SECRETARÍA DEL CONCEJO MUNICIPAL

DE BELLO

ACTA NÚMERO 160

FECHA: OCTUBRE 27 DE 2014

HORA: 08:00 AM

LUGAR: RECINTO DE SESIONES DEL CONCEJO

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Bueno.

Muy buenos días, un saludo muy especial para todos los corporados, para el Personero Juan Diego Ardila y todo su equipo de la Personería bienvenidos acá al Recinto, espero que se sientan muy bien acá en el Recinto del Concejo de Bello.

Señor Secretario sírvase leer el orden del día.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Con mucho gusto Señor Presidente.

Buenos días para todos los concejales y concejales, compañeros del Concejo, Doctor Ardila, los de la Personería y su equipo de trabajo.

Siendo las ocho de la mañana del día octubre 27 de 2014, le damos inicio a la sesión plenaria con el siguiente orden del día:

1. Verificación del quórum
2. Intervención del Personero Municipal de Bello el Doctor Juan diego Ardila Quiroz y su equipo de trabajo, tema: Informe de Gestión del año 2014.
3. Comunicaciones
4. Propositiones y Asuntos Varios

Está leído Señor Presidente.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Verificamos el quórum Señor Secretario.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Con mucho gusto Señor Presidente.

1. Verificación del quórum

Honorable Concejal:

LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO	Presente
JESÚS ERNESTO ZAPATA ORREGO	
CARLOS MARIO ZAPATA MORALES	Presente
LEÓN FREDY MUÑOZ LOPERA	Presente
FRANCISCO JAVIER ECHEVERRI CÁRDENAS	Presente
MAURICIO ALBERTO MEJÍA OCAMPO	Presente
CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ	Presente
DUVAN ALBERTO BEDOYA GARCÍA	
JEAN LEE PAVÓN ZAPATA	
JULIO MARIO CUERVO HENAO	Presente
BASILISO MOSQUERA ÁLVAREZ	Presente
NICOLÁS MARTÍNEZ GONZÁLEZ	Presente
FRANCISCO ELADIO VÉLEZ GONZÁLEZ	Presente
CESAR BLADIMIR SIERRA MARTÍNEZ	Presente
NICOLÁS ÁLZATE MAYA	
GABRIEL JAIME TABARES BAENA	
NUBIA DEL SOCORRO VALENCIA MONTOYA	
ISABEL DANIELA ORTEGA PÉREZ	

NUBIA ESTELLA SUÁREZ CARO

Presente

Le comunico Señor Presidente que hay quórum suficiente para deliberar y para decidir.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

En consideración el orden del día leído por el Señor Secretario, anuncio que va a cerrarse, queda cerrada ¿Aprueban Honorables Concejales?

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Ha sido aprobado Señor Presidente con la venia de los concejales.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Continuamos con el orden del día.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Con mucho gusto Señor Presidente.

2. Intervención del Personero Municipal de Bello el Doctor Juan diego Ardila Quiroz y su equipo de trabajo, tema: Informe de Gestión del año 2014.

Señor Presidente.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Un saludo muy especial al Doctor Juan Diego y a todo su equipo como lo manifesté al inicio de la sesión.

Bien pueda hacer uso de la palabra Personero.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR JUAN DIEGO ARDILA QUIROZ PERSONERO MUNICIPAL

Muchas gracias Señor Presidente. Quiero dar los muy buenos días Señor Presidente a todos los Honorables Concejales y al público que hoy nos acompañan.

Como se ha expresado en otras ocasiones la consideramos que la presentación de informes por parte de un Ente de Control como la Personería, dirigido hacia

los Honorables Concejales y hacia la comunidad, es una expresión de responsabilidad de los servidores públicos con el Honorable Concejo y con la comunidad. Adicionalmente consideramos que es una forma de reconstruir confianza, credibilidad y respeto de la gente en las instituciones; en este sentido es pertinente retomar la misión que la Ley entrega a las personerías que no es otra que trabajar por la promoción y protección de los Derechos Humanos de los Bellanitas, la vigilancia de la conducta oficial de los servidores públicos de nivel municipal y, la protección del interés público, en este sentido la Personería ha buscado brindar servicios a la comunidad con oportunidad y con calidad, en esta ocasión la presentación que traemos para ustedes desarrolla los diferentes componentes del Plan Estratégico para este periodo y más específicamente el Plan de Acción del año 2014.

Vamos a, en el informe que presentamos por escrito presentamos unos aspectos detallados de lo que es la estructura, la conformación de la Personería pero en esta presentación nos vamos a centrar en los proyectos propiamente que son desarrollo de la gestión pública, desagregado en protección y promoción de los Derechos Humanos, Protección del Interés Público y Vigilancia de la Conducta Oficial. Segundo proyecto es fortalecimiento organizacional, el tercer proyecto fortalecimiento del Control de Interno y la calidad y, en cuarto lugar la información financiera y presupuestal.

Hay que mencionar que el presente año ha estado, ha sido un año que ya está llegando pues a su final pero un año un tanto complejo en su desarrollo, como que en el primer semestre recordemos que tuvimos cuatro procesos electorales, el de Congreso, dos de Presidencia primera y segunda vuelta y, el proceso de revocatoria, lo cual implicó que las diferentes instituciones del Municipio pues tuvieran una incidencia o una dedicación alta en este tipo de temas como son las reuniones de los comités de seguimiento electoral y, en el caso el proceso de revocatoria todas las instituciones a nivel Nacional volcaron sus ojos sobre nuestro Municipio e implicó de nuestra parte una dedicación bien alta.

Iniciamos entonces la presentación que tenemos preparada para ustedes con el primer proyecto que es Desarrollo de la Gestión Pública y el primer numeral que es protección y promoción de los Derechos Humanos; en este sentido, en este sentido la primera actividad que desarrollamos es dirigida al interior de la propia Personería, buscando capacitar a nuestros servidores y personal de apoyo en temas de interés para desarrollar en mucha mejor forma su actividad, acá pueden ustedes observar las jornadas de capacitación que llevamos a cabo entre ellas las de inducción y reinducción que permite que todo el personal, muy especialmente los nuevos estén en sintonía con nuestros

esquemas de trabajo y sensibilizarlos en el sentido que nos debemos es a la comunidad.

El segundo acá se observa alguna de las actividades que hemos desarrollado con nuestro equipo de trabajo. La segunda meta hace relación a la realización de los programas, jornada jurídica y social la cual es la estrategia que le permite a la Personería llevar sus programas a las comunidades, es una forma de descentralización de nuestros servicios, así las cosas durante el presente año hicimos presencia en la nueva Jerusalén, en el barrio Pachely, en Barrio Nuevo con esta estrategia. Acá se observan, se observan algunas imágenes de donde quiero resaltar, donde quiero resaltar en el caso de la Nueva Jerusalén por ejemplo se realiza el trabajo, podríamos decir que en las condiciones que tiene la comunidad, observen ustedes allí el lugar en donde se reciben las declaraciones, es muy limitado como los diferentes escenarios allí pero, se trabaja con lo que hay y lo importante en este caso es llevarle nuestros programas a la comunidad.

La meta tres se refiere a la realización del programa de capacitación en Derechos Humanos, a la población Bellanita, uno de los más importantes podríamos decir en el cual no fijamos como meta llegar a dos mil personas, la meta se cumplió de manera amplia y observamos también los diferentes temas que le llevamos a la comunidad, Ley de Infancia y Adolescencia, o sea el 1098 del 2006, la Ley de Convivencia Escolar 1620 2013, Ley de Violencia contra la Mujer 1257 de 2008, Ley de víctimas 1458 y Ley de Infancia y Adolescencia que es la Ley 1098. Se observan igualmente algunas de las evidencias de las actividades realizadas en los diferentes barrios de la ciudad.

La meta cuatro se refiere a la protección, promoción de los Derechos Humanos, se refiere esta meta específicamente de la orientación y de la atención a la población víctima del conflicto armado, recordemos que esto es una tarea que le entrego la Ley 1448 del 2011 a las personerías. En este sentido la función que cumplen las personerías en relación con las víctimas es en primer lugar la recepción de declaraciones de víctimas, durante el presente y con corte al 30 de septiembre hemos recibido un total de dos mil ciento veintiún declaraciones, hemos diligenciado dos mil ciento veintiún formularios únicos de declaración. Hay que anotar que en el Municipio de Bello a diferencia de otros municipios donde presta ese servicio la Procuraduría y la Defensoría del pueblo del Municipio de Bello, únicamente recibe declaraciones, la Personería, esas declaraciones que mencionamos se han recibido tanto en la sede de la Unidad Municipal de Atención a Víctimas como en las diferente jornadas descentralizadas que hemos realizado en el sector del Cortado o nueva Jerusalén, en Granizal y en algunos barrios.

