hoy vemos que era uno de los puntos estratégicos que se tenía para trabajar en el cual él definía que el sector es la cara amable de esta Administración, entonces en esos recursos económicos vamos a hacer un poquitico de énfasis.

- 2.** El mejoramiento de la infraestructura física.
- 3.** La prestación de servicio con calidad.
- 4.** Y un trabajo que es un trabajo silencioso que de pronto no se ve mucho hacia afuera, pero hay una relación muy grande de un trabajo interno considerable para mejorar los procesos de gestión y atención humana.

Entonces frente a este primer proyecto de mejoramiento del proceso de gestión en los recursos económicos presentamos dos (2), tres (3) indicadores que nos permite pues ser más claros y les digo una cosa, hoy tenemos unas condiciones completamente diferentes a la empresa que se encontró.

1. MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS DE LA E.S.E.

Este mejoramiento de estos indicadores pues no me remito a leer los que están ahí porque si les enviamos pues alguna relación, está supeditado a tres (3), cuatro (4) cositas.

Lo primero es que tenemos que tener claro que esta empresa es de las empresas más grandes que tiene el ente territorial, o sea tenemos que entender que la Empresa Bello Salud es una empresa que es nuestra empresa, que tenemos que tener esa relación siempre presente y que a pesar de ser un organismo descentralizado es la empresa más importante que tiene la Administración.

Entonces si empezamos a diseñarla desde ese proceso vamos a entender por qué en otras instancias la Administración Municipal invierte muchos recursos en las Empresas Sociales del Estado cuando la apropian y la siente suya, entonces partiendo de ese elemento miramos que existe un comparativo año por año que eso nos permite tener una visión más clara frente a los indicadores financieros.

O sea les digo que hoy tenemos una tranquilidad exagerada, estuvimos en una reunión de Empresas Sociales del Estado y les digo que dos (2) o tres (3) empresas no más están en una situación diferente como la que tenemos nosotros, hoy en gestión de recursos financieros.

Dos (2) o tres (3) cositas puntuales, hoy tenemos una mejor contratación y la empresa cambió su mentalidad de subsistir solo de la atención del régimen subsidiado y la atención de vinculados.

Hoy pueden pensar, inclusive lo vamos a seguir fortaleciendo es que en la sede donde tenemos urgencias se atienden las urgencias inclusive del régimen contributivo y eso lo estamos fortaleciendo, fortaleciendo constantemente, hoy del cien por ciento (100%) de las atenciones de urgencias de cien (100) urgencias que se atienden un veinte (20), veintidós por ciento (22%) son atenciones del régimen contributivo, que era una queja generalizada en el cual no se atendían alguna población que estaba afiliada al régimen contributivo en nuestras sedes.

Pensamos que es una fortaleza, nosotros tenemos sedes de atención de urgencias donde nadie presta servicios de salud, miremos Paris, ¿Qué otra sede o que otra EPS presta servicio de salud en esta zona? Y algo claro, ellos no quieren, esto es un sistema económico, no quieren tener contratación con nosotros, obvio, pero resulta que las atenciones de urgencias no requieren autorización, entonces nosotros estamos siendo juiciosos en atención de esta población y fortaleciendo estas áreas que han sido unas áreas críticas para nosotros.

Hoy estamos solo garantizando, solo en Rosalpi tenemos cinco (5) médicos veinticuatro (24) horas y un sexto (6°) médico que está en el servicio de hospitalización y fortaleciendo el proceso y pensamos que vamos a tener una capacidad de tener una enfermera jefe apoyándonos en el proceso de Triage, la clasificación.

Entonces es una estrategia de pensar para dónde vamos, tengo una capacidad instalada grande hoy tenemos una población de afiliados de, perdón del régimen subsidiado alrededor de noventa y cinco mil (95.000) usuarios, estamos en un proceso muy grande con la Secretaría de Salud intentando mejorar los procesos de afiliación con las afiliaciones en línea.

El año pasado, inclusive en el primer semestre fuimos el Municipio que más afiliaciones en línea subió al proceso en el Departamento y creemos que ahoritica necesitamos fortalecerlo más, o sea este tiene beneficios para todos, inclusive más beneficios para la Empresas Social del Estado de tener una población subsidiada mayor, ya saben que nosotros recibimos un valor por cápita por cada usuario.

En estos momentos todavía aún no hemos podido cerrar el proceso de negociación con lo que antes era Comfama, sino con la empresa que hoy, pues con la unión que hoy existe que se llama Savia Salud no hemos podido llegar a un proceso de negociación, hay muchas diferencias y no nos hemos podido encontrar.

Nosotros hoy con Caprecom tenemos más o menos un promedio de unidad de pago de dieciséis mil quinientos pesos (\$16.500) por persona, por usuario con Caprecom y con Comfama hoy recibimos doce mil setecientos (12.700), tenemos una diferencia grandecita y fuera de eso Comfama tiene setenta y cinco mil (75.000) usuarios, entonces pensamos que esa negociación es una negociación trascendental para el buen funcionamiento y buena prestación de los servicio de salud de la empresa.

Les comento que este mejoramiento de recurso y de gestión de los recursos económicos pasa por todos estos sectores, por una mejor negociación con

estas empresas prestadoras, con estas empresas aseguradoras y una buena gestión de recursos, sabemos de la capacidad y del apoyo que hemos tenido de la Administración Municipal en el pago de esas colas grandes que teníamos desde el proceso de fusión y de un trabajo mancomunado.

Le doy gracias al Honorable Concejal Bladimir que decía del dúo dinámico y esto pasa por todos estos, por todas estas situaciones, o sea aquí tenemos que decirnos que esto no es de personas individuales, parte de que haya una voluntad política y segundo de un grupo humano que hoy trabaja en la Empresa Social del Estado que efectivamente nos permite hoy sacar pecho.

Estamos apretando muchas cositas y hoy nos medimos más, nos medimos cada vez más, tenemos algunos procesos, ayer no más, esta misma semana terminamos de un proceso de auditoria externa, la Dirección Seccional tuvimos u proceso de revisión de PAME que es el Programa de Auditorías para el Mejoramiento de la calidad y gracias a Dios nos dicen que vamos enfocados para lo que tenemos que ser, que tenemos algunas falencias y algunas cositas, algunas recomendaciones, pero que efectivamente hay un grupo humano que está liderando el proceso y que vamos por el camino correcto, recibimos algunas carticas de felicitaciones y eso lo tenemos que empezar a mostrar, hay cosas internas que no se ven.

Dentro de esas cosas internas les digo que hay una depuración muy grande, ha sido prestacional, ustedes saben que esta empresa aún tiene veintisiete (27) empleados en el régimen retroactivo antes de Ley 50, saben lo costoso que significa para una empresa tener todavía una población pues tan alta, un número tan alto de empleados y estos son recursos, hoy tenemos los recursos de estos empleados que suman alrededor de setecientos millones de pesos (\$700.000.000), ya hoy con esa depuración los tenemos en el fondo, eso externamente no se ve, pero internamente nos permite unos alivios considerables.

Nosotros no entendíamos por qué nunca, o por qué no se autorizaban los descuentos o los usos de esos recursos, eran porque efectivamente no se tenían en los fondos que permitieran al empleado hacer uso como corresponde a las normas para hacer uso de esos recursos.

Entonces hoy si hay parte de tranquilidad en ese plan, ya si Dios quiere terminamos este mismo año con ese saneamiento de pasivos que eso son unas cargas laborales grandísimas para la empresa.

Entonces frente a este mejoramiento encontramos pues algunos indicadores como la prueba... que nos permite decir de una vez, que nos indica que por

cada peso que tenemos disponemos de uno con cuarenta y cuatro (1.44) para pagar las deudas en corto plazo.

En la gráfica podemos mirar, tomamos desde Diciembre del 2009 sabiendo que el proceso de fusión se dio desde el 2008, desde el mismo 16 de Diciembre del 2008, entonces tenemos un comparativo de este solo indicador y que nos ha permitido revisar y que hoy tenemos pues una capacidad, eso lo sentimos, lo sentimos, nosotros tenemos hoy nominas al día, proveedores que nos permiten tener un flujo de recursos y disminuir considerablemente los precios de adquisición o nosotros pasamos de comprar solo medicamentos de ciento sesenta millones de pesos (\$160.000.000) y eso que aumentamos el volumen y hoy estamos comprando alrededor de cien (100), ciento veinte millones (120.000.000), o sea nos está permitiendo tener unos mejores precios, nos está permitiendo comprarle más a la Cooperativa de Hospitales y tener una regulación más grande frente a estas adquisiciones, entonces ya saben que la liquidez nos permite y nos da luz verde para que se trabajen estos procesos y procesos de selecciones inversas para mirar costos y calidad de productos.

Podemos mirar también lo de capital de trabajo que nos dice que es en dinero disponible para las superaciones corrientes del hospital, les puedo decir claro que nos llegó a proceso de negociar inclusive unas nuevas condiciones con entidad bancaria por la cual se tramitan todos los recursos, se gestionan todos los recursos de la empresa.

Hoy tenemos inclusive algunos rendimientos financieros y hemos cumplido con unos topes que los bancos llaman reciprocidad para que a los empleados por decir algo no se les cobre los retiros o muchas situaciones, muchas transacciones, tenemos que tener algunos recursos, en el banco manejar algunos promedios mensuales, hoy nos permite, o sea la capacidad que nos permite la empresa nos permite manejar estos promedios y acceder a unos beneficios que nos permite el sistema financiero.

Pasaríamos al segundo punto sobre la gestión de la información.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Aquí tenemos algunas limitaciones:

Uno de los requerimientos, aprovecho y saludo por aquí la Doctora y al Señor Personero por su acompañamiento.

Algunos de los requerimientos y a lo que le hemos trabajado considerablemente es a este proceso de gestión documental, saben que esto no es si queremos o no queremos, esto ya hay una reglamentación legal que nos permite, que nos obliga o que nos conmina a que tenemos que tener un

manejo de esta información y una ley de archivos que tenemos que cumplir y a esta le hemos trabajado considerablemente, tenemos unos funcionarios muy comprometidos en esta situación y por más que queremos sabemos que tenemos una empresa muy grande, o sea aún hoy estamos buscando algún sitiecito donde podamos centralizar, tenemos en todas las sedes, tenemos ocupados algunos espacios con archivo, con situaciones de este tamaño y a eso le estamos trabajando considerablemente, ahí tenemos todavía mucho trabajo a pesar de que hemos depurado mucha información, a pesar de que hoy tenemos una historia clínica digital, en cualquiera de las sedes se puede consultar la historia clínica de los pacientes o de la población que atiende Bello Salud.

Entonces todavía consideramos y aquí tenemos un trabajo por hacer, ahí estamos fortaleciéndose un poquito a ver si logramos para el próximo año bien sollado o si de pronto a fin de este año podemos trabajar algo frente a un proceso de escanear y tener toda esta información en medio magnético y digital que nos permite verificar y tener una información más certera cuando nos soliciten, antes nos demorábamos bastantico para contestar alguna información porque nos tocaba buscarla manual, hoy tenemos una información más clasificada, más veras, más oportuna, pero definitivamente ese es uno de los puntos que tenemos que trabajar un poquitico más.

En el mejoramiento de la infraestructura.

2. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA.

Nosotros tenemos que ser conscientes de que conversaba con un Concejal ahoritica y con una visión clara, o sea hoy Bello piensa en ciudad y nosotros si nos dicen qué estamos pensando de la infraestructura de la E.S.E pues tenemos un atraso considerable, considerable, recuerden cuando les decía que si el Municipio se apropia de su empresa, porque esta es una empresa del orden Municipal, el Alcalde es el Presidente de la Junta Directiva y todos tenemos que poner en ella y apropiarnos de ella, nosotros somos empleados de paso y queremos hacer las cosas de la mejor manera posible y más nosotros somos de Bello y tenemos ese sentimiento que tenemos que devolverle algo y cada uno lo tiene personal frente a eso y a veces nos da envidia, uno dice que envidia de la buena, pero envidia es envidia y uno mira las unidades de Metro Salud y nos tenemos que comparar con Metro Salud, a nosotros no nos comparan con nadie más, vamos es para esa misma situación, tenemos ocho (8) sedes en unas condiciones que son similares, por algo hoy tenemos alguna relación más cercana y procesos de vigilancia y de asesoría con esta misma empresa, porque nos toca medirnos algo con ella, pero ellos si tienen una capacidad un poquitico, mentiras no, muy alta, ellos tienen una

gallinita ahí de huevos de oro que tranquilamente le puede inyectar recursos como efectivamente lo hace, se apropiaron y la Administración sabe que es una empresa de ellos que tienen que apropiasen y efectivamente asignan unos recursos considerables.

Tenemos que ser conscientes de que mantener abiertas todas estas sedes genera un gasto grandísimo y que hay que gestionar recursos frente a eso.

