

Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 1 de 27

¡Actuaciones Responsables!

SECRETARÍA DEL CONCEJO MUNICIPAL

DE BELLO

ACTA NÚMERO 092

FECHA: JUNIO 20 DE 2015
HORA: 08:10 AM
LUGAR: RECINTO DE SESIONES DEL CONCEJO

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR ANDRÉS GUTIÉRREZ FUNCIONARIO DE FAMILIENESTA COORDINADOR DE LA ZONA

...estéticos, todo lo que es liposucción, lipoescultura, abdominoplastia, implantes, rinoplastia o sea toda la parte de cirugía y procedimientos estéticos, tanto faciales como corporales los trabajamos con clínicas como la NOVA, no sé si tengan conocimiento de esta clínica pero hoy por hoy es la clínica que manda la parada acá en Medellín y en Antioquia ¿cierto? Es la única clínica que en sus instalaciones tiene absolutamente todo.

Antes la persona que quería hacerse una cirugía plástica iba al consultorio, era valorado por el especialista, le pedía unos exámenes, tenía que ir al laboratorio y a la hora de la cirugía tenían que alquilar la sala de cirugía.

En la clínica NOVA lo tienen absolutamente todo, no hay que moverse, ahí está el laboratorio, está el consultorio, está el quirófano, está absolutamente todo.

Hay varios especialistas a parte de los de la clínica NOVA, en odontología desde una profilaxis que es un cepillado hasta el diseño de sonrisa, blanqueamiento de



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 2 de 27

¡Actuaciones Responsables!

dientes, ortodoncias, cirugía maxilofacial, periodoncia, en fin todas las especialidades.

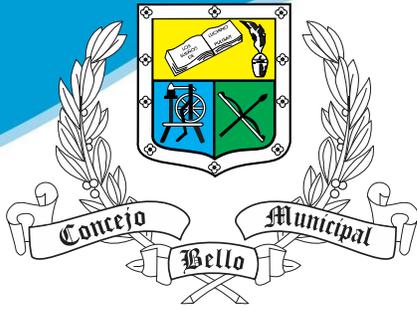
Recuerden que en la EPS si ustedes requieren de una ortodoncia, un blanqueamiento de dientes pues eso no se lo van a cubrir, eso lo tiene con Famibienestar con tarifas más económicas.

La parte de oftalmología, si alguien quiere mirar mejor porque tiene un problema de miopía o de hipermetropía pues en la EPS creo que hay un bono, la verdad no tengo mayor conocimiento pero creo que le dan un bono de 80.000 pesos para que uno compre lentes y todos sabemos que lentes uno con 80.000 pesos difícil pues conseguirlos con Famibienestar hay descuentos para la compra de lentes y monturas, pero también hay la opción de hacerse la cirugía láser, para poder mirar mejor sin la necesidad de usar los lentes.

A parte de eso en la revista que se le entrega a cada suscriptor hay unos bonos con los que podrán ustedes reclamar gratis a unos precios irrisorios algunos servicios por ejemplo en Medimujer la consulta de ginecólogo vale 90.000 con la tarjeta de Famibienestar queda en 40.000 y con el bono reclaman la citología, o sea por 40.000 pesos tiene valorización de ginecólogo y citología, en otros planes regalan una profilaxis con un bono, hay como 300.000 pesos en regalos en revista.

Pero bueno lo más importante no son los descuentos, aclaro los descuentos varían desde un 10% hasta un 70% varían ¿Por qué razón? Todos conocemos la congregación Mariana, sabemos que es una fundación de la iglesia católica, ellos por ejemplo la consulta la tienen a mitad de precio, si ustedes preguntan y con buenos especialistas, es una buena institución.

No podía Famibienestar pretender cuando fuimos a negociar con la congregación Mariana que ya ellos teniendo la consulta a mitad de precio no se hiciera en un 50% adicional, pues era complicado por eso con ellos el descuento solamente es del 10% pero hay que entender que ellos ya tenían la tarifa muy, muy económica.



¡Actuaciones Responsables!

Entonces por casos como este los descuentos varían de un 10% a un 70% pero repito lo más importante no son los descuentos, son importantes todos buscamos la economía, realmente lo más importante es que a través de esta tarjeta es que usted con una simple llamada puede ir donde un especialista que a usted le va a decir la verdad y eso le va a permitir a usted tomar las medidas del caso e incluso salvarse de morir, saber la verdad a tiempo marca la diferencia entre la vida y la muerte, entonces yo quiero hacer un pequeño resumen:

1. Primer beneficio

Poder pedir citas con especialistas, de una, especialistas particulares, el que quieran.