Hay que anotar también que en el año anterior, en el año 2013 recibimos un total de dos mil trescientas declaraciones, quiere decir que si manejáramos una proyección de acuerdo con el comportamiento actual, este año se va a superar esa cantidad de formularios diligenciados. Adicionalmente en la actividad de orientación y direccionamiento del usuario, la asesoría que se le presta a los mismos se ha recibido un total de quinientos, se han elaborado para los usuarios quinientos ocho recursos de reposición y apelación, solicitudes de revocatoria directa, solicitudes de reconsideración, derechos de petición y acciones de tutela; estas actividades jurídicas se generan cuando el usuario por ejemplo no tiene definida su situación pro parte de la unidad de víctimas del nivel nacional o requiere conocer el estado de su trámite, de su proceso. Quiero contarles también que de ese total de dos mil ciento veintiún hechos victimizantes, la gran mayoría, es decir mil ciento veinte hace alusión al hecho victimizante desplazamiento forzado, siguiendo a continuación el tema del homicidio, hay que anotar que no se trata de homicidios necesariamente recientes o corridos en Bello porque se presentan declaraciones por hechos ocurridos a partir del 1 de enero de 1985 y en todo el país.

Igualmente en la tarea de orientación, de asesoría a la población víctima durante el presente año realizamos tres foros sobre Ley de Víctimas y hemos realizado diversas jornadas de atención especial a población víctima del conflicto como les mencionaba, tres en la casa de los derechos en Granizal prácticamente hemos subido pues casi que cada quince días una o dos veces al mes, hemos realizado también esta jornada en Barrio Nuevo y en el sector de Nueva Jerusalén o el Cortado donde justamente estuvimos este sábado pasado en compañía de entes como el ACNUR, un grupo de la Universidad de Antioquia que se encuentra prestando apoyo al tema de víctimas en un convenio que tiene con ACNUR, para acá se observan algunas imágenes del foro de víctimas realizado en el recinto de la Universidad San Buenaventura para lo cual hemos contado con el apoyo de la Administración Municipal de Bello y de organizaciones internacionales como ACNUR, PNUD y por supuesto el apoyo de la Unidad de Víctimas a nivel Nacional.

My bien, continuamos con la presentación y vamos a observar ahora la meta número cinco que se refiere a la protección en situaciones especiales de violación de derechos humanos que es la labor que realizamos de manera cotidiana como asesoría a la comunidad que se acerca a nuestras dependencias. En este sentido quiero contarles que durante el presente año atendimos a un total de seis mil seiscientos once usuarios, los cuales demandaron de ellos dos mil seiscientos veintiocho actividades de asesoría jurídica, dos mil ciento cincuenta y cinco solicitaron la elaboración de acciones de tutela, mil doscientos treinta y dos derechos de petición; se elaboraron

cuatrocientos veinticinco incidentes de desacato, ciento ochenta y cinco solicitudes de amparo de pobreza y once recursos de reposición.

Veamos ahora...

(Video)...

Muy bien, esa actividad de asesoría y orientación a la comunidad se incrementa en la medida que realizamos actividades de promoción y difusión de los servicios que presta la propia Personería. Consideramos que el hecho de que un ciudadano conozca de los servicios que presta la Personería, hace que cuando sea necesario pues haga uso de los mismos de manera permanente.

La otra meta que tenemos en este componente es la actividad de capacitación y apoyo a los personeros estudiantiles que durante el presente año nos comprometimos a realizar tres encuentros con los Personeros Estudiantiles del Municipio de Bello y, un encuentro con los personeros estudiantiles del Norte del Valle de Aburra con lo cual se busca por un lado potenciar esas capacidades, ese liderazgo con el que ya de por si cuentan los personeros escolares, capacitarlos para que realicen en mejor forma su función y en el caso, la posesión que se realizó en el Parque Santander el 2 de abril de 2014 conjuntamente con los contralores escolares, se busca empoderarlos frente a las comunidades educativas y a la sociedad en general con el fin de que reconozca su papel y lo puedan desarrollar en mejor forma, la actividad del encuentro con los personeros escolares del Norte del Vella de Aburra que se realizó el pasado 17 de octubre en la Universidad Minuto de Dios Uniminuto, consideramos que es muy valiosa para los personeros escolares porque les permite compartir experiencias con otros estudiantes que desarrollan igual función, pero en otros Municipios igual ganan ellos como seres humanos y como ciudadanos de bien que esperamos verlos en un futuro ocupando posiciones importantes en nuestro Municipio bien sea en la Administración o en entes de elección popular como es el Concejo.

Vemos acá una parte de lo que es un evento de estos...

Continuando con el proyecto promoción y defensa de los derechos humanos, hay que mencionar la meta número siete, la cual se refiere a la realización de la semana por la Paz, en esta semana por la Paz del año 2014 pues como en otras ocasiones se hace en el contexto del proyecto que a nivel nacional promueve Rede Paz y en nuestro Municipio hemos buscado que sea participe del Comité Municipal de Derechos Humanos. Esta semana por la Paz tuvo una programación bien amplia empezando por la invitación que le realizamos a todas las iglesias y las congregaciones religiosas de todo tipo para que el día 7 de septiembre realizaran unas reflexiones en torno al tema de la Paz, tuvo una

gran acogida y consideramos que fue un mensaje dado a la comunidad bien interesante que se espera que vaya rindiendo sus frutos poco a poco. Hay que mencionar también como actividad relevante la realización de la jornada jurídica y social que mencionábamos, es la estrategia que permite a la Personería llevar sus servicios por fuera de las instalaciones y esta vez la realizamos en el parque Santander durante todo el día estuvimos prestando los servicios en el Parque de Santander, para ese efecto tuvimos el acompañamiento del Municipio de Bello a través de la Casa de Justicia, nos acompañó también la E.S.E BelloSalud con un servicio de vacunación y orientación a la comunidad. Muchas personas ven los servicios que se están prestando, la actividad que se realiza y, se inquietan, preguntan qué es lo que hacen, quiénes son, qué hace la personería y, tenemos que decir que cada que realizamos una actividad de estas por supuesto se incrementan las solicitudes de apoyo y de asesoría con lo cual el objetivo, el objetivo consideramos que se cumple de manera plena. Igualmente se realizaron talleres de Derechos Humanos en las Bibliotecas Comunes, para este efecto se contó también con el apoyo del Municipio a través de la coordinación de las bibliotecas comunales, fueron de muy buen recibo en todos los barrios, realizamos una actividad con los niños, pequeños artistas por la Paz, esta vez con el apoyo de Comfenalco y algunas organizaciones artísticas que quisieron vincularse. Una de las actividades más llamativas, más impactantes fue la Caminata por la Paz, la cual se recorrió las principales calles del Municipio con el acompañamiento de muchas organizaciones de carácter civil y entidades públicas como fue la vinculación del Municipio de Bello a través de muchos de sus secretarios y servidores públicos; esta Caminata por la Paz terminó con un tablado artístico en la plaza Marco Fidel Suárez con la presentación de diversos artistas del Municipio del género urbano y con la participación especial de Miranda Artista Bellanita ganadora de la Voz Colombia en anterior edición y que hoy en día está nominada a un primer Grammy, el sábado pasado se presentó en el Parque Principal Santander como una de las artistas Bellanitas más reconocidas. Y, una actividad de tipo académico que fue el tercer foro de Derechos Humanos que nominamos "En Bello nos preparamos para la Paz". En esta ocasión tuvimos la participación de conferencistas bien importantes como es el caso de Jaime Fajardo Landaeta desmovilizado del E.P.L quien fuera secretario del Departamento de Participación Ciudadana y, también constituyente, así mismo tuvimos a otro constituyente que fue Iván Marulanda y a Leonores Guerra que es una persona bien reconocida, líder especialmente feminista y que es muy activa en estos temas de Paz.