Hemos hecho algunos cambios, algunas situaciones porque vuelvo y repito que nosotros, estas dos (2) empresas no estaban preparadas para ser una (1) sola; el proceso de fusión me parece y siempre lo he dicho que a título personal me parece muy sano pero le faltó más profundidad, nos faltó más profundidad, inclusive y llevarlo a feliz término en manejo de personal, en modificaciones de sus plantas de cargos y para nadie es un secreto que tenemos un atraso grande en infraestructura, o sea hoy podemos decir y como preguntaban, Bello está en un crecimiento exponencial de su población.

El fin de semana pasado me fui por allá por los terrenos de otra Concejala Amelar, por allá arriba y definitivamente ya se pierde uno del camino, uno ve unas edificaciones grandísimas por el sector del Trapiche y son puras torres y uno dice: "Cuánta población hay en todas estas construcciones y edificaciones" y empezamos a mirar por todas las áreas del Municipio y por todos lados encontramos proyectos de vivienda y creciendo la altura que esto obligatoriamente nos obliga a tener una infraestructura loable desde el sector que ahí nos quedamos muy corticos, muy corticos, tendríamos que pensar considerablemente en mirar la sede, la sede que tenemos en Playa Rica cortica considerablemente, si quisiéramos aun en tener más personal no tendríamos donde y ni hablo de que mañana se inaugura la Institución, el Megacolegio Centenario y tenemos ya mil ocho (1.008) viviendas ahí, más o menos cinco mil (5.000) usuarios más y ¿Dónde está el Megahospital?, o sea ahí tenemos durísimos, el hospital de Zamora es una edificación con muchos inconvenientes, ahí estamos haciendo algunas adecuaciones, unos pañitos de agua tibia con los techos y usted destapa y le ve las yagas al asunto, porque queremos hacer y vamos a empezar hacer un cambiecito como para no mojarnos, y resulta que hay que cambiar todas las canoas y hay que cambiar todo esto y cada cosa nos genera cincuenta mil (50.000) situaciones.

Hemos intentado hacer desde la mano de la Administración y con algunos recursos, hoy no podemos quejarnos de la dotación que tiene la empresa en todas sus sedes, en todas sus sedes hemos pensado mejorar mucho la capacidad resolutive de la empresa.

Hoy tenemos y creemos que somos capaz de tener una capacidad resolutive alrededor del ochenta por ciento (80%), ochenta y punta por ciento que nos permite ser más efectivos y tratar los pacientes de una mejor manera.

En infraestructura todavía aún tenemos algunos cambios que son obligatorios, miremos Rosalpi:

ROSALPI:

Rosalpi hoy tenemos una sala de espera más amplia hoy caben alrededor de setenta (70) personas, pero les puedo decir hoy solo en Rosalpi se venden o se asignan perdón doscientos cuarenta (240) fichos o citas diarias para consulta médica.

Y si vamos a laboratorio clínico, diario, diario son alrededor de ciento cincuenta (150) personas solo en el momento de sangrado, o sea en el momento de toma de muestra.

Entonces, definitivamente por más que queramos nos quedamos cortos, nos quedamos cortos y estamos hablando de una sede que es la sede principal, que es la sede donde tenemos centralizados algunos servicios, hospitalización, laboratorio, inclusive hay un fortalecimiento grande del área de odontología y con múltiples problemas.

¿Y por qué abordo esto? Porque venimos de un proceso y nos van a visitar, volvemos con el proceso de habilitación, hubo unas reformas que se solicitan y muchachos hoy nos están cerrando, están cerrando servicios, acabo de venir de Suroeste cerraron algunos servicios que son pues prioritarios, usted que le cierren un servicio de hospitalización porque no cumple con algunos requisitos y no están dando como daban antes términos para que usted mejorara e cuestión de seis (6) meses y pudiera realizar reformas y cambios y la gran mayoría son cambios... a nosotros de pronto nos perjudica con algunos cambios en infraestructura que eso no se hace de la noche a la mañana, pero le estamos trabajado a los demás procesos, procesos de personal, procesos de gestión de recursos, procesos administrativos que nos permita suplir algunas falencias, pero efectivamente tenemos algunos requisitos de infraestructura que nos permitan habilitar los servicios.

Entonces a esa área le tenemos que trabajar considerablemente, la Administración Municipal en este proceso de equipos nos hizo una inversión muy grande, presentamos un proyecto que está en el plan... de alrededor de seiscientos ochenta millones de pesos (\$680.000.000) de dotación, desde la Administración Municipal se asignaron cuatrocientos cincuenta millones de pesos (\$450.000.000) que nos permite decir que hoy tenemos una dotación 1A

y adecuada para la prestación que tenemos hoy de servicios, recuerden también que se hizo la adquisición de la ambulancia en la que se asignaron recursos del Ministerio de la Protección Social, nos asignó recursos por sesenta millones (60.000.000), desde la Administración Municipal se asignaron cincuenta (50) y el resto de recursos fueron de recursos propios.

Entonces si quiero ahí dar en parte un poco de tranquilidad frente a que hoy tenemos una dotación y unos recursos acordes a la prestación de los servicios de salud.

Ahí tenemos algunas fotos de la ambulancia, nos ha permitido ser más oportunos, continuamos con algunas cositas, nosotros quisiéramos tener una ambulancia para las tres (3) sedes que prestan urgencias veinticuatro (24) horas y eso nos permitiría tener una oportunidad mayor a pesar de que hoy se suplen, hoy están como sede, Rosalpi desde aquí se centraliza en la prestación de los servicio pero tenemos una capacidad hoy mejor en este ámbito.

Nosotros le pasamos una relación de los equipos y de la dotación que se adquirió con los recursos asignados por la Secretaría de la Administración Municipal, hicimos una relacioncita de estas situaciones y de recursos de la E.S.E también se hizo algunas adquisiciones.

Hoy tenemos con un convenio de Comodato, tenemos un laboratorio clínico de mostrar, tenemos un laboratorio clínico que hoy tiene todas las pruebas de primer nivel y una gran mayoría de pruebas de segundo nivel.

Estos equipos de laboratorio no son de nosotros son equipos en Comodato, pero hoy tenemos una capacidad grandísima en esto y estamos desarrollando algunos procesos de sistematización y software que nos permita enviarle al usuario a su correo electrónico, inclusive a su celular los resultados de sus exámenes, porque estos directamente irán a llegar a la historia clínica digital que hoy se maneja.

Tenemos y se hizo una adecuación de un consultorio de ginecología en la sede de Rosalpi, las maternas ya no las enviamos a otro lado a que hagan sus ecografías, aquí tenemos de una vez el seguimiento de sus ecografías y seguimiento de sus situaciones, en este momento nosotros es un área que queremos fortalecer considerablemente.

Con las maternas tenemos un trabajito grande, tenemos un trabajito grande, las estamos llevando a la empresa, que conozcan la empresa, que conozcan la sala de parto, les permitimos inclusive ingresar con acompañante al proceso de atención del parto, les estamos regalando desde la empresa la primera pijamita al bebe, estamos tomando su primera fotografía, las vamos a montar

a la página "Nuestros angelitos del mes", o sea queremos fortalecer considerablemente, acompañarlas en el proceso, tenemos una asesoría grande de ginecólogo que nos da más tranquilidad y más seguridad.

Entonces es un área que le queremos trabajar considerable, pensamos que ese binomio se puede fortalecer y ese proceso que estamos haciendo... hoy inclusive tenemos cursos psicoprofilactico con estas maternas, como les digo nosotros tenemos un promedio de más o menos doscientas (200) maternas por mes, más o menos y pensamos que se puede fortalecer considerablemente, o sea que tengan más sentido de pertenencia, porque es que de esas doscientas (200) maternas casi un ochenta por ciento (80%) se atiende el Pareto en otras instituciones, entonces es un proceso que le estamos trabajando, que lo queremos fortalecer y que nos permite ser más efectivos en esta atención del binomio.

Como les muestro ahí hay unos equipos, tenemos solo dos (2) equipos de nosotros, pero todos los equipos son equipos de última generación, esto nos permite tener una confiabilidad más grande, tenemos controles externos, o sea ni siquiera internos sino que todos los controles son externos y con casas distribuidoras de producto de mucha categoría.

Hoy trabajamos con Roche, o sea con categorías grandísimas y con unos controles y estándares considerables, ahí dentro también a contarles algunas cositas frente a unos procesos de calibración de los equipos que se ha trabajado considerable, que eso nos da más certeza y más seguridad y una trazabilidad muy grande a todas las pruebas que realiza la E.S.E.

En infraestructura como les digo se han hecho muchas adecuaciones, intentando reacomodar la prestación de los servicios y que la población se sienta.

Hoy tenemos solo en Rosalpi, tenemos una cartelerita donde hemos intentado que la gente exprese todas sus consideraciones, cuando se presta un mal servicio la gente ahí mismo escribe y ahoritica queremos incentivarlos también y tenemos como política personal ir a hospitalizados a saludarlos, preguntarles cómo les está yendo, cómo los están atendiendo y dentro de este proceso de humanización de los servicios de salud ha participado todo el personal.

Entonces pensamos que es una cara diferente que se quiere mostrar pero que ya arrancamos y que a eso le estamos trabajando.

MARUCHENGA:

Maruchenga hicimos una rendición hace quince (15) días, hicimos una rendición de cuentas a la comunidad, con el Señor Alcalde estuvimos en Maruchenga, incluso estas fotos ya están viejas.

Vamos a unos pasos acelerados, pensamos que si es posible, inclusive hay un compromiso ya del Señor Alcalde, porque el proyecto se determinó con una cantidad "X" de recursos, mil doscientos millones de pesos (\$1.200.000.000) valía terminar Maruchenga y la intención del Alcalde era: "Arranquemos con estos novecientos (900) que sabemos que faltan trescientos (300)", ya hoy se ejecutaron.

Si logramos que en el trámite, en el transcurso de esta misma semana o la otra se esté expidiendo el CDP para... nos entregarían esta obra a funcionar y podríamos ponerla a funcionar, pues pensamos que a más tardar por allá la segunda semana de Diciembre, o sea en esta misma vigencia fiscal, que no se puede inaugurar, que no se pueden hacer muchas cosas porque estamos en ley de garantías, pero que efectivamente se va a poner a funcionar, o sea esta obra ya, estamos es pegados de... yo quisiera que se pegaran su pasadita por ahí, yo sé que muchos son juiciosos y se pegan su pasada por allá y ya estamos listos, lo que falta ahí son ventanería y algunas cositas adicionales ya de obra blanca, o sea esa obra está ya presta casi a iniciar la prestación de servicios.

Hemos dejado un poquitico quieto la sede de Paris, porque teníamos algunos recursos por ahí para ingresarle a Paris, para invertirle pero tenemos que hacer una adecuación muy grande de algunos cambios de alcantarillado y unas aguas que esas losas de allá siempre se dieron, entonces pensamos que esas recursos serían pañitos muy pequeños e insignificantes y no alcanzaríamos a mostrar muchas cosas que queremos organizar en la sede de Paris.

Estamos esperando darle funcionamiento o arrancar el funcionamiento la sede Maruchenga que nos disminuya mucho el volumen de consulta en Paris para poder hacer una intervención más grande, en ese plan estamos, esa es una de las intenciones grandes que se pueda centralizar como tenemos centralizado hoy.

Hoy solo en Rosalpi tenemos... unidades odontológicas, la oportunidad en Rosalpi está para el día en consultas odontológicas, entonces pensamos que descentralicemos cuatro (4) unidades odontológicas en Maruchenga y nos permita hacer una intervención grande arriba en Paris.

Hoy tenemos por estadística que del cien por ciento (100%) de las atenciones en Paris un ochenta por ciento (80%) son de Maruchenga, del sector de Maruchenga, entonces pensamos que ahí si impacta grande en una población

grandísima, una población de más de cuarenta y cinco mil (45.000) usuarios ahí pequeña, pues acensuaría, influencia, siendo, equivocándonos y sabemos que somos muchos más, inclusive con algunos asentamientos que para nadie es un secreto que es un problemita que tenemos nosotros ahí, donde ya hay como cuatro (4) barrios también en este sector de Nueva Jerusalén que es población que tenemos que atender y también se está trabajando, recuerden que desde la Secretaría de Salud les habían dicho que es una población que hoy tenemos caracterizada, un porcentaje muy alto de población con síbén de Medellín, pero que efectivamente ya llevamos uno (1) o dos (2) años viviendo, si no es más, viviendo en este pedazo de la situación.

De estas adecuaciones le hicimos unos arreglos grandecitos a la sede Mirador, o sea la sede Mirador hoy tiene los colores institucionales, se hizo unas reparaciones en techo y se hizo unas adecuaciones considerables, es una sede que estamos fortaleciendo, que pensamos que todavía nos falta fortalecer más, vamos a centralizar allí dos (2) elementos claves de gestión del riesgo y que hoy nos ocupan un espacio muy grande, muy grande.

Nosotros tenemos catorce (14) médicos en Zamora y no somos capaz de asignar más de ochenta (80) fichos en Zamora, pensamos que Zamora y más con eso que se nos viene ahí cerquita de todos los vecinos, pensamos que allá mínimo necesitamos cuatro (4) médicos más, cuatro (4) consultorios médicos más para asignar la misma cantidad si se quiere de consultas que se asignan en la sede de Rosalpi.