2. Practicarse exámenes

En la mayoría de los casos sin orden médica, si es importante.

3. Las cirugías ambulatorias

Que de pronto ustedes han estado yendo a las EPS y como que no resuelven nada y entonces dicen no más bien yo me opero particular, ya saben que con Famibienestar es un especialista en una clínica y más económica sin ningún trámite.

4. Los procedimientos estéticos

Todo lo que necesiten: implante de cabello, se hacen de todo o sea lo que se les ocurra y lo que ustedes conozcan en la parte estética lo tiene Famibienestar más económico.

La clínica NOVA le permite a las personas tener financiación o sea hacen el empalme con servicredito y servicredito hace el desembolso a la clínica y terminan



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 4 de 27

¡Actuaciones Responsables!

ustedes pagando por cuotas para quienes estén interesado en algún procedimiento estético.

ODONTOLOGÍA

Toda la gama de la odontología.

OFTALMOLOGÍA

También.

DERMATOLOGÍA

Saben ustedes que la EPS cubre ciertas áreas de la dermatología, pero no todas entonces contamos con excelente dermatólogos, por ejemplo está Luz Amparo Cadavid del Comedal, son gente pues con mucha trayectoria.

Esta la parte de los bonos y de la odontología y la oftalmología, optometría también. En otras palabras es toda la medicina particular al alcance de sus manos ¿Cómo? Simplemente adquiriendo la tarjeta Famibienestar cuesta 170.000 y se puede vincular toda la familia.

Estamos aquí gracias al permiso que se nos ha dado, el Concejo, pero también porque desde hace un año personas importantes dentro de la Administración pública conocieron de Famibienestar y nos hicieron la invitación de que empezáramos a trabajar dentro de Bello, porque nosotros durante 9 años nos concentramos en la zona rural, aquí en el Área Metropolitana estamos comenzando por eso de pronto ustedes dicen, no habíamos oído hablar de Famibienestar y es por eso, pero ustedes van por ejemplo a Zaragoza, Segovia, Amalfi y todo mundo pues todo el mundo conoce de Famibienestar.

Se nos hizo la invitación de que empezáramos a trabajar acá porque esto es una labor social, permitir que las personas sepan la verdad de su salud a tiempo es



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 5 de 27

¡Actuaciones Responsables!

importantísimo, entonces nosotros queremos también que ustedes puedan empezar a disfrutar de estos beneficios. Invitarlos también a que no nos sumemos a ese gran número de personas que dicen yo ya tengo EPS y estoy pagando EPS y yo no voy a gastar un peso adicional porque para eso pago EPS, aquí yo creo que entra si sopesamos las prioridades tenemos que entender que por encima de eso está el amor propio, el amor por nuestra familia nuestro compromiso con la salud y entendiendo que en la EPS no nos dan el servicio que necesitamos y que merecemos y que esperamos entonces nos toca buscar una nueva alternativa y yo creo que todos aquí les ha tocado ir donde un medico particular porque se aman a sí mismos y a su familia, lo que les estamos diciendo es que ahora les queremos colaborar, les queremos asesorar.

Miren es importante la asesoría de Famibienestar conocemos muy bien nuestros médicos, por ejemplo tenemos un cirujano plástico que es artista haciendo bustos y abdominoplastias, es genial, creo que el mejor, pero a este médico le ha quedado grande por ejemplo hacer la rinoplastia, entonces cuando alguien nos llama a pedirnos una rinoplastia sabemos a dónde lo vamos a direccionar, hay personas que dicen yo no necesito nada tengo plata y yo voy particular a cualquier lado, pero no conoce los médicos y de pronto puede caer en manos equivocadas, nosotros queremos asesorarlos también.

Entonces no sé sido de pronto hay alguna inquietud, algo que quieran saber. Fui muy puntual hay muchos detalles que voy a obviar porque pues debo considerar que el tiempo apremia, entonces ya Milena Echeverri y Estefany Arenas van a estarlo visitando a ustedes uno por uno y van a despejar toda duda, pero si alguien aquí tiene alguna duda, alguna pregunta con gusto le responderé.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Muchas gracias, yo quería preguntar la compañera doña Milena irá a intervenir.



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 6 de 27

¡Actuaciones Responsables!

Bien pueda tiene el uso de la palabra.