También nos acompañó el compañero Carlos Iván Lopera quien es coordinador del PNUD en Antioquia, también Bellanita y muy comprometido con estos temas de la Paz. Consideramos que en el Municipio es del caso continuar

hablando del tema de Paz, es de interés traer a dos conferencistas del orden nacional para que pongamos este tema acá de moda, sepamos en qué consisten los diálogos que se están realizando y que de acuerdo, independiente del resultado al que se llegue finalmente, pues no nos coja de sorpresa. Aquí se observan algunas imágenes de la actividad.

(Video)...

Y como no manifestar el agradecimiento por la participación que tuvo el Honorable Concejo Municipal en cabeza del Doctor Luis Carlos Hernández y, por supuesto reconocerle la participación que tuvo el Doctor Bladimir con un grupo organizado que está tratando de surgir y que se encuentra muy empoderado de nuestros temas de participación, así que les agradezco muy especialmente esa participación que tuvieron en este proceso. Al foro también asistieron, al Foro de Derechos Humanos también asistió el Honorable Concejal León Fredy y vimos a la Concejala Estella Suárez entre otros.

Continuamos con nuestro proyecto y en este caso el proyecto número dos Protección del Interés Público, la primera actividad es desarrollada a través de nuestro Personero Delegado en Penal y familia que son las intervenciones ante despachos judiciales, administrativos y policivos; en este caso hay que mencionar que esta competencia viene derivada directamente de la Ley y también hay que decir que muchas de estas funciones están a cargo del Procurador Judicial Delegado ante el Municipio de Bello las cuales fueron a su vez delegadas en la Personería de Bello a raíz inicialmente a principio del año de las vacaciones y desde mita del año por las renunciaciones de este personaje. Entonces es el delegado en Penal y Familia del Municipio de Bello quien se encuentra asistiendo a todas las diferentes actuaciones ante las fiscalías y juzgados de nuestro Municipio, ahí se pueden observar las actividades adelantadas, en un número bien importante.

La meta dos se refiere en este proyecto de interés público al seguimiento a las acciones legales y constitucionales, también a cargo de nuestro Personero Delegado.

La meta número tres hace referencia a la capacitación que se realiza a las juntas de acción comunal y juntas administradoras locales, en este sentido tenemos que decir que durante el año se realizaron cuatro actividades de capacitación muy dirigidas a la Junta de Acción Comunal de Barrio Santa Rita, de Barrio Nuevo, del Barrio Panamericana y, en el Barrio Zamora en la búsqueda que hemos tenido de descentralizar nuestros servicios.

La cuarta actividad en este proyecto Protección del Interés Público, es la capacitación, promoción e inscripción de veedurías ciudadanas, durante el

presente año realizamos una actividad de capacitación, un encuentro con las veedurías ciudadanas y un conversatorio con los mismos, a su vez fueron inscritas durante el presente año dos veedurías ciudadanas, hay que mencionar que en el Municipio tenemos en este momento un total de nuestro de registro de cuarenta y seis veedurías inscritas, de las cuales se dedican a temas como educación, salud, discapacidad y las de más reciente creación son la que pretende hacerle veeduría a la planta de tratamiento de aguas residuales de E.P.M y al Megacolegio Marco Fidel Suárez.

(Video)...

Para la realización de este evento de capacitación a veeduría ciudadana, este encuentro de veedurías ciudadanas, se conto con el apoyo igualmente de la Contraloría Municipal y del Municipio de Bello, hay que anotar que buscamos apoyar a las veedurías para su conformación, apoyarlos también en la realización de su función, en el caso que no se le entregue alguna información o de todos maneras para que realice en mejor forma su función.

En el proyecto número tres denominado Vigilancia de la Conducta Oficial, la primera actividad se refiere a la realización de eventos de capacitación sobre el régimen disciplinario, en este sentido realizamos lo que hemos denominado el foro permanente municipal, buenas prácticas en contratación cuya actividad se realizó el pasado viernes 24 de octubre con la participación de la ESAP quien nos envió un conferencista muy competente y cuya asistencia fue certificada por la misma ESAP conjuntamente con la Personería, a este evento se invitaron a los servidores públicos de cada una de las dependencias del Municipio, de la E.S.E BelloSalud y de la Contraloría y del Concejo que trabajan el tema de contratación con el fin de brindarles una actualización en las normas más recientemente expedidas con lo cual se espera que la actividad de contratación en el Municipio se realice en mejor forma y que por ende se reduzca las quejas recibidas en este sentido, lo cual es una de metas que nos hemos fijado.

La segunda actividad se refiere a la Auditoria de la Gestión Contractual de los sujetos, objetos de control para lo cual la Administración tiene el deber de remitir los contratos legalizados a la Personería, nosotros hacemos una revisión, en ocasiones esta revisión es aleatoria por la falta de capacidad que tenemos y, cuando encontramos que es el caso realizar una consulta o un requerimiento, se hacen los respectivos requerimientos, de allí puede encontrarse una explicación satisfactoria o eventualmente derivarse la realización de una investigación.

El otro es el trámite de los procesos disciplinarios, lo cual se realiza en cumplimiento del debido proceso: En este sentido quiero contarles que

actualmente tenemos ochenta y siete procesos en trámite, durante el presente año se han radicado cuarenta y seis quejas, en muchas ocasiones vienen trasladadas de parte de la Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá, de estas cincuenta y cuatro se encuentran en apertura de indagación preliminar, treinta y dos en investigación disciplinaria propiamente, se ha emitido un pliego de cargos y allí encuentran ustedes un número de autos de archivos y de remisión por competencia de otras entidades.

El proyecto dos punto uno (2.1) se refiere al diseño y aplicación de estrategias administrativas, en la línea estratégica del fortalecimiento organizacional: Acá la primera meta se refiere, vamos atrás entonces para ver las fotos del foro...

Acá se observa el foro realizado con el apoyo de la ESAP, habrán observado ustedes a lo largo de esta presentación que hemos buscado el apoyo de diversas entidades para la realización de todo este plan de acción, en verdad que sin el apoyo de muchas entidades de carácter público, otras privadas, pues tal vez no podríamos mostrar este nivel de ejecución.

Bueno, en el Diseño de Aplicación de Estrategias Administrativas, la primera meta se refiere a la revisión, adecuación y ajustes de la estructura organizacional; hay que decir que la estructura de la Personería a nivel Administrativo se encuentra hoy vigente a partir de un acuerdo del año 2005 y que teniendo en cuenta el acelerado crecimiento en los últimos años del Municipio de Bello, ya se encuentra absolutamente obsoleta y no consulta la realidad actual del Municipio. Es por ello que se radico un Proyecto de Acuerdo en el Honorable Concejo con miras a la modificación de la estructura administrativa.

Acá también quiero mostrarle a ustedes las instalaciones que hoy el Estado actual de las instalaciones de la Personería, el cual han mejorado de manera sustancial con el fin de prestar un mejor servicio a nuestros usuarios y generar condiciones de bienestar para los servidores y contratistas que hoy nos acompañan. Finalmente todo redunda en un mejor servicio para la comunidad.

Entonces en primer lugar como en cumplimiento del Plan de Acción se radica el Proyecto de Acuerdo para la modificación de la Estructura Administrativa: hay que decir que esta necesidad de modernización y de actualización también obedece a diferentes requerimientos que ha realizado la Contraloría con el fin de que la entidad tenga en su planta de cargos todas las personas que necesita y minimizar en la mayor medida posible el número de contratistas que prestan los servicios a la entidad. Hoy en día yo tengo que decir que con la mera planta de servidores públicos no estaría en condiciones la personería de cumplir todas las funciones que la Ley le asigna, por lo cual es casi que una situación obligatoria acudir a la figura de los contratos de prestación de

servicios con la modificación de la Estructura Administrativa se va a requerir en mejor medida acudir a la figura del contrato de prestación de servicios; no obstante es el caso mencionar que la estructura propuesta obedece más bien a la cantidad de recursos hoy en día disponibles que a la real necesidad de la Personería la cual es mucho mayor.