Entonces ahí se nos viene algo que tenemos que pensar considerablemente, entonces pensamos ubicar en la sede de Mirador que es una sede bonita, grande, todo e manejo de programa de gestión del riesgo, manejo tanto del paciente hipertenso y el paciente diabético, vamos a intentar centralizarlo considerablemente en la sede de Zamora, eh en la sede Mirador, ya tenemos una población grande allá, se generó algún procesito durito con alguna población que se atendía en Rosalpi, muy cercana a Rosalpi y hoy le toca subir a Mirador, pero conversamos con los usuarios, diciéndoles que estas son citas programadas, que son controles cada mes, que hagamos de ese control de cada mes un paseíto, que nos peguemos la caminada, que podamos hacer todas estas cosas y hemos tenido una muy buena relación con eso y se ha logrado trabajar.

Ahoritica estamos en procura de que allá mismo se le entregue el medicamento al paciente hipertenso y diabético, al paciente de programa, porque hoy le toca subir allá y reclamar sus medicamentos en la sede de Rosalpi.

Valga esta anotación para decirles que tuvimos un mejoramiento en la farmacia de la sede Rosalpi, ya hay una farmacia donde vos recibís tu fichito, te sentás, te atienden de una manera más tranquila, te atienden de una manera más... con un mejor ambiente.

Entonces eso ha funcionado, el usuario está tranquilo esperando su medicamento y hay una atención más oportuna.

Hospitalización Rosalpi, les comento, vamos a considerar, hoy tenemos un porcentaje ocupacional más bien bajito, no nos extraña pues de que tengamos hoy diecinueve (19) camas y a veces no permanecen a su tope que sería la situación pues que pensamos que con la población que tenemos debería de estar a tope.

Hemos considerado y tenemos un problemita grande, grande, grande con nuestros compañeros de Marco Fidel Suárez, porque nos están atendiendo una población considerable que es del resorte de Bello Salud, el problema no es que no la atiendan, pues esto si tenemos una colaboración armónica muy bueno que no la atendieran, el problema es que no la recobran y nos la recobran a unos precios considerables.

Hoy estamos con una deuda que no la pagamos directamente nosotros, pero como se considera que Comfama Savia Salud es muy buen pagador con una atención promedio de noventa y seis (96) a noventa y ocho millones (98.000.000) mensuales que se pagan en la sede Marco Fidel, eso nos está generando un hueco grandísimo en la prestación de los servicios y en los recursos de la E.S.E, ¿por qué? Porque definitivamente son poblaciones o es población que nosotros podemos atender, cómo si tenemos inconvenientes a veces para que nos reciban un paciente de segundo nivel, entonces hemos intentado y desde la Secretaría intentar, porque inclusive les digo, atención de población vinculada que es responsabilidad de la Secretaría de Salud están atendiendo un poco están facturando un poco de recursos ahí.

Entonces pienso que nosotros no hemos querido meternos en atenciones de segundo nivel respetando esa situación y fortaleciéndonos en prestar servicios de primer nivel con calidad y con calidez y definitivamente esto si nos genera un hueco grande en el manejo y en la situación que tiene la E.S.E, porque hoy estamos en un punto de equilibrio pero aquí es donde tenemos que cuidar todos esos factores de riesgo que no nos permitan continuar con el desarrollo que la empresa quiere hoy.

Se hicieron unas adecuaciones muy grandes porque es que para usted entrar a odontología en Rosalpi tenía que entrar por toda el área de consultorios, subir por la parte administrativa y entrar a odontología, pues hoy efectivamente

ingresan por la parte externa, hay una sala de espera más amplia, en mejores condiciones y esto también nos ha generado y nos ha dado una buena situación, además de que ya se tiene proyectado tres (3) unidades odontológicas más ahí y vamos a empezar a prestar servicios que no son de primer nivel, pero pensamos que en Bello se puede fortalecer servicios de ortodoncia y algunos servicios de especialidades odontológicas.

Entonces pensamos que vamos a fortalecer un poquito más esa área, porque hay una necesidad sentida de un porcentaje muy alto, muy grande de la población frente a esto.

Ahí miramos de una vez la sala de espera ya del Rosalpi, es una sala más amplia, caben alrededor de sesenta (60), setenta (70) personas muy bien ubicados, hay un requerimiento grande ahí que le estamos trabajando ya y es que para toda esta población no habían sino dos (2) baños y dos (2) baños muy viejitos, dos (2) baños en el cual usted todos los días le cambiaba la tapa y no sabíamos cómo se perdía la tapa del baño, o cómo se perdía el repuesto, o cómo se perdía la llavecita para vaciarlos, o sea definitivamente con múltiples inconvenientes.

Ahí vamos a generar unos baños, no muy grandes pero si tipo centro comercial y que no haya uno (1) solo, siquiera que hayan dos (2) o tres (3) baños, inclusive teniendo también un (1) baño para población discapacitada y con algo que hoy se está trabajando en la empresa que es algo con un enfoque diferencial, o sea la norma no lo pide, no nos asignan recursos pero se tiene que trabajar y a eso le estamos trabajando un poquitico sobre todo con la atención al joven y con algunos procesos en los cuales inclusive usted mira hoy en odontología y hay baño para acceso de discapacitados, hay un buen acceso; porque es que mire, es que es claro, o sea no cumplíamos ni la normatividad con el acceso que se tenía para odontología ni siquiera para la población discapacitada, hoy tenemos ya acceso completo al área de odontología por el área externa de la sede, todavía nos falta adecuar un poquitico afuera, ahí miramos ya la farmacia donde quedaba anteriormente laboratorio clínico, es un sitio muy amplio, pueden mirar ya internamente como se tienen, es un sitio muy amplio que nos ha permitido tener una mejor dispensación y un usuario que no está haciendo fila, hoy no hay un solo proceso de fila en Rosalpi, externo pues, que él este al sol, que él este al agua, entonces eso es algo que se quiere trabajar ahí.

Como ustedes saben ya llevamos un ratico de que Comfama sacó su puesto de atención en Rosalpi que era una filita siempre de más o menos de doscientas (200) personas diarias en la mañana y un poquitico más en la tarde, ya no tenemos ese inconveniente y todavía aún nos falta reacomodar la sede Zamora

el proceso de atención, pero la misma población no ha querido que lo levantemos de ahí porque les queda sencillo, les queda fácil, les queda cerca y hemos adecuado algunos espacios para que se les brinde a ellos ahí, pero efectivamente en Paris no caben, en Paris no nos da, en Paris los espacios con muy limitados, hicimos una gestión para que en Casa Paris tuvieran un centro de atención y autorizaciones para Savia Salud o Comfama y a eso le estamos trabajando, queremos que en menos de quince (15) días o veinte (20) días ya tendríamos un centro de autorizaciones de Comfama o de Savia Salud perdón, que ya es el nombre que hoy tienen en la sede de Casa Paris.

La toma de muestras, les digo ahí si nos quedamos corticos, de todas formas hacemos uso de la sala de espera y tenemos una salita aquí pequeñita, es un área que tenemos que adecuar, como sea, obligatoriamente, les comento que diario solo en Rosalpi entran más de ciento cincuenta (150) personas para toma de muestras de exámenes.

Ahí si como les digo, nosotros no pensamos en que Rosalpi va a ser la sede principal de Bello Salud, o sea aquí hay que hacer un poco de adecuaciones y un poco de condiciones grandes que tienen frente a eso.

Aquí aprovecho para contarles que gracias al Concejo, a la gestión de este Concejo, de esta Administración y de esta Honorable Corporación que recuerden que se asignó la estampilla prehospital en un punto tres (0.3) que se tiene que hoy se ha recaudado y la Dirección Seccional de Salud acaba de hacer la Resolución asignando los recursos, con esos recursos que se recaudaron pues inclusive, alguna parte del año pasado y unos recursos de esta año tenemos unos recursos... invertir en terminar el área administrativa en la sede Rosalpi y desocupar un pabellón completo de la sede de Zamora que nos permita brindar o tener siquiera cuatro (4) o cinco (5) consultorios médicos más y de pronto uno (1) o dos (2) consultorios con algunas especialidades en esta área, allá se nos viene una población considerable que efectivamente tenemos que pensar y solucionar ya.

Aquí están las adecuaciones que se hicieron en Zamora, un arreglo de techos y unas cositas, como les digo, nos da temor cuando llega la ola invernal porque definitivamente tenemos muchas falencias ahí.

En la sede Rosalpi como les digo se han hecho las adecuaciones más considerables en esta sede por múltiples razones, es una sede que centraliza muchos servicios, es nuestra sede principal, por eso queremos tener la administración, o sea que toda la administración de la E.S.E quede en esta sede, que nos permita trabajar más con otro enfoque y que podamos fortalecer más la prestación de servicios en otras.

Con el ultimo enfoque que es la prestación de servicios con calidad.

3. LA PRESTACIÓN DE SERVICIO CON CALIDAD.

Hoy tenemos, pues ahí les cuento de una vez algunos de ellos, con la pijama que dice Bello Salud que nos permite también fortalecer la imagen institucional, algunas foticos y las foticos de cada mes las vamos a estar subiendo en la página de Bello Salud, cositas sencillas como uno quiere que lo atiendan, que lo saluden, que conozcan cómo se llama el médico que lo está atendiendo, la enfermera que lo está atendiendo, todas estas situaciones las queremos trabajar desde ese proceso de atención.

Y hoy en esa prestación de servicios y en ese fortalecimiento tenemos un trabajo de acompañamiento a la Secretaría de Salud con estas presencias y tomas barriales y también estamos con algunas brigadas propias de la E.S.E en sitios estratégicos que nos permitan ser más efectivos y que conozcan la prestación de los servicios.

Hoy tenemos requerimientos y solicitudes le digo que bajita la mano por ahí de sesenta (60) o setenta (70) instituciones que quieren que hagamos brigadas en los diferentes sitios, solo no sé quiénes... y se pusieron de acuerdo todos los hogares, todos los centros de primera infancia y todos mandaron cartas y fuera de eso tenemos algunas instituciones en un trabajo muy cercano a la Secretaría de Educación que nos ha permitido hacer un acompañamiento grande a estas instituciones educativas, en ese plan estamos, creemos que impactamos grande allá, como les dije ahoritica con esa prestación de los servicios con un enfoque diferencial, se lanzó la estrategia y la implementación de la estrategia de servicios amigables para los jóvenes y esta estrategia no ha empezado a funcionar considerablemente, tanto que hoy el Ministerio me acaba de hacer una invitación, inclusive mañana, hoy enviamos el medico que estaba liderando este proceso para que... invitado por el Ministerio de Salud para que hiciera la presentación y participara en un foro hoy, mañana y pasado mañana con invitación esa del Ministerio para que participe en este foro con esta estrategia de la implementación de los servicios amigables para jóvenes.

A esto se le está trabajando, ya hoy nos ha aumentado considerablemente y le estamos trabajando desde Promoción y Prevención la consulta de Joven Sano, lo queremos acá, supuestamente esos espacios quieren llegar a que sean unos espacios en el que el joven llegue y tenga su video juego, que pueda llegar, que pueda disfrutar, que se apropie de la E.S.E, que se apropie de los espacios que tiene, nosotros ahoritica arrancamos un poquitico con las uñas frente a que cada sede haya un espacio y algo que lo identifique, el joven mire la puerta del consultorio y es una puerta diferente, es una puerta con algunos logos diferentes que le permita tener más confianza.

Saben que tenemos un problema muy grande de embarazo en adolescente, les digo que esta estrategia se lanzó hace poco y hoy tenemos un aumento considerable de atenciones de esta población, de asesoría de esta población, pensamos que ese acompañamiento y esa educación nos permitan disminuir los indicadores que tenemos en este grupo hectáreo.

Hemos tenido un trabajo muy grande les contaba con el personal interno, sabemos que nosotros, todas las instituciones de nosotros son momentos de verdad, un médico puede atender de su veinticuatro (24) pacientes veintitrés (23) bien y si el ultimo lo atendió mal se dañó, se dañó todo el proceso porque esa persona va a salir diciendo las verdades de su proceso de atención y a eso le hemos querido trabajar, así como nosotros a veces nos levantamos, que pena que lo diga, de malas pulgas o de algunas situaciones, pero pensamos que tenemos que dejar todo eso allá y mirar que esto es una prestación de un servicio y en el cual tenemos una relación estrecha con el usuario o paciente y que es de trabajarle diario a esto, uno entra a unos seminarios de motivación y sale uno como renovado y cuando sale a esperar el bus y el bus no le para a uno le va cambiando otra vez la motivación y se va quedando, creo que es algo de trabajarle diario, de trabajarle constantemente.

Esta semana anterior hicimos un proceso de lanzamiento de una estrategia de gestión del riesgo, involucramos todas nuestras sedes, cada sede llevó un programa cultural y le digo que el sentido de pertenencia y las ganas, o sea resultaron cosas grandísimas y buenas y pienso que es algo que se tiene que seguir trabajando.