TIENE LA PALABRA LA SEÑORA MILENA ECHAVARRÍA ASESORA COMERCIAL DE FAMIBIESTRA

Buenos días, mi nombre es Milena.

Yo les voy hacer como la introducción de lo que hemos trabajado acá en el municipio de Bello con el aval del Alcalde, nosotros comenzamos acá en el municipio desde el mes de enero y hemos trabajado en toda las secretarías, yo me centré en recreación y deportes en el tránsito, en la contraloría, bueno. Hemos estado un grupo de compañera asesorando a todos los funcionarios, contratistas; nos ha ido muy bien, hemos hecho campañas de salud gratuitas para que todos conozcan pus nuestros especialistas, los centros con los que trabajamos, hemos afiliado pues a muchas personas desde el doctor Rafael Cárdenas en deportes, don Edgar Cardona, si conocen a don Edgar saben que el hermano de él es director de un hospital, exacto, él se afilió con nosotros a un teniendo pues como el beneficio de tener a su hermano como con todas las medidas para atenderlo en cualquier eventualidad, él conoció de los servicios de nosotros y se afilió, su hermano también se afilió y es eso, o sea tener el acceso muy rápido, tarifas muy económicas, don Edgar se hizo ya toda la ortodoncia con nosotros, ya había consultado y le costaba 1.500.000 la ortodoncia y con nosotros ,le costó 1.100.000 y le regalan el retenedor y le regalan el blanqueamiento al final.

Yo les que quiero hacer por encima es que vale la pena, es un servicio honesto, son unos especialistas que lo van a tratar a uno con toda la honestidad, con toda la objetividad y yo creo que eso vale mucho a la hora de los hijos, yo lo hablo porque yo tengo una hija pequeña de ir a un Salucoop que me atiende por encima y que un control de crecimiento me lo hace una enfermera, créanme que yo prefiero llevarla a un pediatra. Entonces es eso.



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 7 de 27

¡Actuaciones Responsables!

Por ejemplo, yo le voy a hablar más de tarifas porque he manejado con toda la gente de Bello pues como más las tarifas para que ustedes vean la magnitud de lo que es este servicio por ejemplo una persona que necesitaba urgente una resonancia de una rodilla ya sabía cuánto le costaba, le costaba 600.000 pesos, ya había averiguado en muchos sitios, con nosotros le costó 240.000 en el Poblado en un servicio que lo atienden a uno de maravilla, esto es como comer a la carta realmente, lo atendieron y encima del precio porque quedó muy asustado porque siempre le rebajaron más de la mitad le llevaron los exámenes a la casa.

Otra persona, pues siempre hay el que es escéptico y dice que esto es como alcahuetearle a la EPS, pero no es alcahuetearle, realmente es algo que llega a un momento determinado que lo vamos a necesitar.

Tuve el caso de un profesor que tuvo desprendimiento parcial de la retina por un golpe que le dieron con un balón, él fue el único del colegio Villas del Sol que no se quiso afiliarse y fue escéptico conmigo a la hora de reunirnos, o sea delate de todo el mundo me dijo que esto era un negocio y yo pues respetando mucho el punto de vista de todo el mundo, si claro y es así, pero también es una labor de que la gente pueda acceder mucho más económico y que espere ir a una EPS para ir, entonces les cuento el caso de él, él tuvo desprendimiento parcial de la retina y en la EPS de los profesores creo que es con muchos problemas, muy mala, entonces fue y le dijeron que la cita con el retinólogo estaba para dos meses en agenda y resulta que muy desesperado porque de todas maneras la vista es muy importante, me llamó y conseguimos la cita para el mismo día en la tarde, el retinólogo valía 140 con nosotros le costó 50 y el retinólogo le dijo que tenía 48 horas para operarse porque si no quedaba ciego, entonces es eso, la EPS imagínese le dice a uno, no, no hay agenda hasta dentro de dos meses pero llega el médico y te dice no es que te vas a quedar ciego, tienes 48 horas para operarte.

Lo más sencillo para nuestro médico de la Clínica CEO que queda en las Vegas hubiera sido decirle no vengase conmigo, son 6 millones que vale la cirugía ¿Qué



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 8 de 27

¡Actuaciones Responsables!