El segundo componente, la segunda actividad que realizamos en este componente de Revisión, Adecuación y Ajustes de la Estructura Organizacional es la realización de planes de mejoramiento individual y plan de mejoramiento del clima organizacional. A este punto es que se refiere o buscamos cumplir con el mejoramiento de las instalaciones, lo cual contribuye al clima organizacional. Igualmente reconocimientos que hemos realizado a la antigüedad laboral, dos personas servidoras que en nuestra entidad durante el presente año cumplieron respectivamente quince años y diecisiete años en la entidad, la celebración de los cumpleaños, al ejecución del plan de capacitación, un poco apoyándonos en las actividades que realiza el Municipio de Bello, permitir que nuestros empleados disfruten de un día de sol en los tamarindos, la celebración del día de la secretaria, salida ecológica a Piedras Blancas, la participación de los servidores de la Personería en la feria de la salud realizada por el Municipio, taller vivencial del día de la madre y la participación en torneos deportivos. Todo ello buscando mejorar el clima organizacional.

La segunda meta se refiere a la elaboración y desarrollo del plan de capacitación para cada año, lo cual busca contar con unos servidores públicos, con competencia para el desarrollo de las labores. La tercera meta de este plan se refiere al diseño y adopción de sistema de evaluación de desempeño para los servidores de la Personería con el fin de cumplir obligaciones de carácter legal.

El cuarto: Socializar y Ajustar el Manual de Procesos y Procedimientos, lo cual nos ha permitido una mejor organización a nivel interno. El quinto proyecto se refiere a la imagen corporativa: En esta imagen corporativa pues no se trata solo de que las personas sepan qué es la Personería sino que tengan la posibilidad de hacer uso de sus servicios, en este sentido la primera meta del plan se refiere a la implementación del Plan de Comunicaciones. Éste se encuentra debidamente aprobado y adoptado mediante acto administrativo, y publicado en la página web de la Personería. También contamos con un diagnostico de comunicación organizacional, la emisión de noticias, de informes, mensajes institucionales, entrevistas en los medios locales, diseños de piezas institucionales, avisos y pasacalles, contamos con una página web debidamente actualizada, brindamos igualmente atención personalizada a todas las personas que desean saber en qué consiste los servicios que presta

la personería, contamos con boletín interno, carteleras, realizamos reuniones de personal y aplicamos encuestas, en este sentido respetuosamente les solicitamos que nos apoyen diligenciando la encuesta que entregamos en cada uno de sus puestos porque queremos en aras del mejoramiento continuo saber cómo estamos haciendo nosotros las cosas y a través de esta encuesta que puede ser de bastante ayuda.

La meta número dos se refieren a la emisión de programas de televisión y la utilización de los medios de información impresos: Hay que mencionar que hemos tratado de hacer parte de los diferentes eventos de ciudad, apoyamos el pasado Mundialito de Fútbol, consideramos que el tema bajo el lema de que el deporte genera valores en nuestros pequeños, en los infantes y, hemos tratado de hacer parte de los diferentes proyectos de ciudad utilizando lo más posible el Free Press por la falta de recursos, la emisión de documentos como la cartilla de derechos humanos que entregamos en las diferentes actividades de capacitación, la colocación de pasacalles para dar a conocer a la comunidad las diferentes actividades que realizamos, realizamos la encuesta de imagen corporativa con el fin de evaluar los resultados, estamos trabajando permanentemente en ello, en la página web podrán encontrar también el portafolio de servicios de nuestra entidad y con el fin de cumplir un mandato de tipo legal y garantizamos el seguimiento a las quejas y reclamos como fuente de información sobre los incumplimientos institucionales, durante el presente año recibimos un total de treinta y cinco manifestaciones de las cuales tres eran peticiones, dos eran quejas, trece reclamos, doce sugerencias y cinco felicitaciones; le hacemos seguimiento permanente a este tipo de manifestaciones de la comunidad con el fin de generar los diferentes esquemas de mejoramiento y continuar con este mejoramiento continuo. En esta, a continuación vamos a ver algunas de las piezas que utilizamos para dirigirnos a la comunidad y darle el mensaje del mejoramiento continuo, se observa ahí la imagen institucional en la unidad de víctimas, el buzón de sugerencias físico en la entrada de la oficina de atención al usuario en la entidad, la imagen que se utilizó para la presencia en el Mundialito de Fútbol "El Deporte Fomenta Nuestros Valores", se observa también la imagen institucional y el mapa de procesos de la entidad en las instalaciones, la imagen que se utiliza para el proyecto Democracia Escolar, la página, este es el Facebook, Facebook donde permanentemente se actualiza la información de las diferentes actividades que realizamos y, también como convocatoria a las futuras. Aquí se observa el Twitter, actualmente tenemos más de mil quinientos ochenta seguidores, hoy estamos en mil quinientos ochenta y dos, la página web donde buscamos de manera permanente actualizar la información de la Personería.

El siguiente proyecto se refiere a la automatización de procesos con lo cual buscamos incrementar la productividad de la Personería a través de un

mejoramiento continuo, es decir, contar con eficiencia, eficacia y calidad en los procesos corporativos. La primera meta entonces es dotar cada uno de los puestos de trabajo con los componentes técnicos y tecnológicos de trabajo para el desarrollo de sus funciones, no se trata solo de tener y contar con una persona que preste los servicios sino que ese debe de tener un puesto de trabajo adecuado para que pueda ser eficiente en su labor, resulta esto tan importante como que hay que tener también una silla adecuada, un computador que brinde y que tenga la posibilidad de que el funcionario adelante en debida forma esa actividad e incluso una impresora conectada en red para que el trabajo sea ágil.

La evidencia por supuesto es la satisfacción del usuario, también la realización de actividades locativas necesarias para la ubicación de los servidores de la Personería, hoy en día podemos decir que contamos con tres puntos de atención, la tradicional en el Palacio Municipal, la Oficina con la que contamos para atención a personas con movilidad reducida en el primer piso y, el otro punto de atención sería la oficina con la que contamos la unidad municipal de atención a las víctimas. Durante el presente año entonces realizamos actividades, adecuaciones locativas con el fin de mejorar el ambiente físico, se doto lo necesario en la Unidad Municipal de Atención a Víctimas, igualmente en el Despacho de la Personería y en la Oficina de Atención a Personas con movilidad reducida.

La tercera meta en el proyecto Automatización de los Procesos, es la implementación y actualización en la página web del servicio de quejas y reclamos, orientación a los usuarios y actualizaciones de la Personería: Con esta meta lo que buscamos es conocer la descripción de la necesidad y su justificación en los diferentes espacios, este icono se encuentra en la página web www.personeriadebello.gov.co y allí se puede dar clic en icono link de quejas y reclamos.

El proyecto tres punto uno (3.1) hace alusión al fortalecimiento y desarrollo del MECI, y la Norma NTCGP; esta, la primera actividad es la realización de evaluaciones y auditorias a los procesos implementados, durante el presente año realizamos auditorias al proceso de caja menor, al tema financiero y de presupuesto, gestión del Talento Humano, Gestión Documental de Archivo, Gestión Administrativa y de apoyo a la contratación. Con el desarrollo de estas auditorías pues se pretende establecer planes de mejoramiento con el fin de superar las inconformidades que se hayan detectado.

La segunda meta es capacitar a los servidores de la Personería en los fundamentos de la Norma NTCGP1000 armonizada con el MECI, ustedes deben saber que para este año debe de estar actualizado. En este sentido pues

hemos realizado diferentes jornadas de inducción y reinducción y capacitación en el nuevo MECI, se expiden boletines mensuales para el fomento de la cultura del autocontrol los cuales adicionalmente se publican en la página web. Hemos brindado capacitación a nuestros seguidores y personal de apoyo en capacitación en atención al usuario de Derechos Humanos, es el básico y trabajo en equipo.

La tercera meta se plantea definir acciones de mejora a los procesos establecidos en nuestra Personería y para el efecto se han establecido planes de mejoramiento individual, planes de mejoramiento por procesos y el plan de mejoramiento que denominamos institucional que es el definido el que se le presenta a Contraloría luego de los procesos de auditoría que realizan las entidades cada año.

La cuarta meta se refiere a fortalecer el funcionamiento y desarrollo de la gestión documental, para el efecto tenemos en elaboración el manual para la transferencia de documentos al Archivo Central Histórico, se han expedido lineamientos de gestión documental institucional y, tenemos programado la culminación de estas actividades para el último trimestre del presente año 2014.