Nosotros es una empresa muy pequeña, es una empresa alrededor de cuatrocientos veinte (420), cuatrocientos treinta (430) empleados que tenemos personal de diferentes edades que hay que trabajarle desde el enfoque que cada uno entienda y conversar toda estas situaciones y a esto se está trabajando grande.

Se ha fortalecido mucho el proceso y la capacitación de la... de usuarios, queremos que sea un acompañamiento más masivo que eso sea en un organismo que nos permita ser un puente más grande con la comunidad y a eso se le está trabajando grande.

Tenemos un personaje muy importante en nuestra empresa Bernardo, primo... él esta trabajando con el procesos de inasistentes, saben que diario de doscientas veinte (220), doscientas cuarenta (240) asignación de fichos que se hacen tenemos una inasistencia alrededor del diez por ciento (10%), o sea que son dieciocho (18), diecinueve (19), veinte (20) usuarios que no hacen uso de la consulta, pero son veinte (20) usuarios que le están quitando posibilidades a otras veinte (20) personas de atención.

Hoy inclusive estamos haciendo alguna trazabilidad de un seguimiento al usuario... tenemos usuarios que van una (1) o dos (2) veces al mes y consultan por la misma patología, por situaciones que efectivamente le están restando entonces la oportunidad a otra población y a eso le estamos trabajando desde la capacitación, desde el acompañamiento, de que entiendan de que este es un servicio que se debe de usar de alguna manera racional.

Estamos atendiendo y estamos haciendo el acompañamiento, ayer no más tuvimos una reunión con un grupo de ACNUR que están trabajando con maltrato y con algunas relaciones a las mujeres, en ese plan y vamos a entrar a trabajar de una manera conjunta, con una base de datos que ellos manejan y nosotros estas violencias intrafamiliares de genero hoy se reportan desde el sistema de vigilancia epidemiológico, pero nos quedamos como en el mero reporte y no vamos un poquito más allá, entonces ellos, ese grupo viene como a hacer un acompañamiento y a integrar un poco las Comisarias de Familia, integrar Casa de Justicia, Salud ya se integró con ellos desde la Secretaría y hoy nosotros nos queremos integrar y empezamos a trabajar desde la prestación real del servicio y sabemos que aquí tenemos un sub registro muy grande, porque la mayoría de esta población no consulta o no...

Hoy tenemos prestación, ya saben que tenemos ahí un convenio con la Defensoría y con la prestación en el Pinal, en estas áreas completas allá arriba en Granizal con el mismo inconveniente y con el mismo problema, que de cien (100) usuarios setenta y cinco (75) u ochenta (80) tienen sisbén de Medellín.

Entonces nosotros no podemos gastarnos los poquitos recursos atendiendo población que no está sisbenizada y caracterizada en el Municipio de Bello y eso es un problema, es un problema entonces volvemos y continuamos con ellos, miramos de una vez, porque es que yo mandar un profesional a que me atienda tres (3), cuatro (4) consultas o más tardar ocho (8) donde me puede atender treinta (30) o cuarenta (40) consultas es difícil, de todas formas estamos haciendo el acompañamiento, ya inclusive nos ofrecieron algunos espacios más, porque el sacerdote nos había dicho que lo hiciéramos arriba, en la Casa de los Derechos también lo hemos hecho y ya estamos como intentando integrar toda esta área de una zona que sabemos que no baja de dieciséis (16), diecisiete mil (17.000) habitantes en esa área.

Ya como les contaba tenemos algún seguimiento externo, pues no es ni siquiera interno, es externo con la prestación de los servicios, ya tenemos algunas auditorias, Caprecom nos hizo auditoria, la Secretaría Seccional de Salud nos hizo auditoria la sede farmacia, los Rayos X, ya tuvimos visita de la Contraloría que nos ha ido muy bien, que hay cositas para mejorar pero que se

ha mejorado considerablemente, que hoy tenemos unos reportes y unos datos más fidedignos, que nos permite tomar mejores decisiones.

En esta estrategia pues hay muchas estrategias de seguridad del paciente, como les digo es un enfoque que le tenemos que trabajar considerablemente, ya hoy el usuario se le dice con quién lo está tratando, cuál es su médico tratante, qué se le va hacer, o sea es un usuario más informado, entonces a eso si le ha trabajado considerablemente.

Y de Gestión Humana como les digo pues hemos participado, ahoritica ya vamos a tener si Dios quiere arrancando el 01 de Noviembre, tenemos si no la totalidad un gran porcentaje de todos los empleados de Bello Salud debidamente identificados, con uniforme, con un poco de procesos que nos permitan que se identifiquen, mejorar la imagen institucional y a eso si en ese plan del fortalecimiento interno tenemos muchos, muchos procesos adelantados, entonces ahí están las capacitaciones a nivel interno y externo.

Eventos, ustedes saben que nosotros tenemos... el día del odontólogo no más fueron como sesenta (60) personas, el viernes ahoritica el día del médico que tenemos setenta y seis (76) médicos y hay unas áreas diferentes que se tienen que trabajar.

Hemos participado en los procesos y todos los eventos de la Administración Municipal, estuvimos presentes en el desfile del Tricentenario, en la marcha por la paz y hay algo que tengo claro, vamos a empezar a hacer unas marchas porque ya saben que el proyecto de reforma de la salud casi que está a pupitrazo limpio listo y genera múltiples inconvenientes, inclusive en el manejo del personal que es lo más difícil, están cambiando y están desmejorando unas condiciones grandísimas y nosotros no podemos ser ajenos a esta situación, entonces empezamos inclusive este próximo martes, empieza el primer plantón a nivel Nacional y nosotros vamos a hacerlo, no podemos dejar la prestación de servicio, ni inclusive ellos quieren que ni siquiera haya consulta, que no hayan muchos de los procesos, pero nosotros lo vamos hacer de una manera avisándole a la comunidad que sepan que estamos apoyando este proceso pero que no nos limite la prestación del servicio efectivo de salud.

Muchísimas gracias.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Permítame Señor Presidente y la plenaria anunciar la presencia de los siguientes Concejales y Concejales:

CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

FRANCISCO VÉLEZ GONZÁLEZ

NUBIA VALENCIA MONTOYA

NUBIA ESTELLA SUÁREZ CARO

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Muchas gracias Señor Secretario.

Le agradecemos Señor Gerente Doctor Elkin Cardona, también la presencia del Señor Personero... Doctor Juan Diego Ardila, ex Concejal Jaime Meneses, demás funcionarios de la E.S.E que nos acompañan, también al ex funcionario de la Administración aquí Jacinto de Bello que era Inspector del Municipio.

Abro el espacio para la participación de los Honorables Concejales.

Honorable Concejal Vicepresidente Primero León Fredy Muñoz.

**TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL LEÓN FREDY MUÑOZ
LOPERA VICEPRESIDENTE PRIMERO**

Todo muy bien, todo muy bien.

Buen día para el Presidente, compañero de Mesa, Concejales, Doctor Elkin, demás personas que nos acompañan hoy.

Pues si quedo muy insatisfecho de todas maneras con la intervención Doctor Elkin y no solo por la intervención sino por los comentarios que se vienen dando alrededor de su función.

Yo si quiero el tema que tocamos ahorita extra micrófono, es una preocupación que me invade desde hace mucho rato, porque... y no voy a tocar solo el tema de salud, voy a tocar el tema de ciudad, porque creo que no hemos tenido la suficiente madurez política, los líderes políticos de esta ciudad para construir una propuesta que vaya acuerdo al crecimiento del pueblo Bellanita, no estamos hablando sino de crecer, no hablamos de desarrollo, no nos estamos pensando una ciudad que albergue de una manera amigable, sostenible con el medio ambiente y demás para atender un millones (1.000.000) de habitantes que van a llegar seguramente en cinco (5), seis (6) años, o sea no hemos pensado en eso.

Yo me sueño el día que la clase política de Bello podamos construir una propuesta a largo aliento, o sea podamos... una propuesta ciudad en términos

de vías, en términos de espacios públicos, en términos de educación, en términos de salud, o sea una ciudad acorde, que podamos construir eso Elkin a unos veinte (20), treinta (30) años, que es lo que los Bellanitas nos soñamos en veinte (20) años y que podamos construirla, o sea que la clase política tenga esa madurez suficiente, que sea un plan de desarrollo a veinte (20) años, a eso hay que llegar.

Que independiente el que gane de la corriente política que sea se acoja a esa necesidad de pueblo Bellanita, porque aquí estamos pensando, tenemos una mente revolucionista...

Pues si el Concejal Martínez nos deja intervenir sería muy bueno.

Entonces como venía diciendo, yo creo que hemos tenido una mente revolucionista, o sea no hemos pensado en la ciudad del siglo XXI y yo le decía ahora y me gustaría, no para que me lo responda ahora Elkin, para que se lo piense y el otro año cuando vuelva a mostrar el plan de acción pues nos cuenta algo de eso, porque vea Comuna 6.

En la Comuna 6 en este momento hay construcciones que van albergar a más de treinta (30), cuarenta mil (40.000) personas, solamente en la Comuna 6, solamente en la 6 y son viviendas donde va a llegar no gente adinerada, o sea va a llegar gente de condiciones yo creo que como casi todo el noventa y cinco por ciento (95%) de los Bellanitas.

En la Comuna 7 donde está el Mirador y parte de Niquia donde esta el centro de salud, donde van a poner algunos servicios muy especiales, pues allá viene también no solamente lo que hoy está construyendo la parte superior, sino que también hay una propuesta desde la Administración de trescientas (300) viviendas más, o sea ¿cuánta gente va a llegar solamente al Mirador?, ¿cuánta gente va a llegar a Niquia?, solamente hablando de construcciones legales y ni que decir de las construcciones ilegales, o sea de las invasiones que viene padeciendo hoy nuestro Municipio.

La comuna de nuestro Concejal Duván, ¿cuántas viviendas van a llegar a esa comuna? Y está el centro de salud no más que tenemos allá el de Fontidueño, o sea ¿cuántas van a llegar?, hoy hay si no estoy mal Duván cuatro (4) o cinco (5) proyectos ahí, hoy, esta Curazao muy conocido aquí, muy famoso el proyecto de Curazao por muchas razones que no vale la pena comentar, está el que Duván mencionó en estos días, o sea hay un montón en la Comuna 10 y está el centro de salud.

Usted ahora lo mencionó, la Comuna 11 mil ocho (1.008) viviendas, todos pobres pobre no de rebajos recursos, no los llamemos pobres, de bajos

recursos, ahí se va a asentar una población y esta lo que usted dice el centro de salud de Zamora, o sea el Hospital de Zamora, eso va a quedar minúsculo para las necesidades.

Entonces uno queda como, uno dice: "Bueno, qué va a pasar en Bello" solamente hablando de salud, o sea cómo vamos a atender entonces un millones (1.000.000) de personas, ¿cómo la vamos a atender?, ¿cuál es la responsabilidad nuestra, los políticos?, porque es que la responsabilidad es de los políticos, los que tomamos decisiones somos los políticos, esa es la responsabilidad, o sea ¿qué le vamos a mostrar entonces a nuestro futuro?, ¿cómo nos van a juzgar a nosotros si no estamos a la altura de la necesidad de los Bellanitas?, eso es lo que hay que hablar Elkin también, ustedes están haciendo una labor importantísima y se nota, importantísima, pero no estamos pensando e futuro como tiene que ser, solamente hablando de salud y mire usted de ahí para adelante, en términos de espacios públicos, en términos de educación, de infraestructura en educación, o sea estamos corticos por todos lados, no nos estamos pensando la ciudad del siglo XXI.

Yo si quisiera Elkin, no me dé respuesta hoy, el otro año siéntese con su equipo de trabajo que tiene un buen equipo de trabajo, piénsense como van a atender esta población, cuáles son los requerimientos, o sea que hay que construir y vamos a lanzar esas propuestas a los políticos, "Vea aquí está lo que necesita Bello para atender la población en veinte (20) años, necesitamos hacer estos y esto, esto vale tanto" y sentémonos, o sea los políticos nos tenemos que sentar algún día a pensar en el futuro de los Bellanitas, algún día, ojalá sea pronto, ojalá sea pronto y construyamos un plan a veinte (20), treinta (30) años con seriedad.

A uno le da envidia por ejemplo países como Chile que son países cerquita, donde e que llegue sigue unas líneas gruesas, cada mandatario tendrá su toque para gobernar, pero yo creo que hay unas líneas gruesas que tenemos que respetar y que las tenemos que construir conjuntamente entre los políticos.

Ojalá lleguemos a esa madurez y aquí están muchos que seguramente van a ser Alcaldes o tendrán el deseo, otros diputados, otros no sé qué cosas, aquí van a estar, ojalá seamos capaces de hacer una cosa de esas, de sentarnos y pensar en la ciudad, o sea no pensar en el momento, en el de turno, en el bolsillo y eso, pensemos en el futuro, pensemos en los Bellanitas.