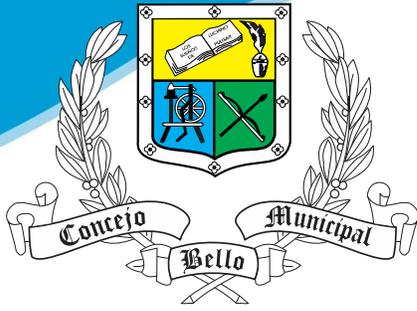
hizo nuestro medico? Le entrego toda la comunicaci3n para que se presentara ac3 en Bello a la Personer3a y le hicieran un documento donde presionaran la EPS para que lo operaran.

Bueno entonces es eso, es tener el acceso mucho m3s econ3mico, tambi3n tuvimos el caso de un se1or que nos mand3 el doctor Nicol3s Aguilar, que lo atendió particularmente y necesitaba un electrocardiograma de contraste y costaba 580.000 pesos, algo as3 y con nosotros le costaba 170.000 el mismo d3a, era algo urgente, un electrocardiograma de contraste es porque a una persona ya le va a dar un infarto porque tiene unos problemas incre3bles y la EPS dici3ndole hay para dentro de seis meses o sea es llegar al acceso y es tener el acceso inmediato de todos los especialistas, absolutamente todos, nosotros tenemos especialistas tan importantes ac3 en Medell3n como el doctor Villegas que es un endocrino muy conocido, que las citas con 3l son bastante, o sea 3l es muy asediado, una cota con 3l est3 para 20 d3as, si usted llama particularmente por tel3fono, pero con nosotros hay una prioridad en la agenda y nosotros la podemos conseguir much3simo antes.

Entonces es eso que ustedes tambi3n conozcan, ac3 muchos funcionarios de la Alcald3a, hay gente que ya se ha afiliado, ya hay una fama, o sea nos ha ido muy bien con todos y ya hay una fama, ustedes pueden preguntar por nosotros en educaci3n, con el doctor Antonio David que ya se afili3, con muchos guardas, con mucha gente de recreaci3n y deporte, don Edgar, don Bernardo, don Elder, much3sima gente ac3 en Belo se ha afiliado, entonces ya hay una fama, ya hay un trabajo realizado, ya hay un proyecto bien hecho.

Tambi3n ah3 les queda por si quieren consultar las citas son inmediatas, absolutamente todos los ex3menes de imaginologia, escenografia neurol3gica, absolutamente todos los ex3menes son tambi3n muy r3pido y esa es la gran ventaja.

Entonces cualquier pregunta que tengan.



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 9 de 27

¡Actuaciones Responsables!

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Si, muchas gracias, vamos a abrir el micrófono a los Honorable Concejales, yo primero quisiera preguntarle en Bello donde están ubicados o en Medellín, si ustedes tienen un prosurf de servicios y que usted no se preocupe cuando alguien le diga que lo de ustedes es un negocio, ese es un negocio, es que hay negocios buenos, regulares y malos, lo de ustedes es un negocio bueno, no se asuste todo en la vida es negocio, ustedes no son una ONG entonces no se preocupen por eso.

Entonces quisiera saber dónde, como los ubicamos, donde están, como llegamos a donde ustedes y en Bello si es directamente o es en Medellín y si algún Honorable Concejal tiene alguna pregunta, ustedes toman la pregunta y al final la responden si la tienen a la mano, sino la pueden contestar por escrito.

Le voy hacer una pregunta después la mía el Honorable Concejal Basiliso Mosquera, vuelvo y le digo tome nota y ya después la responde.

Honorable Concejal Basiliso Mosquera.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL BASILISO MOSQUERA ÁLVAREZ

Gracias señor Presidente, un saludo para usted, los Honorables Concejales, los invitados de Famibienestar y a todos los que se encuentran en el recinto.

El tema de la salud en Colombia es un tema pues que en su mayoría lo conocemos y es un tema fatal para los afiliados de las EPS y lo que usted dice



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 10 de 27

¡Actuaciones Responsables!

aquí el que tiene plata se salva, es posible que se salve si tiene plata, sino se murió.

Pero el tema con ustedes también es, bueno ustedes son vendedores y ustedes vienen a vender un producto que es su empresa, pero la pregunta es están bonito ¿Cómo ustedes lo están diciendo? Porque para vender el producto le echan carreta a uno la que usted quiera, si la que usted quiera y lo convencen a uno cuando ya usted va a pedir la cita, eso se demora cuatro y cinco meses igual que las EPS o más claro, es que a mí también me ha tocado y es el caso SURA, Sura que tiene unas referencias muy buenas y allá también se demoran para conseguir una cita.