La última meta se refiere, le último proyecto se refiere a la rendición de cuentas, la primera meta es optimización de la gestión de información, se busca con ello lograr dentro de la Personería un alto grado de fluidez de la información, se han elaborado el Plan Interno de Comunicación, el Diagnostico de Percepción de la Comunicación, Plan de Mejoramiento, lo cual se ha publicado en la página web. Igualmente la segunda meta se refiere a la publicación en la página web del Plan de Acción y su respectivo seguimiento periódico, todo ello se encuentra publicado entonces en la página web tanto el informe semestral como el tablero de indicadores.

La tercera meta se refiere a contar con un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios y/o solicitudes; éste link se encuentra disponible en la página web, adicionalmente todo ciudadano puede acercarse y físicamente hacer uso del buzón que está dispuesto al ingreso de las instalaciones. Ya lo que resta es presentar la información financiera y presupuestal con corte al 30 de diciembre, el 30 de septiembre del año 2014, quiere decir esto que hoy en día si hiciéramos un corte a 27 de octubre, pues la información ha cambiado en alguna medida.

Veamos entonces que para la Personería para el presente año se asigno un total de mil cuatrocientos treinta y seis millones de los cuales en nomina se asigna un total de cincuenta y uno por ciento (51%), treinta y siete por ciento de servicios técnicos y, gastos generales once punto noventa y uno por ciento

(91%), en total se ha ejecutado un setenta y siete punto sesenta y cuatro por ciento (67.64%), esperamos llegar a una ejecución lo más cercana posible al cien por ciento (100%). Hay que anotar que para el próximo año se planteó un crecimiento de los recursos de la Personería del cuatro por ciento (4%), con esto esperamos en el caso de que sea aprobada en el proceso de reestructuración contar con un grupo humano capacitado, un grupo humano competente para cumplir con todas las funciones que tenemos como Personería.

Veamos ahora y para finalizar el video institucional que nos ha permitido llevar a todos los rincones del Municipio la campaña que promueve el respeto por la diferencia.

(Video)...

Si, de esta manera Honorables Concejales hemos presentado el Informe de Gestión Institucional, ya previamente lo habíamos entregado a cada uno de ustedes, y como siempre quedo atento a recibir las sugerencias, las recomendaciones y a escuchar pues lo que haya que decir para buscar darle una pronta y oportuna solución.

Quiero agradecerle esta oportunidad Doctor Luis Carlos Presidente de la Corporación y quedo atento a lo que haya lugar.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

A usted Doctor Juan Diego Ardila por estar acá en el Recinto del Concejo. Quiero darle un saludo especial al Doctor Horacio, al Doctor Diego Muñoz bienvenido por acá.

Voy a proceder el uso de la palabra a los Honorables Concejales, con el uso de la palabra el Honorable Concejal León Fredy Muñoz.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Permítame Concejal León Fredy, que quede en el acta la asistencia de los siguientes concejales a la plenaria:

- ✓ Ernesto Zapata Orrego
- ✓ Duván Bedoya García
- ✓ Jean Lee Pavón Zapata
- ✓ Francisco Vélez González
- ✓ Nicolás Álzate Maya

- ✓ Gabriel Jaime Tabares Baena
- ✓ Nubia del Socorro Valencia Montoya
- ✓ Isabel Daniela Ortega Pérez

Asistencia total de todos los concejales a la plenaria.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Bien pueda Honorable Concejal León Fredy Muñoz

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL LEÓN FREDY MUÑOZ LOPERA

Muchas gracias Señor Presidente. Un saludo especial para todos los corporados, para el Señor Personero y su equipo de trabajo.

Yo solamente tengo una inquietud Señor Personero si es de su competencia, yo pensaría que sí, aquí nos presentaron un informe de Control Interno y ahí en Control Interno obtuvo unos hallazgos importantes de los cuales nosotros también lo hemos mencionado en la plenaria y es con respecto a las hojas de vida de muchos funcionarios, se dijo allí que más o menos cuarenta hojas de vida tienen algunas insistencias, entre ellas pues de pronto documentos falsos, cursos que no han hecho y cosas de esas, eso es de su competencia también hacer ese tipo de revisión porque aquí hemos visto y yo ese día también lo mencione, funcionarios que hoy tienen procesos en Procuraduría por falsedad en documentos, por ejemplo un diploma de grado que nunca se había graduado y lo nombraron por decreto a una persona concretamente que no sé si eso a usted le ha llegado, por ejemplo el del Señor Mauricio Herrera que fue Director del SISBÉN nombrado por decreto por el Señor Alcalde, el Señor hoy está en la Procuraduría tienen el proceso, por ahí ya le hicieron la audiencia preliminar, ¿Eso le compete a usted también hacer ese seguimiento? Yo quiero saber si se ha hecho o si le han notificado este tipo de hallazgos y qué se viene haciendo al respecto de eso.

Eso como primero.

Lo segundo: Se sigue viendo funcionarios y yo creo que eso si hay que hacerle una vigilancia muy estricta porque la imagen del Municipio recae mucho en esos funcionarios que en horas de trabajo siguen ingiriendo licores en sitios públicos como concretamente la Avenida, uno ve algunos funcionarios en horas de trabajo, pues en vacaciones que se los tomen, eso es problema de cada uno pero hemos visto funcionarios ingiriendo licor en horario de trabajo que me parece muy delicado, si también le han llegado quejas de ese tipo o si la Personería ahí viene haciendo algo al respecto.

Era eso Señor Presidente.

Muchas gracias.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Con el uso de la palabra Vicepresidente Segundo de la Corporación Carlos Mario Zapata.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL CARLOS MARIO ZAPATA MORALES

Gracias Señor Presidente. Un saludo a usted, compañero de Mesa, concejales, personas que nos acompañan hoy en el recinto, nuestro Personero y su equipo de trabajo.

No, simplemente preguntarle, bueno ve uno en el informe que ya los informes de la Personería no nos hablaban como en otras ocasiones de que caducaban los procesos y se archivaban, ya vimos que eso en ésta Personería ha desaparecido. Yo quiero preguntarle, a partir del 2, del jueves anterior el Sindicato Nacional del **IMPEC** decreto un "Paro Nacional", en la cárcel de Bellavista en el patio dos se presentó una riña con varios heridos; ¿Qué conocimiento tiene la Personería absoluta en el tema penal sobre lo que ocurrió allí y qué viene sucediendo entonces con los detenidos en las audiencias y mientras otorgan la libertad porqueno reciben los presos o qué viene pasando del jueves anterior?

Básicamente es eso.

Gracias Señor Presidente.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Con el uso de la palabra Vicepresidente Primero Ernesto Zapata.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL JESÚS ERNESTO ZAPATA ORREGO

Gracias Presidente. Un saludo para usted y compañero de mesa, concejales que se encuentran en el recinto, Señor Personero y demás integrantes de la Personería.

Yo tengo simplemente dos inquietudes Personero y es: Una tiene que ver con el tema de la Mesa de Víctimas, nos han llegado o por lo menos pues a mí me

han llegado varios inconformismos de los integrantes de la Mesa de Víctimas donde expresan pues que no se les tiene en cuenta en el tema de la participación, que están muy inconformes por el tema del acompañamiento y el apoyo en el tema de recursos para poder trabajar y que han expresado ya por medio de varios escritos ante la Personería varias irregularidades que vienen pues cometiendo con el tema del presupuesto, de pronto si usted tiene conocimiento nos puede ampliar un poquitico del tema, me gustaría mucho que lo hiciera ahorita en la intervención.