Yo la dejaría ahí y lo felicito Elkin y a su equipo de trabajo que yo sé que vienen haciendo cosas importantes, hay mucho más que hacer, yo sé que hay mucho más que hacer, pero bueno hay unas limitaciones también económicas, solamente se funciona y la población que estamos atendiendo hoy es mucha y

la que llega es mucha y la que va a llegar es mucha, pero eso hay que estar preparados para eso.

Yo le agradezco mucho.

Gracias Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Con gusto Honorable Concejal.

Bien pueda continúa con el uso de la palabra el Honorable Concejal Bladimir Sierra Vicepresidente Segundo.

**TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL CÉSAR BLADIMIR
SIERRA MARTÍNEZ VICEPRESIDENTE SEGUNDO**

Gracias Señor Presidente.

Un cordial saludo a usted, a nuestro compañero de Mesa, a todos los Corporados al Señor Personero, a los invitados en el día de hoy, Doctor Elkin y todo su equipo de trabajo de la E.S.E Bello Salud, Doctor Jaime Meneses ex Concejal y todos los presentes en el recinto, perdón, al Secretario el Doctor César Arango.

Doctor Elkin pues después de la intervención tan vehemente de nuestro gran compañero Honorable Concejal León Fredy, opositor de una Administración a la cual hoy la reconoce que en el tema de salud viene haciendo bien las cosas, interpretado desde su plan de desarrollo a nuestro Alcalde el Doctor Carlos Muñoz, usted como Gerente de la E.S.E en esa gran llave que ha hecho como cariñosamente se lo decía en ese dúo dinámico con el Secretario de Salud.

Concedores del tema de salud pues no que sino darles las gracias en nombre de la población Bellanita y como Corporado y no es solamente acá, mire se siente uno muy satisfecho, la percepción de la comunidad Bellanita es esa, el tema en salud ha mejorado y ha cambiado notablemente y la comunidad Bellanita lo reconoce, obviamente como siempre decimos hay que seguir creciendo, pero venimos en una curva ascendente, máximo cuando se recibió una E.S.E o se recibió la empresa no solo con las complicaciones y las falencias como usted bien ahorita lo manifestaba en el tema de la fusión, sino en todas las complicaciones operativas que tenía.

Tanto en la capacidad instalada como administrativa venimos creciendo, pero yo tengo dos (2) preguntas.

En esa capacidad instalada vimos en el informe que hemos crecido mucho en el tema del software y en equipos de cómputo, todo esto nos ha permitido actualizarnos, digámoslo de alguna forma en el sistema de salud para manejar la historia clínica digital, todo esto, pero todo esto a su vez también entonces nos ayuda a mejorar todo el proceso articulado con la facturación, que de hecho es una de las cosas más importantes que usted ha hecho, fortalecer los ingresos porque veíamos en una debilidad bien fuerte cuando había inclusive con el mismo proceso de Secretaría de Salud con el tema de los vinculados y todo esto del régimen subsidiado que no estábamos cobrando.

Y otra pregunta sería, preocupante lo del tema del Marco Fidel, preocupante porque es que se ve ahí, pues no sé si llamarlo así, pero si hay ahí una actuación si no de mala fe por lo menos si hay que de falta de solidaridad y colegaje, cómo cuando lo necesitamos al nivel que lo necesitamos si de pronto hay tantas complicaciones, no es porque lo diga usted, cuántas llamadas nosotros recibimos de la comunidad muchas veces pidiendo que les ayudemos a ver cómo los atienden, porque tiene que ser allá, pero en lo suave, en lo fácil, en lo que podemos sacar rápido y facturar rápido, entonces ¿cómo podemos solucionar eso?, ¿se ha conversado con el Gerente del Marco Fidel?, ¿Cuál es la relación?, ¿ahí que podemos hacer?

Y la tercera pues va como en la misma línea de la intervención del Honorable Concejal León Fredy, pues obviamente usted coge una empresa como Bello Salud proyectada ya casi a encontrar un punto de equilibrio que con su gestión y con la buena administración y con su buen equipo pues ojalá no esté muy lejano, pero el paso a seguir es en grande, es bueno, ya eso usted lo decía ahora pensar en la posibilidad de un Megahospital, cómo podemos en palabras del Honorable Concejal León Fredy pensar ya en grande para planificar en esa curva ascendente el crecimiento de nuestra Municipalidad el tema de salud y obviamente eso no es para contestarlo ahora, sino que la sugerencia es para dejar la inquietud que a futuro.

Aprovechemos que ustedes saben del tema que nos estamos ganando una confianza en el sector no solo Departamental sin Nacional y nos puede abrir puertas, que nuestro Alcalde el Doctor Carlos Muñoz está comprometido con el tema y que obviamente esta Corporación es consecuente a ese compromiso y que todos en conjunto vamos mirando opciones que si bien no nos alcancen a esta Administración por lo menos dejemos bases a un sueño grande en el tema de salud.

Por lo demás agradecerle, usted siempre tan respetuoso con la Corporación, no solo a nivel de sus informes sino en esas buenas noticias que nos traen.

Sería eso, muchas gracias Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Con gusto Honorable Concejal.

Honorable Concejal Ernesto Zapata.

**TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL JESÚS ERNESTO ZAPATA
ORREGO**

Gracias Presidente.

Un saludo para la Mesa Directiva, compañeros Concejales, Señor Gerente de la E.S.E, equipo de trabajo, Señor Secretario de Salud y Personero y compañeros que nos acompañan en el recinto.

Primero quiero felicitarlo Señor Gerente porque usted le hace honores a la... y realmente he vivido y he seguido su gestión y su labor en la E.S.E y me parece bastante buena, sé que hace falta cositas pero ha mejorado mucho y ha cambiado sobre todo la cara a la E.S.E como tal y a las instituciones a la prestación del servicio.

Hay que reconocer que hoy el Rosalpi no es lo que era hace aproximadamente un (1) año cuando llegamos a la Corporación, habían tantas quejas donde la gente muchas veces tenía que irse a amanecer desde o estar desde por la noche y amanecer allá para una cita y muchas veces ni siquiera el medicamento lo tenían, hoy se ha venido mejorando obviamente que todavía hay dificultades pero eso es normal en un proceso de transformación, las transformaciones no se dan de la noche a la mañana y mucho menos con palabras sino con hechos y circunstancias y hoy usted está demostrando que realmente la E.S.E está cambiando y mejorando y eso hay que reconocerlo, el que es Gerente hay que decírselo cuando es bueno y el que es malo también hay que decírselo sin guardarle nada a nadie, cada quien se gana lo que se merece y se lo gana con sus acciones.

Quiero pedirle o solicitarle respetuosamente dos (2) cosas:

1. Mirar la parte de la prestación del servicio en la sede Zamora, yo creo que es importante recuperar la categoría que tenía este hospital allí, el prestigio con el que se gozó en algún tiempo de la prestación que lleva la E.S.E o que lleva el hospital de estar fundado en ese territorio, yo creo que hay que fortalecer mucho la parte también de maternas allí, hay que recuperarlo a demás porque ese hospital le presta el servicio a una gran comuna que limita con Medellín y con esa parte de allá que tiene mucha población, ahorita sabemos que se está construyendo

Montes Claros, que está el asentamiento de San Nicolás, que están todas esas poblaciones allá asentadas y yo creo que la prestación de ese servicio allá Doctor Elkin debe de ser prioridad para el año entrante, pues es una sugerencia respetuosa que yo le quiero hacer y me permito hacerla y es que hay que fortalecer mucho esa prestación, hay que colocarlo yo creo que si no es mejor, al mismo nivel que hoy se encuentra Rosalpi y esa debe de ser una meta, yo creo que esa debe de ser una meta y un objetivo para el año entrante.

Esa sería una de las intervenciones y la segunda.

2. Es solicitarle a usted que me acompañe, lo mismo que le solicité al Señor Secretario de Salud con el problema que se viene presentando en el Barrio Pachelli por la alta contaminación que tiene la quebrada allí presente, porque todas las aguas negras residuales están cayendo, entonces está generando unas epidemias y unas enfermedades que tienen a los niños del sector bastante pues digámoslo enfermos pues, porque esta alta contaminación de una u otra manera ha generado esas epidemias y yo creo que es importante que hagamos una brigada de salud allí Doctor Elkin, yo quisiera que de pronto después en otra ocasión o terminando la plenaria nos sentáramos y miráramos cómo podemos hacer una brigada de salud allí, cómo podemos hacer por arte de la Secretaría de Salud una fumigación y cómo podemos también empezar como a gestionar la solución a esta problemática de raíz, no es solamente la brigada, no es solamente la fumigación, sino de los alcantarillados no convencionales que recogen todas estas aguas negras o aguas sucias que caen a la quebrada y que de una u otra manera están generando esta problemática.

Es esa mi intervención, felicitarlo a usted, a todos los funcionarios, creo que es un gran logro como van, ha mejorado mucho el servicio, ha mejorado mucho la calidad, el nombre de la E.S.E y para adelante hermano, hay mucha cosa por hacer todavía, no estamos en la excelencia pero si se ve que se está encaminado hacia allá y hay que seguir trabajando.

Muchas gracias Señor Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Con gusto Honorable Concejal.

Excúseme un segundito.

Honorable Concejal León Fredy un (1) minuto.

**TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL LEÓN FREDY MUÑOZ
LOPERA VICEPRESIDENTE PRIMERO**

Muchas gracias Señor Presidente.

Solo para excusarme, no es mi costumbre retirarme de las plenarias, siempre permanezco aquí hasta el último segundo, pero tengo una cita en la Fiscalía, voy a ir a atenderla a las once (11:00).

Pido permiso Señor Presidente para retirarme, a mis compañeros y a ustedes y me disculpan.

Muchas gracias.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Con gusto Honorable Concejal.

Bien pueda retírese.

Continúa con el uso de la palabra Honorable Concejal Duván Bedoya.

**TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL DUVÁN ALBERTO
BEDOYA GARCÍA**

Muchas gracias Señor Presidente.

Un cordial saludo para usted, para la Mesa Directiva, los compañeros colegas Concejales, al Gerente de la E.S.E y a todo su equipo de trabajo, al Personero de nuestro Municipio, a mi amigo ex Concejal Jaime Meneses, al Secretario de Salud y a todas las personas que nos acompañan.

Me digno Señor Gerente Elkin Cardona a la felicitación, pero unas felicitaciones claras y contundentes por el gran trabajo y el desempeño que usted ha venido gerenciando a nivel de nuestro Municipio, una empresa tan importante que para nuestros habitantes es claro, es claro.

Primero hacer el recuento de lo que era el Centro de Salud La Maruchenga, un problema que venía y que hoy gracias a Dios ya la comunidad está feliz, está contenta, usted nos dice que ahora a mitad de Diciembre posiblemente vamos a inaugurarla, felicitación, yo sé que usted ha hecho un esfuerzo grande para que esto pueda salir adelante, recuerdo las demandas y las denuncias que habían por medios a nivel locales, Nacionales sobre la problemática que había en este terreno y hoy la comunidad se ha sentido beneficiada.

Cuando usted empezó el año pasado y... si queda uno preocupado con la parte financiera y decíamos: "Hombre y dónde está nuestra salud de nuestro Municipio", hoy cuando usted nos manifiesta que por cada peso podemos tener uno cuarenta y cuatro (1.44) más o menos de inversión hemos recuperado financieramente nuestra empresa.

Hoy la capacidad de endeudamiento, la capacidad de inversión, la capacidad financiera es importante para una empresa y yo sé que ustedes han venido desde la parte administrativa haciendo las cosas muy bien.

El recorrido a nivel de los centros de salud, hay algunos centros de salud que se han hecho las inversiones y las inversiones en mantenimiento, en pintura, en remodelación, importante, faltan algunas, todo no falta, faltan algunas, uno va a Playa Rica muy bonita, va al Mirador muy bonita, faltan algunas, la inversión que se le ha hecho a Rosalpi, a la de Zamora, faltan algunas.

Si estaba preocupado cuando usted tocó un tema y se hablaba de infraestructura, dotación y equipos, hombre en infraestructura desafortunadamente no estamos bien y en eso tenemos que ser muy claros.

En la dotación estamos bien, en equipos estamos bien y yo quiero que dé la parte central de mi intervención algo que hizo falta, el Talento Humano, la parte profesional que tiene esta empresa es grandiosa, es de calidad y de calidad certificada, los grandes médicos, odontólogos, la parte de colaboradores de esta empresa es muy importante.

Entonces cuando nosotros nos comparamos con la empresa de Medellín, pues de pronto a nivel de infraestructura y de tecnología no estamos allá, pero lo más importante es la calidad humana, el servicio de las personas.

Cuando yo veo acá al Doctor Félix, cuando yo era jovencito iba al Centro de Salud Fontidueño, ¿se acuerda Doctor?, esa gran calidad que cada médico deja en cada institución y en cada centro de salud es lo más importante y esa es la base primordial de una empresa, a eso lo felicito, a las capacitaciones, a lo que ustedes hacen como retroalimentación y mejoramiento continuo y que hablar de las comunicaciones, porque uno cuando esta en este medio hay que dar a conocer lo que se hace, me parece que el tema de comunicaciones de brigadas, de convocatorias, de lo que se ha venido haciendo a nivel del Municipio es importante, por eso la gente habla muy bien, no solamente en el interior sino en el exterior.