Y lo otro que me genera pues varias inquietudes es lo que tiene que ver también con el tema de las investigaciones a los funcionarios públicos, hay muchas quejas y le voy a poner un ejemplo y es el tema que tiene que ver con el rector del Liceo Comercial Antonio Roldan donde varios docentes con pruebas escritas han hecho varias denuncias, primero ante la dependencia encargada del Municipio del tema de investigación a los funcionarios públicos que no trascienden, que no salen de la esfera de la investigación, que no hay pronunciamientos, que no se ejecuta nada, no se dice nada y que llegaron a salir inclusive a la Procuraduría Provincial donde esos documentos expedientes fueron remitidos o devueltos a la Personería Municipal aproximadamente a mediados del año pasado del 2013 y hasta el momento no hay ningún pronunciamiento por parte de su organismo sobre ese tema tan delicado que aún sigue generando inconformismo dentro de los docentes, otros docentes inclusive nuevos de allá mismo de la institución que tienen pruebas, que generan, que tienen un poco de inconformismos porque no se viene cumpliendo la normatividad dentro de la institución. Ese es uno de los ejemplos pues de los casos, de los muchos casos que se vienen presentando aquí en el Municipio de denuncias de personas, de ciudadanos donde se pide que se investigue a los funcionarios públicos pero que no trascienden. Yo si quisiera que nos hablara un poquito más sobre ese tema porque a mí me inquieta mucho, me inquieta mucho eso, inclusive hay un grupo de docentes que tengo conocimiento que han estado en la Procuraduría Provincial generando inclusive quejas allá ante el organismos, ante el organismo que usted representa por la falta pues digamos de celeridad y de investigación en estos casos.

Esas dos preguntitas Señor Presidente es lo que yo quiero hacer le día de hoy.

Muchas gracias.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Con el uso de la palabra el Honorable Concejal Nicolás Álzate.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL NICOLÁS ÁLZATE MAYA

Gracias Presidente. Un cordial saludo a usted, a la Mesa Directiva, Honorables Concejales, personas que se encuentran en el recinto, especialmente a usted Doctor Juan Diego Ardila y su equipo de trabajo.

La pregunta mía es concreta: Todos sabemos que la Cárcel Municipal de San Quintín se acabó y el Municipio no conozco a fondo pero supuestamente hizo un convenio con la Cárcel de Bellavista donde por cada sindicado de Bello se da una plata. Yo sé Doctor Ardila que el Municipio ha ganado económicamente porque la Cárcel de San Quintín era un desgaste económico para el Municipio, yo hasta donde tengo entendido se ganó en algunos aspectos, pero hablando con algunos sindicatos en las familias de Bello perdimos en ese aspecto de darle un buen trato a sindicatos del Municipio de Bello, comerciantes, políticos, en fin..., gente de toda clase del Municipio de Bello donde van a Bellavista a que sean maltratados, donde le cobren unas cuotas altísimas, mejor dicho van a caer allá como los peores delincuentes y a sufrir las inclemencias que usted ya sabe Doctor Ardila qué es llegar a Bellavista. Entonces era revisar ese tema a ver si Bellavista si mediante ese convenio define un pabellón especial a los sindicatos de Bello y si, si se le está dando el trato digno que merece un ser humano y más que esa cárcel está aquí en Bello porque hasta donde me han contado obviamente sin tener las pruebas, el trato para los sindicatos de Bello ha sido paupérrimo, ha sido peor que de las otras personas que hay de otras partes, ya son caciques y terapean como se dicen allá vulgarmente a los sindicatos de Bello. ¿Cómo está ese tema, se puede volver a retomar o si están cumpliendo el convenio y hay un pabellón especial para los sindicatos de Bello?

Era esa pregunta básicamente Doctor Ardila porque de verdad ganamos presupuestalmente, ganamos el orden público que la Cárcel de San Quintín no dejaba de ser un problema y una alcahuetería en ciertos aspectos, pero en la parte humana de los sindicatos de Bello ¿Cómo está la situación?

Gracias Señor Presidente, muchas gracias.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Con el uso de la palabra el Honorable Concejal Gabriel Jaime Tabares.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL GABRIEL JAIME TABARES BAENA

Gracias Presidente. Un saludo a usted, a la Mesa Directiva, a mis compañeros concejales, un saludo muy especial al Doctor Juan Diego Ardila y todo el

equipo de trabajo de la Personería, un saludo muy especial a los escoltas del Doctor Nicolás y a los presentes.

Yo voy a tocar dos temas Personero y compañeros, sobre todo Duván, ponerle mucho cuidado a este tema. Ayer en las noticias con gran tristeza nos dimos cuenta que dentro de una operación la cárcel en el batallón, la cárcel no me acuerdo como se llaman a la cárcel..., bueno, ese centro de reclusión donde trasladaron como ciento treinta y punta de Tolemaida, esta fue la noticia ayer que recibimos, lastimosamente nos opusimos muchos para que eso no se hubiera dado en ese sector, un desarrollo del Municipio en ese sector, yo pienso que ahí va afectar, pero entonces ya llorar sobre la leche derramada es ya, eso está ahí pero si podemos hacer algo, nos tenemos que unir el Concejo Municipal, la Administración, la Personería y hasta creo que todos los parlamentarios antioqueños, es que la cárcel de Bellavista ya cumplió con su ciclo y con su vida en ese sector, compañero Duván tenemos que trabajar, una cárcel que el hacinamiento, las condiciones, una cárcel que fue construida hace muchos años pero muchos años que no cumple con las exigencias que hoy se deben tener en los centros carcelarios y tenemos que empezar a trabajar para que le devuelvan a lo menos a Bello ese favor que salga la Cárcel de Bellavista del Municipio de Bello, que se haga un Centro Carcelario en otro sitio pero que por fin se saque esa cárcel de ese sector. Hagamos ese trabajo Personero, empecemos a tocar puertas, empecemos a ir hablando porque eso en ese sector, eso es una bomba de tiempo, es una bomba de tiempo; entonces Personero usted que en el segundo punto tengo que tocar, usted que ha sido muy dirigente, usted ha sido una persona que ha demostrado pues su preocupación y la atención para todos los temas de Bello, que bueno que con ustedes hiciéramos un eco a nivel nacional para que pudiéramos darle por fin un término final a ese sitio de reclusión.

Era eso Presidente, muchísimas gracias.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Bueno, Honorable Concejal Vicepresidente Segundo de la Corporación Carlos Mario Zapata, bien pueda hacer uso de la palabra.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL CARLOS MARIO ZAPATA MORALES

Gracias Señor Presidente. Me llama la atención esa propuesta de Gabriel Jaime y digo lo mismo que dije con el tema del peajito cierran más fácil una iglesia que cerrar el peajito.

Gracias Señor Presidente.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Con derecho a la réplica Honorable Concejal Gabriel Jaime Tabares ¿O queda bien tranquilo ahí?

Bueno Honorable Concejal.

Bueno, yo voy hacer un interrogante con la Personería y es referente a la situación que se está viviendo con la Registraduría del Municipio de Bello y arranco con el interrogante ¿Cuántos Jóvenes Bellanitas se tienen que ir a inscribir la cedula a otros municipios? Y qué bueno que hiciéramos una evaluación en ese sentido porque yo considero que eso afecta a toda la población, a nosotros como dirigentes políticos y la queja se viene profundizando cada día más, ya vimos por ejemplo en los medios de comunicación que se está manifestando la gente; Teleantioquia hace poico estuvo en ese sentido y d verdad que tenemos que mejorarlo, tenemos que mejorar la Registraduría del Municipio de Bello porque verdaderamente hombre se habla mucho del ausentismo por parte de estas dos funcionarias, de la prestación de servicios para la gente, de la forma como hay que conseguir la cita porque prácticamente ustedes ven que consigue más fácil una cita las personas que están ahí afuera o las personas que prácticamente están utilizando un teléfono para tratarla de conseguir y estoy seguro que el noventa por ciento (90%) de las personas que piden una cita en la Registraduría, tienen que pagar. Si me gustaría hombre que la Personería se pusiera al tanto de esto dada la situación que se está viviendo en esta función pública y de verdad hombre que si se preocupa uno porque la mayoría de los corporados la gente viene a solicitarles de pronto una colaboración que nosotros no la podemos hacer, nosotros ¿Qué le decimos a la gente? Le toca por internet, hay que mirar. Entonces hombre, yo considero que ojala..., o le toca pagar al concejal, cierto Carlos Augusto...

Entonces hombre revisemos ese tema de la Registraduría porque nosotros somos, esta es la segunda ciudad y todos los días crecemos en población, ya estamos seguros que somos ya seiscientos mil habitantes, hoy o el día, hoy se iniciaron las inscripciones, cómo va a ser la atención allá en un lugar que verdaderamente consideramos que no es el más adecuado para que funcione la Registraduría del Municipio de Bello; la idea es que le prestemos un poco de interés a eso porque verdaderamente hombre se está perjudicando mucho la población y más los jóvenes hombre, es que todos los jóvenes la mayoría tienen que irse para el Área Metropolitana. Entonces si lo quiero dejar como una reflexión ahí en el camino y hagamos un trabajo, no sé si la Personería nos

puede ayudar también en ese sentido, la misma Secretaría de Gobierno y hombre, si no es solamente, yo estoy manifestando aquí lo que se percibe de la comunidad, yo la Registraduría no la visito pero si es lo que se percibe con toda la comunidad bellanita, lo que está manifestando y lo que en su momento a la hora de utilizarla no es el mejor servicio para..., entonces ese es el favor que quiero pedir.

Le voy a dar el uso de la palabra al Honorable Concejal Nicolás Álzate.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL NICOLÁS ÁLZATE MAYA

Gracias Presidente.

Presidente una pequeña reflexión:

Doctor Ardila, con respecto a lo que está diciendo el Presidente el Honorable Concejal Luis Carlos Hernández.

La otra vez tiempo pasado sucedió lo mismo, nos quejamos algunos concejales por la mala atención de la Registraduría, nos quejamos porque algunas personas externas a la Registraduría estaban cobrando por las citas; sacamos un oficio acá, un oficio creo yo en aras de construir y aportar para que los registradores del momento valoraran algunas inquietudes de los concejales y sacamos un memorial y lo firmamos, pero un concejal no entendió y fue y dijo que aquí estábamos hablando mal y fue con una cantidad de cosas y, ¿Qué hicieron? Tomaron represarías en contra de los concejales, no nos volvieron atender, o sea que esta comunicación que está diciendo el Presidente hay que saberla llevar y saber cómo se dice para que de pronto no tomen represarías en contra de los concejales porque las críticas que hacemos son constructivas y para mejorar no para empeorar.

Gracias Presidente, gracias Señor Personero.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Bien pueda Personero entonces responder las inquietudes de los Honorables Concejales.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR JUAN DIEGO ARDILA QUIROZ PERSONERO MUNICIPAL

Con todo le gusto Honorable Presidente.

Inicialmente nos manifestamos frente a los mencionados hallazgos de Control Interno, efectivamente es una actividad que de manera permanente debe

realizar la Oficina de Control Interno del Municipio de Bello no sólo con las personas que recientemente son vinculadas al Municipio sino además con quienes llevan así sea ya mucho tiempo de vinculados en el Municipio. En estas revisiones es que se encuentran ese tipo de hallazgos como documentos falsos o personas que no cumplen con los requisitos para los respectivos cargos o en el caso del Señor Mauricio Herrera, este es un proceso que efectivamente se está tramitando de manera directa la Procuraduría General de la Nación en tiempo pasado podría decir que inclusive que el año anterior nos pidieron una información y se le aporó pero, la Personería no hace seguimiento digamos a revisar la totalidad de las hojas de vida, lo que hacemos en este punto es tramitar quejas que se reciben de parte de algún ciudadano y se revisa de manera específica pero si es Control Interno del Municipio de Bello el que tiene dentro de sus auditorías esta revisión.

Le quiero contar que en el caso de tener conocimiento de manera directa, de un servidor que este en horas de trabajo ingiriendo licor o en algún negocio digamos dedicado a la venta de licor, puede haber lugar al inicio de un proceso disciplinario incluso de manera oficiosa. Sin embargo hay que enfocarlo también desde la óptica del manejo adecuado del Talento Humano y, a raíz de su exposición, vamos a generarle una comunicación a la Oficina de Talento Humano del Municipio de Bello para que adopte las medidas a que haya lugar, por ejemplo si es del caso hacer unos recorridos por ese lugar.

La ubicación del edificio de la Alcaldía, en ese contexto, en ese sitio de bares que podemos decir inclusive que hay algunos que están a veinte, a cincuenta metros de la Alcaldía genera esa situación compleja pero le corresponde a la Oficina de Talento Humano del Municipio de Bello hacer como adoptar las campañas o adoptar pues medidas de sensibilización frente a sus servidores, generar las circulares respectivas y es que todo jefe debe saber en todo momento dónde está su personal a cargo. Entonces creo que ahí hay algo por hacer y nosotros vamos adoptar desde nuestra competencia las medidas a que haya lugar.

Quiero contarle Doctor Carlos Mario, Doctor Carlos Mario Zapata que hemos tenido noticias del tema del Paro del **IMPEC**, inclusive no solo del **IMPEC**, hace días estaba en paro también el Cuerpo Técnico de Investigación de la Fiscalía, en el caso del Municipio de Bello pues hay que decir que algunas..., no hay una situación en el momento que sea compleja pero si, si se mantiene este "Paro" si puede llegar a causar dificultades, estamos nosotros atentos, de todas formas es una situación que es del orden nacional y que corresponde al propio **IMPEC** Organismos del Nivel Nacional responsable de recibir los detenidos, establecer las medidas de coyuntura a que haya lugar con nuestro Personero delegado en Penal y Familia estamos haciendo permanente monitoreo a esa

situación y en el caso de que sea necesario se generan las comunicaciones al organismo competente de darle solución a la misma. Esto se relaciona también de manera directa y voy a referirme a esto ahora con la solicitud que hace el Doctor Nicolás Álzate ¿Si existe convenio actualmente con la Cárcel Bellavista y sí, hay algún pabellón especial para darle un tratamiento digamos un poco especial a los sindicatos que pertenecen al Municipio de Bello? Le quiero que en este momento no tengo conocimiento si está suscrito el convenio pero, desde el anterior "Paro" que realizó la Cárcel Bellavista que no recibía personas, se hicieron varias reuniones y se planteó al Municipio la necesidad de suscribir un convenio, de hecho lo que se maneja a nivel de la norma es que el Municipio o tiene cárcel o tiene convenio; vamos hacer la averiguación frente a la Administración Municipal sobre esto y nos comprometemos a darle respuesta con copia a todos los concejales de este punto pero en este momento no tenemos la información. Hay que decir también ya que se habla del tema que en mi opinión las cárceles si cumplen un ciclo, hay que ver si este es el momento que se haya cumplido el ciclo de la Cárcel Bellavista, recordemos por ejemplo la Cárcel el Buen Pastor ubicada en el Barrio San Javier destinada a mujeres, era una casa vieja obsoleta propiedad de una congregación de religiosas, pues esta cumplió su ciclo y allí se está proyectando actualmente la construcción de una universidad pero, en este caso Medellín cuenta con una nueva cárcel en Pedregal y allí se construye un pabellón específicamente para mujeres; hay que ver si el ciclo de la Cárcel de Bellavista esta dado, yo creo que es un tema en donde una sola golondrina no hace verano, hay que tomarlo como un tema institucional del Municipio, recordemos ahí en barrios ya demasiado cerca, inclusive tengo entendido que el Plan de Ordenamiento Territorial establece otro destino para ese sector, recordemos que el pabellón justamente donde estaban alojados la población Bellanita sufrió un gran deterioro que estaba en riesgo de colapsar. Pero tiene que ser un tema que se mueva desde el nivel Nacional, quiero enlazar esto directamente con lo que manifestaba el Doctor Gabriel Jaime Tabares de la entrada en operación del Centro de Reclusión Militar, hay que decir que no es que la hayan inaugurado recientemente ni que sea nuevo, es un Centro de Reclusión que trata de muchos años atrás pero que aquí se le han mejorado las instalaciones y ampliado en alguna medida; como se manejo en el mismo tiempo en el que se estaba hablando del Risor Tolemaida salió así en semana, entonces genero mucho escándalo pero en la opinión que tenemos nosotros que le hacemos seguimiento periódico a través de nuestro delegado en derechos humanos y vigilancia administrativas, consideramos que ha mejorado la situación porque reciente antes de estas mejoras en las instalaciones, los detenidos deambulaban por las instalaciones de todo el batallón cuando ahora si están asignados un área puntual, un área específica; fuera de eso mejora las condiciones que esto es en las líneas de lo mencionaba el Doctor Nicolás

Álzate, mejora las condiciones de los internos que estaban en Melgar en Tolemaida y cuyas familias son de este entorno de Bello o en los municipios cercanos y que les quedaba sumamente complicado visitarlos, el número tampoco es exagerado. Al visitar las instalaciones hemos visto que se encuentran delimitadas, debidamente demarcadas con elementos de seguridad para el ingreso, para la salida y que en su interior tienen unas relativas comodidades como son las celdas separadas y zonas de recreo y de trabajo lo cual puede apuntar a una resocialización, entonces esa es como la visión que en estos momentos tenemos de esa cárcel.