Entonces termino pues felicitándolo a usted y a todo su equipo de trabajo, cuanta con este servidor y con todo el apoyo incondicional a esa gran gestión

grandiosa que han venido haciendo en beneficio de nuestra comunidad Bellanita.

Muchas gracias.

Gracias Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Con gusto Honorable Concejal.

¿Algún otro Honorable Concejal?

Honorable Concejal Francisco Vélez.

**TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL FRANCISCO ELADIO
VÉLEZ GONZÁLEZ**

Gracias Señor Presidente.

Un saludo a usted, Mesa Directiva, Honorables Concejales, al Doctor César, al Doctor Gerente de la E.S.E, a su equipo de trabajo, público asistente, Señor Personero, al Doctor Jaime Meneses siempre bienvenido en este recinto.

Doctor yo si quiero felicitarlo también porque indudablemente pues y por razones obvias está saliendo en hombros, está saliendo en hombros y mis antecesores Concejales son de este periodo.

Para mí también sale en hombros porque a mí me tocó el periodo pasado ser Concejal donde nos tocó hacer malabares con el tema incluso funcional, el tema de la E.S.E, donde la salud y el tema de la E.S.E y los servicios de salud no tenían medicina, en Paris era uno de los grandes problemas la falta de medicamentos e incuso pasaba lo que a veces pasa en los equipos de fútbol que los jugadores no le juegan al técnico, usted ha logrado después de todo este proceso tener un equipo que le juega y hoy si debo felicitarlo con todo el equipo de trabajo, conozco, distingo dos (2) o tres (3), Doctor..., Doctor Fabio, porque no es hoy el que más... metió en las oficinas ni en los centros de salud, pero si percibo el ambiente y el cambio que se vive en lo que es el tema del centro de Paris.

En un proyecto de vigencias futuras presentado al Concejo hay seiscientos setenta y dos millones (672.000.000) para salud, entonces si tengo una pregunta.

Usted mencionaba el tema del Centro de Salud de Maruchenga y sabemos la gestión que se ha hecho a parte de lo que el Concejo en diferentes presupuestos ha aprobado para la terminación, pero si quisiera tener como la tranquilidad para la comunidad, si está contemplado el tema de la dotación, porque usted nos dice que para la segunda semana de Diciembre más o menos está trabajando, está funcionando entonces me da a entender que no dependemos de estas vigencias, porque en algún momento el Alcalde me dijo que aquí estaba lo del Centro de Salud de Maruchenga, entonces si está contemplado, si está contemplado los recursos y ya se dispone para las ventanas, para lo que hace falta que usted lo mencionaba como puertas y si de una vez la dotación.

Esa es mi pregunta, muchas gracias a usted, a su equipo de trabajo, dos (2) o tres (3) veces que he ido he sentido realmente el cambio, están jugando en el mismo sentido.

Gracias Señor Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Con gusto Honorable Concejal.

¿Alguien más desea hacer uso de la palabra?

No, simplemente Doctor Elkin, yo si deseo resaltar la buena colaboración de parte suya, de parte de su equipo de trabajo, porque cuando uno lo requiere como el tema en San Félix la semana inmediatamente anterior.

Y aprovechando la presencia acá del Secretario de Salud, del Personero en la ciudad, una preocupación que muchos ciudadanos le piden a uno el favor de transmitirles, ustedes que están en ese gremio, porque uno allá la verdad no conoce a nadie.

Doctor César es sobre el tema de la atención en la Clínica de Antioquia, incluso aquí Honorables Concejales como Gabriel Jaime Tabares, creo que incluso han tenido y lamentablemente se fue Carlos Augusto Mosquera, han tenido desafortunadas situaciones allá.

La verdad es que lo llaman a uno cantidad de personas sobre ese tema Doctor César, Doctor Elkin, no sé qué podemos hacer, si a través de ustedes podemos invitar estas personas, Doctor Juan Diego, a que venga al recinto, porque es una clínica que está prestando un servicio público y la verdad es que la gente se queja de la calidad y de la oportunidad de la atención en este lugar, eso sí pienso que es importante nosotros como seres de la comunidad darlo a

conocer, es la clínica que está ubicada en la Carrera 48 con Calle 47, eso ha tenido como dos (2) o tres (3) nombres si mal no estoy:

- Clínica Antioquia
- Clínica el Rosario

Ya no sé ni cómo se llama ya, pero esa es la institución hombre de la que sería muy bueno pedirle a las directivas de allí que revisen qué es lo que está sucediendo y que ese servicio de urgencias tiene muchas dificultades, yo pienso que es menester de las autoridades en este caso de la Secretaría de Salud, de la Personería hacer una visita a este lugar y que obviamente nos informen para uno poderle contar a los ciudadanos a ver qué es lo que está aconteciendo en ese lugar.

Bien pueda Doctor Elkin hacer uso de la palabra.

**TIENE LA PALABRA EL DOCTOR ELKIN DE JESÚS CARDONA ORTÍZ
GERENTE DE LA E.S.E BELLO SALUD DEL MUNICIPIO DE BELLO**

Bueno, agradeciéndoles mucho, yo arranqué mi presentación agradeciéndole a la Corporación la invitación, para nosotros es muy gratificante poder contar cosas buenas, o sea que se están haciendo, que nos falta, claro, Concejal nos faltan, nos falta y esto es un trabajo de todos los días.

Frente a un sentimiento generalizado de todos los Concejales a nosotros también nos embarga esa preocupación, o sea y lo decimos en todos los estamentos de donde estamos.

Bello empezó, no sé desde cuándo, pero hoy estamos sintiendo que empezó a pensar que somos una ciudad y ese argumento del Alcalde que uno de pronto hasta... pues no se lo critica pero si lo molesta un poco jocosamente por él de que siempre somos la segunda ciudad del Departamento y la novena del país y no podemos decir la población que tenemos según censo del DANE, porque aparecemos con menos de quinientos mil (500.000), pero sabemos que de ahí para arriba vamos de una manera... no lejísimos, no lejísimos, nosotros hacemos algunas, como se llamaban antes, canalizaciones de vacunación y encontramos población donde no sabíamos que ni existía, o sea aquí hay una cosa de locos, inclusive para nadie es un secreto que tenemos una falencia muy grande con el Sisbén, porque no nos podemos tapar esa situación, esa relación, ni siquiera con el puntaje que aun incomoda y ni siquiera sabiendo que ahoritica hicimos una solicitud de hacer algunas encuestas y de pronto parece ser, no hemos leído bien la contestación, pero parece ser que se niega

al procedimiento, vamos a mirar cómo se hacen otras cosas, pero desde ahí partimos con falencias, partimos con falencias como ciudad.

Presentamos cualquier proyecto al Ministerio o a cualquier organismo y una de las críticas grandes y una cosa de dimensión de recursos considerables y aquí tenemos el Secretario es que no tenemos toda la población sisbenizada, o sea hoy tenemos alrededor de doscientos setenta y seis (276), doscientos setenta y ocho mil (278.000) encuestas para una población que sabemos que está rayando alrededor de seiscientos mil (600.000) habitantes.

Entonces ahí tenemos... partamos de esa situación y a nosotros nos preocupa, nos preocupa, hoy tenemos una situación pero nos preocupa para donde vamos, las mega estructuras hospitalarias están en veremos, les digo que... nuestra sede mostrar y nos quedamos corticos, nos quedamos corticos entonces uno si lo pone a pensar todas estas situaciones y también tenemos un proyecto diseñado y como soñamos la ciudad por allá a veinte (20), veinte punta de años por allá y queremos dejar unas bases de que se pueda trabajar desde algunas líneas estratégicas.

Hace dos (2) meses estábamos pendientes y todavía no se ha descartado la entrega al Municipio del segundo nivel, la semana anterior tuvimos en el recinto de la Asamblea unas situaciones en la cual no se logró el objetivo, porque el objetivo era enterar a los diputados del proceso de reforma que se viene, que ya está que se aprueba y dar una situación general del problema del Departamento y de los hospitales y del sector; es que nosotros hoy estamos en los gloriosos, pero usted ver Municipios que llevan cinco (5) meses de salarios a sus empleados y no son poquitos son muchos, usted no ver que hoy empezó y hoy entregaron... empezó Santa fe de Antioquia manejando.

Entonces se vienen muchas cosas, se vienen muchas cosas, no sé pensó ni siquiera que se ventilara la posibilidad de la entrega de dos (2) segundos niveles, porque para nosotros sería, aquí no nos podemos tapar los ojos, para nosotros sería una bendición que nos entregaran a Marco Fidel Suárez, pues saneado, saneado como tiene que entregarse una institución, pero que nos entregaran eso, eso nos permitiría pensar más hacia allá y que efectivamente Bello lo requiere, Bello no tiene un segundo nivel, el Marco Fidel lo entregan o no lo entregan pero nosotros seguimos pensando que Bello Salud tiene que tener un segundo nivel, porque es que es muy fácil usted entrar a consulta con el médico general y de una vez trasladarlo al especialista dentro de su misma institución o la mera interconsulta, es que nosotros tenemos un poco de atenciones de pacientes hipertensos y cada mes vienen por medicamentos, se le toma la presión y pacientico controlado y ese paciente no tiene el protocolo de cada tres (3), cuatro (4) meses lo mira el internista, o sea que lo mire el

especialista de su área y nos permita tener un manejo integral más del paciente.

Entonces todas estas cosas estructurales en el sistema son situaciones que tenemos que pensar y nosotros hace rato y yo dentro de mis limitaciones de recursos y de todas esas cosas ya hemos pensado en tener un segundo nivel y por eso pensamos siempre que Zamora tiene que volver a ser el hospital fuerte que siempre fue y uno de los problemitas que... Zamora fue un hospital de mostrar.

Yo recuerdo, yo gerente en otra institución vine a hacer una referenciación al hospital de Zamora, vine a ver como se acreditaron, entonces aquí hay que empezar a trabajar un poco de procesos, lo que pasa es que volver a levantar situaciones donde no encontramos nada del proceso de acreditaciones es difícil, el mismo Ministerio pensó "Pero cómo es posible que Rosalpi fue el que funcionó a Zamora", entonces dicen: "Cómo es posible que otro hospital fusione un hospital acreditado", que arranquemos desde ahí, aquí hay muchas cosas dentro del proceso que se tienen que pensar.

Nosotros si tenemos eso, nosotros sí tenemos dimensionado hoy que queremos en Bello en el sector específico en salud, lo que pasa es que esto no puede ser una rueda suelta, nosotros queremos y la gente quiere que montemos un centro de salud arriba en Granizal y se requiere y se requiere, pero para que si no tenemos solucionado el proceso de agua potable, saneamiento básico, acueducto.

El problema de Pachelli más grave todavía, es que Pachelli es un barrio grandísimo, una población grandísima, una población con altas necesidades y como no tenemos problemas de... tenemos dos (2) inconvenientes de esta quebrada y unos malos olores, es que llevamos, inclusive hemos pasado a saludar amigos que tienen posesiones al lado de la quebrada, ya hemos pasado por allá Concejal, y allá hay que hacer, o sea ¿nosotros que estamos haciendo? Interviniendo desde lo poquito que podemos hacer, pero allá en estas medidas estructurales y cambios grandísimos, allá nosotros lo acompañamos con todo lo que quiera, si quiere hacemos brigadas seguidas, o sea aquí hay muchas cosas que tenemos que mejorar y parte de ese proceso que pensamos en una visión futura hoy... Yo tengo que decir muchas cosas de que tenemos que fortalecernos, pero nosotros necesitamos un centro como es hoy Mirador o Playa Rica y San Félix, lo necesitamos, si pensamos en ciudad y todo lo que tenemos y cómo vamos a crecer y para dónde es que vamos, lo necesitamos, como también tenemos que fortalecer.

Y al Concejal Duván hoy, hoy, hoy se empezó las adecuaciones locativas de la sede Fontidueño, porque yo sé que faltaron algunas y eso volví a algunas, yo

apunté aquí como quince (15) veces algunas, si Fontidueño ya se arrancó hoy con unas adecuaciones, porque Concejal hace ocho (8) días nos iban a robar, hicieron el procedimiento muy bien hecho.

El fin de semana cortaron todas las rejas, todas y las dejaron puestas, para el otro fin de semana venir a barrer, pero resulta que es que nosotros las limpiamos y tenemos personal que la limpie, cuando el personal se montó se vino con ventanas y todo y cuando nos dimos cuenta estaban todas así, entonces corra a resoldar esas, pero hoy estamos cambiando la ventanería, la pintura, un poco de cosas porque allá nos tenemos que fortalecer y segundo volver otra vez, pongámosle siquiera una (1) o dos (2) cámaras y miremos como mejoramos la seguridad, porque efectivamente muchachos no quiero decir cosas que de pronto queden aquí, pero necesitamos que toda la comunidad nos ayude, en Zamora no se pierde nada, en Rosalpi no se pierde nada y tenemos muy buenos celadores.

Entonces en ese orden de ideas si queremos que la comunidad sienta que eso es de todos y que eso es de ellos y se apropien de ellos y nosotros pensamos que allá el Concejal Duván siempre ha querido que atendamos urgencias allá y quién no quisiera, pero si pensamos en ciudad es obligatorio, es que tenemos una área de más de veintidós mil (22.000) habitantes en esa sola área, la comuna pequeña que usted cobra de ello es más grande que el ochenta (80), ochenta y punta por ciento de los Municipios de Antioquia y no nos vamos muy lejos pues, de Antioquia no más, entonces Bello tiene que pensar así, o sea y uno le dice esa situación de que Metro Salud tiene una sede bonita en cada cosa y en cada sede atiende urgencias y atiende un poco de servicios, pero también sabemos que le inyectan recursos porque ellos ya saben que en el ejercicio económico pierden mucha plata, pero es que el Estado no puede quitar esa responsabilidad es que algo de los plañones y de lo que está haciendo las Asociaciones gremiales del sector no es pelear por estas cositas, no, es que esta es una función del Estado, que el Estado quiera privatizar un poco de cosas pues hasta donde vamos, pero es claro el asunto.

Entonces yo si pienso que nosotros si tenemos una dimensión y sabemos para donde vamos y pensamos plasmarlo en un plan para dónde va el sector salud y vamos a hacer un estado del arte desde el momento en que estamos hoy y para dónde es que vamos sabiendo que Bello tiene un atraso de más de diez (10), doce (12) años en infraestructura hospitalaria para Bello.

Vea vamos a tener que hacer cerramiento del pedacito de atrás de la sede de Playa Rica, ¿Por qué? Porque se lo van a invadir, se lo van a invadir y cada ocho (8) días me llama el muchacho de por allá a... "Venga hermano ahí hay una gente que se quiere meter ahí, si hacen un cerramiento de eso se van a

meter, se van a meter” y todos los días nos dicen lo mismo, tenemos que hacer mínimo cerramiento para que sepan que es del Municipio, que eso va a ser anexo ahí y se piensa en grande, se piensa hacer una sede grandísima allá, con acceso por la Obra 2.000 y tenemos algunos diseños, entonces pensamos y lo vamos a presentar en su debido tiempo una cosa estructural, nos dirán soñadores, pero tenemos que soñar qué es lo que queremos, tenemos que soñar, si no soñamos no alcanzamos a cumplir ni siquiera situaciones pequeñas.

Entonces eso es un proyecto que se va a presentar, se va a organizar, se va a involucrar un poco de situaciones que tenemos que involucrar, pero como le digo Concejal si usted presenta hoy un proyecto para dotación de cualquier cosa lo primero que le dicen: “Venga ¿dónde están todas las encuestas del Sisbén?, ¿tienen toda la población caracterizada?”, no, no la tenemos, un elemento que nos quitan posibilidades grandísimas, entonces no podemos decirnos, nosotros decimos hoy que tenemos alrededor de cincuenta y cinco mil (55.000) usuarios vinculados y para el Ministerio son ocho mil (8.000), el Ministerio que toma con la información que usted remite y si usted remite una mala información yo le doy malos recursos.

Mire solo con las encuestas, va a ver otra vez re encuesta de sisbén, sisbén 4 en el 2.015 y ellos asignan por hacienda y le dan los recursos, el ochenta por ciento (80%) de las encuestas que usted tenga, Bello tiene cuarenta mil (40.000) encuestas le van a dar el ochenta por ciento (80%) de cuarenta mil (40.000) y necesitamos mínimo en Bello ciento veinticinco mil (125.000) a ciento treinta mil (130.000) encuestas, porque eso se mide por núcleo familiar, puede ser que no limite a eso y no funciona con eso, sigue supeditado a que los recursos que le lleguen sean poquitos.

Entonces si pensamos en ciudad no desde un sector sino desde todos y tenemos que generalizar la situación y es interesante que esta Corporación piense en eso, porque es que es obligatorio y esta es la Corporación más grande que tiene el Municipio, donde se toman decisiones de un gran tamaño y para adelante entonces, de aquí arrancamos, de aquí arrancamos.

Entonces si tenemos eso y lo tenemos bien dimensionado y sabemos para donde vamos y bueno y soñamos que vamos a tener un millón (1.000.000) de habitantes y lo vamos a tener porque para allá vamos, es que los proyectos de vivienda de Bello no son poquitos, no son poquitos, entonces pensemos en esa situación y nosotros lo vamos a dimensionar y que quede como tarea que nosotros vamos a traer un proyecto en el que el Municipio vea cómo vamos con dimensiones, con cosas para la población objeto que pretendemos atender.

En ese plan nos comprometemos, yo sé que hay un grupo humano que quiere trabajar en eso y que está comprometido y le duele, le duele Bello.

Estrategia con Marco Fidel, José David es una gran persona el gerente y nos sentamos, hablamos todos los días y nos sentamos y volvemos hablar, "Entonces que hay que hacer" entonces le digo: "Hermano déjeme siquiera yo pongo a alguien..." es que yo le digo al Secretario: "Cómo es posible que Bello Salud haya entregado esa sede allá al frente de Marco Fidel, ahí teníamos una cosa de odontología y ahí teníamos una sede centro donde nosotros atendíamos solo odontología, eso ahí está de papaya para que usted tenga un centro de Triage de atención inicial de urgencias, ¿al frente de Marco Fidel?, mejor dicho hasta población de él le quito, pero ahí tenemos un problema grande y nos hemos sentado a considerar muchas veces, muchas veces.

Vea hermano yo le digo hasta jocosamente, permítame yo pongo la mejor persona para hacer Triage, ¿Quién? Un celador, vaya entre usted al León XIII a ver si lo dejan entrar, para entrar a urgencias tiene tres (3) rejas y hay un (1) celador en cada reja y usted pasa el primer Triage pero no pasa el segundo, ¿quién le dice a usted el Triage? el celador: "No usted no tiene cara de enfermo", le digo yo hace como dos (2) meses me tocó sacar hasta el carnet, "Es que yo soy el Gerente de Bello Salud" y tampoco me... me tocó llamar al Gerente de la IPS para que me entrara a visitar a mi mamá que estaba hospitalizada, no hubo poder humano, entonces el asunto funciona así, le he dicho déjeme yo pongo el mejor Triage, es más yo le digo a los dos (2) que tienen mayor adillo pago uno (1), cosa que le digan a la gente que viene por urgencias "Hombre su centro de atención es Rosalpi", vaya hoy uno de Fundación Medico Preventiva, vaya a ver si lo atienden, no, no, no, no hay contrato y puede estar llevado, con una urgencia real pero no lo atienden, ¿Por qué? Porque no hay contrato, pero el de Bello Salud venga que es que esto es papita, a usted le pagan al mes todo lo que usted me atienda, ¿Por qué? Porque la EPS directamente le paga y a mí me recobra, entonces a mí me lo reduce sin que yo siquiera lo sujete o lo mire, porque es que eso es otra vaina, "Venga es que me están atendiendo cosas de segundo nivel que n son mías", pero ya las pagaron, entonces vaya para que esos recursos me devuelvan a mí y con la Secretaría de Salud hemos intentado hacer cincuenta mil (50.000) cosas, los mantenemos citados, les pedimos requerimientos, es que ellos también están sufriendo, lo están padeciendo, a ellos le están facturando a población vinculada que la tendría que atender yo, le están facturando a ellos un poco de plata y no podemos llamar el auditor el Doctor César.

Él me dice a mí "Vea del cien por ciento (100%) de atenciones le estoy gozando un sesenta por ciento (60%)" y aun así siguen, entonces ahí hay algo que tenemos que terminar de aterrizar, de buscarlo, estamos en negociación

con Savia Salud a ver, "Venga, entonces venga yo directamente le pago", entonces que me vuelvo mala paga porque... a Bello Salud, aquí ya no se atiende Bello Salud y la urgencia vital lo requiere, la urgencia vital lo entran si preguntarle de donde bien, que así tiene que ser, atiéndame lo vital, el que llegue allá... hay que entrarlo de una vez donde primero encuentre, pero la que yo puedo atender venga funcionemos.

Entonces mire que se genera una cierta sensación y una cosa yo remito exageradamente a Rio Negro, pero mi segundo nivel es Bello, mi segundo nivel es Marco Fidel, yo tenía que tener una prioridad grandísima para que nos atendiera la población de acá e intentamos hacer una buena relación, estamos ahí cercanos pero la práctica no funciona, no funciona.

Entonces en ese orden de ideas con el Marco Fidel seguimos teniendo estrategias, la mejor era la que se venía que no la iban a entregar, pero todo se genera y todo lleva su trámite, miraremos a ver hasta donde se puede, para nosotros hoy, hoy tenemos que intervenir eso lo más pronto posible porque nos genera un desbalance grandísimo, hoy estamos alrededor de noventa y ocho millones de pesos (\$98.000.000) mensuales en atenciones, una población grandísima, otros quince millones (15.000.000) por vinculados, o sea que... y eso es plata.

Entonces ellos están que cogen al que quiera porque es que hay una ventaja, nosotros estamos capitados en primer nivel, entonces a mí me pagan una plática por cada usuario que este en la base de datos, ni siquiera atendido, por eso usted tiene primero que verificar los derechos, que si estén en la base de datos, porque o sino no me lo pagan, la gran mayoría de cosas que yo tengo es porque atendí población que no estaba en la base de datos, pero uno intenta que se atienda todo el mundo, no me lo devuelvan porque hasta la Secretaría de Salud me glosa.

Qué pena que lo sapié Doctor César.

Pero me glosa, me glosan, ¿Qué hacemos pues? Me dice: "No es que ese paciente no era vinculado" y también lo joden a él entonces los organismos de control "Por qué se está gastando la plata en una población que no puede", por eso yo atiendo a alguien que tenga sisbén en Medellín:

- 1.** No le puedo facturar porque es una atención electiva, no es una atención de urgencias, no lo puedo facturar.

Entonces yo llegar y decirle: "Hermano que pena con usted no lo puedo atender", "Hombre pero es que yo soy de Bello" o vaya y diga pues en Granizal

muchas veces que hemos tenido inconvenientes en el Pinal, "Cómo que no me va a atender, tiene que atenderme" y atendemos, atendemos.

Entonces ahí tenemos un problemita con eso que es estructural.

Estrategias tenemos algunas, vamos a mirar de pronto si ahorita en la negociación... no somos porque siempre hemos negado que seamos entidades sujetas de pago o entidades responsables de pago, entonces eso hemos intentado y con eso se le cancelo algunas, es que yo... cómo es posible que en Copacabana me atiendan a población a mí, es que en Bello no atendemos población de Copacabana, ¿nadie de Copacabana trabaja aquí? O ¿nadie de San Pedro viene por aquí si quiera a pasear y se enferma?, muy raro, ¿yo no le tengo recobros de Metro Salud?, ¿Metro Salud si me tiene a mí? Entonces ¿yo cómo hago?, entonces ¿yo le estoy negando la atención? Entonces que nos pasa.

Entonces todas esas situaciones las estamos analizado y estamos prestando servicios, tanto que les comento, una cosa de ingresos hoy con corte a hoy, nosotros proyectamos atención de población contributiva en todo el año cien millones de pesos (\$100.000.000), hoy a fecha de, ni siquiera de Octubre, estamos a fecha de Septiembre llevamos ciento noventa millones de pesos (\$190.000.000) facturados, ¿Por qué? Porque dijimos aquí se atiende a todo el mundo que venga por urgencias se tiene que atender y pedimos la autorización.

La Doctora Eva estuvo hospitalizada en Rosalpi y tengo una cartica de felicitación de ellos, gracias a Dios, la tengo guardada para cuando me visiten, decirle: "Doctora usted me felicitó alguna vez" en una cartica, que muy bien atendida, no era porque era la Contralora, mentiras que sí, porque era ella también pero porque nosotros queremos y brindamos un buen servicio y eso es general, yo... al Rosalpi porque es que a media cuadrita del Rosalpi queda un restaurante 1A, no sé si lo conocen, no sé si pagan impuesto pero es el restaurante de mi mamá y eso es una belleza, o sea allá entra uno y le van sirviendo.

Entonces yo todos los días subo al Rosalpi y saludo los pacientes hospitalizados...

Un poquito de agua a la sopa.

Entonces ese es el asunto, o sea la gente lo siente y nosotros queremos que lo siga sintiendo, que eso nos genere, yo no tengo que generar rentabilidad, yo tengo que ser auto sostenible y si la entidad da un peso un peso nos gastamos en beneficios para Bello, en ese plan estamos.