Nos mencionaba el Honorable Concejal Ernesto Zapata que existen inconformidades con la mesa de victimas y en este punto me parece pues que es valioso que lo mencione para que nos permita referirnos al tema de la mesa de participación de victimas, cuya coordinación o Secretaría Técnica esta cargo de la Personería del Municipio, hay que mencionar que iniciando el año funciono de manera consideramos adecuada con diversas reuniones, apoyándonos en la unidad de victimas para generarle actividades de capacitación a la mesa de victimas en temas como el registro, las indemnizaciones y los proyectos productivos para las víctimas. Desde el medio año hacia acá un poco compleja la situación porque tres de los integrantes de la junta de la Mesa Directiva de la Mesa de Participación, es decir tres de ellos manifestaron haber sido amenazados, ese planteamiento de amenaza se gestiono en su tiempo frente a la unidad de victimas, la Unidad Nacional de Protección, fueron analizados y estudiados en su riesgo y, hay que decir que actualmente están asistiendo nuevamente a las reuniones de la mesa de participación de victimas, sin embargo efectivamente ellos mantienen inconformidades que se han tramitado frente a la Administración en relación a la asignación de los recursos y de las asignación de proyectos productivos. Frente a las diferentes inquietudes como secretaria técnica, la Personería genera las comunicaciones a la Administración y pide la información respectiva, en estos momentos estamos en ese trámite, sin embargo hay que mencionar que no se han sentido satisfechos con las diferentes respuestas efectivamente y de allí que sea valiosos que a los diferentes comités de justicia transicional asista, se ha tenido el acompañamiento de la Defensoría del Pueblo y de la Procuraduría lo cual permite en algún momento determinar si hay falta de parte de algún servidor público o si están cumpliendo con sus deberes. Entonces la tranquilidad que tenemos es la asistencia y el acompañamiento de esos entes del orden nacional.

En relación con las investigaciones a funcionarios públicos, investigaciones de carácter disciplinaria, usted menciona de manera específica al Rector del Liceo Antonio Roldan como lo hemos dicho en algunas ocasiones incluso por escrito, hay una investigación a cargo del Municipio de bello a través de la Oficina de

Control Interno Disciplinario y la Personería también adelanta una pero no tenemos la posibilidad de contarle detalles del estado; como proceso que es avanza en su respectivo trámite, hay que mencionar que estos procesos tratamos de llevarlos con el respeto del debido proceso y no exagerarse porque ahí no se trata de alardear de que se imponen sanciones, miremos en el contexto a nivel nacional lo que paso con la sanción del Alcalde Petro, lo que paso con la sanción del EX Alcalde Alonso Salazar, incluso en el propio contexto del Municipio de Bello ha habido profesores que han sido destituidos y luego de cuatro años por una orden de un tribunal restituidos en su cargo con el respectivo costo para el Municipio de tener que pagarle a un docente unos honorarios que no devengo en su momento y que se pierden entonces de haber tenido un docente que prestara el servicio en las instituciones que tanto se requieren. Entonces vamos avanzando con los procesos, efectivamente hemos llegado a un punto que antes no se había visto en la Personería como es el caso de ir más allá de la investigación preliminar y llegar a investigación disciplinaria propiamente dicho y llegar también a formulación de cargos que es el paso anterior a que se puedan emitir fallos, no se trata emitir fallos por emitirlos sino que se llegue a ello porque el debido proceso lo amerita. Y en el caso de la Registraduría hemos estado muy atentos, efectivamente nos preocupa una eventual mala atención, hace unas dos o tres semanas lo mencionaba usted Doctor Luis Carlos, presentó en Teleantioquia un reportaje acerca de la mala atención en la oficina, la queja que entre otras era..., no era la ausencia de la Registradora en ese reportaje, hay que entender que esta es una entidad de carácter nacional y que de acuerdo con nuestra convicción habrá que hablar con la Registradora, mirar qué pasa, si mejora la situación o si en todo caso elevar las quejas frente al orden Nacional, toda vez que es una entidad del orden Nacional.

Nosotros tenemos que decir que hemos tenido una buena relación con las registradoras, que hemos tratado de acompañarlas, de apoyarlas sobre todo en los temas de los procesos electorales y que en este caso dado que se trata de usuarios del Municipio de Bello, vamos nuevamente a tocar las puertas y a acercarnos a la registradoras para ver en qué se puede mejorar. Esas instalaciones efectivamente son deplorables, es lamentable el estado de las mismas, todo el entorno inclusive también es muy inadecuado el lugar en donde se encuentra porque pasan carros a alta velocidad pero es un tema que le compete coordinar al Municipio de Bello en el apoyo que le presta a la Registraduría, yo creo que ahí hay muchas cosas que se podrían mejorar.

De esta manera considero que he dado respuesta a los diferentes comentarios e inquietudes, quedo con varias tareas como es el caso del convenio con la Cárcel Bellavista, el caso de las Registradoras y de lo cual le daré informe a la mayor..., igualmente estamos al tanto Doctor Carlos Mario Zapata de la

situación de los internos y cómo evoluciona la situación en Bellavista, hay que anotar de todas formas no dejar de mencionar que la Cárcel Bellavista aunque este en el territorio de Bello no es la Cárcel de Bello, es una entidad del Orden Nacional y que de hecho en su denominación es Cárcel del Distrito Judicial de Medellín, allí se encuentran de manera permanente personal de la Defensoría del Pueblo y de la Personería de Medellín, por cual no hacemos como Personería de Bello presencia en el Centro Carcelario.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Bueno, muy bien Personero y darle al agradecimiento por el informe.

Continuamos con el orden del día Señor Secretario.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Con mucho gusto Señor Presidente.

3. Comunicaciones

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

¿Hay comunicaciones sobre la mesa?

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

No tengo Señor Presidente.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

¿Algún Corporado tiene alguna comunicación?

Con el uso de la palabra el Honorable Concejal Bladimir Sierra.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL CESAR BLADIMIR SIERRA MARTÍNEZ

Gracias Señor Presidente. Un cordial saludo a usted, la Mesa Directiva, a todos los corporados, Señor Personero Juan Diego Ardila y todo su equipo de trabajo, bienvenidos al Recinto de la Democracia y a todos los presentes en el recinto.

Señor Presidente para comunicarle que para el miércoles 29 se cita la Comisión de Asuntos Económicos para darle el primer debate al Proyecto de Acuerdo 018

“Por medio del cual se reglamenta el funcionamiento del Fondo de Vivienda del Municipio de Bello del cual es ponente el Honorable Concejal Carlos Mario Zapata que según tengo entendido el miércoles en la mañana está citado para la plenaria, los invitados para la plenaria son los funcionarios, el sindicato, entonces con eso terminaría de complementar la información del ponente y de socializarnos a nosotros el proyecto y es por eso que en común acuerdo con el ponente el primer debate queda para después de sesión miércoles 29.

Muchas gracias Señor Presidente y de nuevo reiterarles que por favor los funcionarios haga la citación en vía mensaje de texto o redes bien organizadito para que no nos falte.

Muchas gracias.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Continuamos con el orden del día Señor Secretario.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Con mucho gusto.

4. Propositiones y Asuntos Varios

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

¿Hay alguna proposición sobre la mesa?

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

No tengo Señor Presidente.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

¿Algún Corporado tiene alguna proposición, en varios?

Continuamos con el orden del día Señor Secretario.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO CARLOS ARTURO CARMONA RODRÍGUEZ

Está agotado Señor Presidente.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE LUIS CARLOS HERNÁNDEZ GIRALDO

Bueno, agotado el orden del día, citamos para el día octubre 28 de 2014, ocho de la mañana e invito a los funcionarios y al Personero acá para que nos acompañen acá en una foto para el informe de gestión y la Comisión de Asuntos Económicos por favor para que sigamos el Primer debate del Proyecto de Acuerdo que cito el ponente, el Presidente de la Comisión Bladimir Sierra.

Luis Carlos Hernández Giraldo

Presidente

Carlos Arturo Carmona Rodríguez

Secretario

Ángela Cristina Marín Daza