Lo vamos acompañar Doctor Ernesto, Concejal lo vamos acompañar, programe que vamos, hacemos las brigadas, yo quiero que ustedes se apropien, aprópiense, llévenme: "Necesitamos hacer brigada", las hacemos, con tiempcito las programamos el mes anterior para el mes que sigue y en ese plan estamos y esa es función de nosotros y hoy lo vamos a descentralizar más porque por centro de servicio vamos a atender la población objeto, entonces ya hoy estamos con otra estrategia frente a esa situación, estamos recibiendo un acompañamiento, inclusive externo para cumplir algunas matrices de P y P pero nos está dando resultado, estamos cumpliendo metas y creemos que nos vamos a pasar de ahí para arriba cumpliendo metas.

Hemos fortalecido, lo de Talento Humano se ha fortalecido y queremos fortalecerlo más, queremos perfilar más; vea les digo, hoy tenemos tres (3) médicos solo, solo para atención de partos, o sea capacitándose, con seguimiento, con trazabilidad del ginecólogo, con acompañamiento, con lo último en tecnología, cómo se atiende, cómo se organiza el asunto.

Que sucedan eventos tienen que suceder, porque todo evento en salud es diferente, cada evento en salud es diferente, cada atención es diferente, todos los pacientes no reaccionan iguales con el mismo medicamento, entonces ahí tenemos algunas situaciones que se tienen que trabajar.

Le digo al Concejal, si hoy empezamos en Fontidueño, quiero que me acompañe, damos una vueltecita, mira que se está haciendo, cómo va a quedar, hagamos un seguimiento, haga una trazabilidad, revisemos cómo va y dentro del plan grande que tenemos dimensionado aparece Fontidueño con una sede muy buena de atención, de pronto en urgencias pero muy buena, entonces ahí tenemos una visión grande y creemos que se va a trabajar.

La dotación de Maruchenga... en funcionamiento, bueno al Concejal se le salió pero les voy a contar que si somos capaz ahoritica de hacer la adición de los trescientos millones (300.000.000) que faltan nosotros nos comprometemos a que Maruchenga arranca la segunda semana de Diciembre a prestar servicios de salud, lo que pasa es que también queremos cerrar algunos servicios, por ejemplo en Paris hay tres (3) unidades odontológicas, pensamos tener un tiempcito mientras adecuamos mejor más consulta dejamos una (1) y centralizamos la consulta odontológica en Maruchenga, que pensamos que nos dé una estrategia como se centralizó en el Rosalpi una atención oportuna y grande en la consulta odontológica, entonces nos comprometemos que si ahoritica que estamos encima, el Doctor German me dijo que ya, todos los días le decimos que sí, que sí, que sí, que sí, que están los recursos, entonces si nos asignan esos trescientos millones de pesos (\$300.000.000) terminamos el

centro de salud y le digo que nos comprometemos que en la segunda semana de Diciembre estamos funcionando.

Si, que es lo que nos falta para ajustar los mil doscientos millones (1.200.000.000) que faltaban ahí, se arrancó con novecientos (900).

Entonces creemos que tenemos una cosa adelantada ahí y habrán cosas que nos van a dar espera, de los seiscientos setenta y dos (672) que gracias a Dios, aparece el compañero acá que él si conoce, de los seiscientos setenta y dos (672) ahí hay trescientos (300) para terminar de fortalecer el proceso de dotación de Maruchenga, pero arrancamos y prestamos un servicio de una vez con casi todas las áreas en Maruchenga.

Lo que pasa es que en Maruchenga también hay:

- Farmacia grande.
- Tenemos las cuatro (4) unidades odontológicas.
- Tenemos cuatro (4) consultorios médicos.
- Tenemos consultorio de Promoción y Prevención.
- Tenemos consultorio de Crecimiento y Desarrollo.
- Hay un (1) auditorio para más o menos treinta y cinco (35) o cuarenta (40) personas.

Entonces esto es de la comunidad, aprópiense, hagamos una buena programación, es una área de influencia, hombre la misma comunidad y eso hace sentir que... uno se siente muy bien, yo por o menos me siento muy bien que la gente me escribe, nos escribe, excelente, cómo vamos en Maruchenga y ese centro yo creo que a nosotros nos va a permitir, porque vea, nosotros a veces entregamos buenos indicadores, ¿Por qué? Porque tenemos ocho (8) sedes, entonces usted entrega un indicador de odontología nadie lo tiene, yo lo tengo, por ejemplo Paris tiene oportunidades a diecisiete (17), dieciocho (18) vías en odontología, el estándar son siete (7), pero ¿cómo se me baja? es que en Rosalpi la tengo al día, entonces yo hago un promedio y estoy cumpliendo, pero yo no me pongo el billete falso de un bolsillo para otro si no sé qué tengo que intervenir un poquitico allá para poder que esa oportunidad me baje y me funcione.

Yo creo que aquí contesto la gran mayoría de situaciones, de pronto el Doctor César les va a contar algo sobre la atención en la Clínica Antioquia, ese es un problema viejo y que le hemos trabajado, él les va a contar y algo frente a los seiscientos setenta y dos millones (672.000.000) que están definidos en el presupuesto para salud.

Muchísimas gracias Concejales, mi Dios les pague.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Muchas gracias a usted Doctor Elkin.

Un saludo Pipe Arroyave, Wilfran Arango y los ediles que se encuentran acá presentes.

Bien pueda Doctor César.

**TIENE LA PALABRA EL DOCTOR CÉSAR AUGUSTO ARANGO SERNA
SECRETARIO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE BELLO**

Gracias Presidente.

Muy buenos días para todas las personas que nos acompañan...

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Excúseme que transcurridas dos (2) horas de sesión mi deber colocar en consideración declararnos en sesión permanente.

Se abre la discusión, anuncio que va a cerrarse, queda cerrada ¿aprueban Honorables Concejales?

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA
RODRÍGUEZ**

Si Señor Presidente, ha sido aprobado.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Bien pueda Doctor César.

**TIENE LA PALABRA EL DOCTOR CÉSAR AUGUSTO ARANGO SERNA
SECRETARIO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE BELLO**

Gracias Presidente.

Bueno reitero entonces los agradecimientos por la atención que se le ha prestado al Doctor Elkin en la mañana de hoy, reconocer pues en nombre de la Administración el compromiso que ha tenido tanto él como su equipo en implementar las políticas del Alcalde Carlos Muñoz.

Específicamente en el tema de la Clínica de Antioquia del Norte eso ha sido desde nuestra llegada un permanente dolor de cabeza, nosotros hemos hecho

en virtud de lo que nos confiere la ley porque hay que enfatizar que la ley a las Secretarías de Salud Municipales únicamente les asignan las funciones de supervisar y gestionar el acceso a los servicios de salud de sus ciudadanos, eso es un concepto demasiado téreo para nuestro juicio, porque casi que, me disculpan la expresión, nos dejan en una posición de sapos bien vestidos, nosotros vamos, verificamos efectivamente que la gente tiene problemas para acceder a los servicios, requerimos tanto a la EPS como a la IPS, ellos han mostrado algunas acciones porque ustedes pues también hay que reconocer que las filas ya no son tan enormes, hay que reconocer que sobre todo las EPS han contratado IPS adicionales para que se solucione un poco el flujo de los pacientes, pero el tema lo vemos pues en conocimiento directamente de la Súper Intendencia quien es la competente para... en estos casos.

Sin embargo pues dentro de todo lo malo que tiene la reforma que les hemos puesto de presente que a nuestro juicio lo que hace fundamentalmente es fortalecer a las EPS, que ahora ya montan a un nombre denominado gestoras.

En el artículo 84 que ya fue aprobado por plenaria de Senado dice:

ARTÍCULO 84:

Se adiciona un nuevo numeral al artículo 178 de la Ley 136 que trata sobre las funciones de los personeros.

Ahí le van a dar en que entretenerse entonces el año entrante al Doctor Juan Diego y a su equipo y dice:

27:

Velar de manera especial por el gozo efectivo del derecho fundamental a la salud de cualquier persona, para tal efecto quedará facultado para:

- 1.** Colmenar a los gerentes, representantes legales y/o directores de los gestores de servicios de salud, léase EPS e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, léase clínicas, cuando a su juicio dicho derecho fundamental se encuentre amenazado, este siendo vulnerado o desconocido por algunas de estas entidades para que estas... cumplir con la prestación del servicio o tecnología... requeridas.

O sea, los personeros el año entrante después de que aprueben la Ley que está cursando en el Senado, pues ya pasa a Cámara entonces van a colmenar.

- 2.** Remitir a la Súper Intendencia copia de la actuación adelantada para que se adapten decisiones a que hayan de lugar.

3. Resolver las quejas que presentan las personas en torno a la prestación de un servicio de tecnología de salud contrarrestores de servicios de salud o Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud.

Este tema entonces pues la verdad lo que nosotros como Secretarios de Salud y Alcaldes que en su momento estuvimos haciendo la pertinente gestión, nosotros hubiéramos querido que estas funciones se las asignaran a las Secretarías y así se lo... directamente al Ministro, pero se las adicionaron a los personeros, pues la verdad las consideraciones básicamente deben ser del orden, pues naturalmente la defensa de los derechos de los ciudadanos, pero también por el apoyo jurídico pienso yo, porque difícilmente en un Municipio de segundo, tercero o cuarto nivel las Secretarías puedan tener un abogado, en cambio sí por razón de la naturaleza del cargo pues los mismos personeros son todos abogados en cualquier Municipio, entonces yo supongo que por ese lado ha de haber sido.

Pero entonces ahí le cuento Doctor Juan Diego que el año entrante va a tener con que entretenerse un ratico no solamente con la Clínica de Antioquia del Norte.

Eso es más o menos lo que tenemos para anotar Señor Presidente, Señores Concejales reiterándoles los agradecimientos y el buen día para todos.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Muchas gracias Señor Secretario.

Continuemos con el orden del día Señor Secretario.

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA
RODRÍGUEZ**

Con mucho gusto Señor Presidente.

3. COMUNICACIONES.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

¿Hay comunicaciones sobre la Mesa?

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA
RODRÍGUEZ**

Le comunico Señor Presidente que en cada uno de sus curules está el informe de gestión de la Secretaría de Transportes y Transito, así mismo como un comunicado relacionado con un evento para las mujeres en Girardota el 31 de Octubre a las tres de la tarde (03:00 p.m.) Señor Presidente.

Están agotadas Señor Presidente las comunicaciones.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Damos una despedida al Señor Gerente de la E.S.E Doctor Elkin Cardona, a su equipo de trabajo, les agradecemos su asistencia y su informe desde luego.

¿Algún Honorable Concejal tiene comunicaciones?

Un segundito entonces Honorable Concejal que...

**TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL NICOLÁS ÁLZATE
MAYA**

Gracias Señor Presidente.

No, es para con todo respeto citar a los Honorables Concejales miembros de la Comisión de Asuntos Económicos, citarlos para el próximo viernes a las ocho de la mañana (08:00 a.m.) para dar primer debate a los Proyectos 018 y 020, uno de ellos el ponente es el Honorable Concejal Nicolás Martínez y el segundo que es El Gangazo Tributario o Estímulos Tributarios el Concejal Carlos Mario Zapata.

En las curules reposan ya las ponencias respectivas Señor Presidente y como no están todos los Concejales de Asuntos Económicos le pido a comunicaciones que les haga el llamado pertinente y el aviso pertinente para que se les avise de la citación el próximo viernes a las ocho de la mañana (08:00 a.m.).

Muchas gracias Señor Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Con gusto Honorable Concejal.

Continuemos con el orden del día Señor Secretario.

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA
RODRÍGUEZ**

Con mucho gusto Señor Presidente.

4. PROPOSICIONES Y ASUNTOS VARIOS.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

¿Hay proposiciones sobre la Mesa?

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA
RODRÍGUEZ**

No tengo Señor Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Honorable Concejal Bladimir Sierra.

**TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL CÉSAR BLADIMIR
SIERRA MARTÍNEZ VICEPRESIDENTE SEGUNDO**

Gracias Señor Presidente.

Señor Presidente para solicitarle muy comedidamente colocar a consideración de la plenaria modificar el horario para mañana a las ocho de la mañana (08:00 a.m.) para podernos desplazar al evento del Colegio Centenario.

Muchas gracias.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

En consideración la propuesta de modificar el horario para el día de mañana ocho de la mañana (08:00 a.m.) para poder hacer el desplazamiento a la inauguración del Liceo Centenario de la ciudad.

Anuncio que va a cerrarse, queda cerrada ¿aprueban Honorables Concejales?

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA
RODRÍGUEZ**

Si Señor Presidente ha sido aprobada para mañana ocho de la mañana (08:00 a.m.) la sesión plenaria.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

¿Alguna otra proposición?, ¿en varios?

Continuemos con el orden del día Señor Secretario.

**TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA
RODRÍGUEZ**

Está agotado Señor Presidente.

**TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE JEAN LEE PAVÓN
ZAPATA**

Agotado el orden del día, levanto la sesión y cito para mañana ocho de la mañana (08:00 a.m.) sesión que instalaremos y nos trasladaremos a la inauguración del Liceo Centenario.

JEAN LEE PAVÓN ZAPATA

Presidente del Concejo

CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Secretario

SINDY DADIANA BETANCUR PÉREZ