Ahora lo de ustedes es tan bondadoso ¿y tan barato? Porque ustedes nos están hablando que los precios de ustedes son por el suelo, creo que si son por el suelo no pueden ser muy buenos, si son por el suelo, así como ustedes lo están planteando, si son muy por debajo tampoco pueden ser muy buenos porque la salud particular es costosa.

Lo otro es esos 170.000 pesos es únicamente la afiliación para tener derecho a los servicios, luego hay que por cada, por ejemplo una cirugía o un examen ¿hay que pagar un porcentaje? Cierto, o sea los 170 es únicamente es la afiliación para tener derecho a los servicios de ustedes, a que ustedes ayuden a conseguir la cita, conseguirles los exámenes y en qué porcentaje con las clínicas trabajan ustedes.

Esa sería mi inquietud señor Presidente.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Con el uso de la palabra el Honorable Concejal Gabriel Jaime Tabares, sigue Carlos Mario Zapata.



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 11 de 27

¡Actuaciones Responsables!

Bien pueda Honorable Concejal Gabriel Jaime.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL GABRIEL JAIME TABARES BAENA

Gracias Presidente, un saludo para usted, la mesa directiva, a mis compañeros Concejales, un saludo muy especial a los invitados de hoy de Famibiestar.

La pregunta es o las preguntas son muy sencillas: por ejemplo nosotros algunos Concejales de acá, la mayoría caso alguno, yo creo que Basiliso, no sé si Nicolás, tenemos una póliza de salud el caso de Sura, nosotros por ejemplo tenemos una atención de que necesitamos un especialista, nosotros vamos allá y nos dan la cita con el especialista que necesitamos, en un directorio que nosotros tenemos de varios especialistas de la ciudad.

La pregunta es, lo que entendí es en la exposición es, también le escuché al compañero Andrés que también decía en el tema que la prepagada, que más o menos lo de la póliza es como si fuera una prepagada más o menos, era que también tenía dificultades en algunos casos, que lo de ustedes iba más allá. Mejorar más el tema de la prepagada. Yo tuve un caso de un especialista de un otorrinolaringólogo, muy sencillo, uno en el directorio telefónico en donde dice especialistas hay una variedad de especialistas en cualquier rama, yo en el directorio llamé a un especialista y le dije que cuando me podía atender y me dijo son las 12 del día y si usted viene a las 4 de la tarde lo puedo atender, cuánto vale la consulta, vale 80.000, 90.000 pesos en ese tiempo, no demoró sino marcar el teléfono y venga por la tarde, lo que entendí, el caso es que ustedes manejan un grupo de profesionales especialistas afiliados a Famibienestar, o sea ustedes los tienen ya y tienen algunos centros de atención o sea solamente con estas personas ustedes pueden dar el servicio, si uno necesitara un especialista fuera de eso no estaría cubierto por el tema de Famibienestar, quiero como hacerme entender en la pregunta, si yo necesitara por ejemplo que me siguiera viendo ese



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 12 de 27

¡Actuaciones Responsables!

otorrino, ustedes dicen no, ese otorrino no está dentro del servicio que nosotros tenemos acá porque no está afiliado con Famibienestar o no está dentro del grupo, es como la pregunta solamente, es en Famibienestar está solamente en los centros que ustedes tienen afiliados y en los profesionales que ustedes tienen ahí, sino no habría forma de tener ese beneficio del descuento, básicamente esa es una pregunta.

Y lo otro que también le entendí es que si el especialista en la revisión o el examen detecta algún tratamiento o algún tema que requiera una cirugía más compleja de todas maneras para que a uno le hagan la cirugía tiene que irse o a la póliza o irse a la EPS que lo va a atender, ustedes dicen que ustedes pueden ayudar, yo quisiera que de pronto esa parte, que de pronto el medico que usted me dijo que de aquí era para uno irse a la personería a entablar una tutela o algo para la atención inmediata, porque lo también tenemos que pensar es como si yo tengo una enfermedad compleja y que me tienen que atender volvemos al mismo tema a la EPS o a la póliza y ahí es donde entonces está esa dificultad porque el, y otra cosa que también quisiera que me respondieran en el tema de los medicamentos, que escuché algo sobre los genéricos, ese beneficio de medicamento porque en la prepagada y en póliza que nosotros tenemos a nosotros nos mandan unos medicamentos muy buenos, pero cuando vamos a comprarlos son muy costoso, uno siempre le dice al médico mándeme algo que me sirva y él ahí mismo, si vea este le sirve, esta cajita vale 200.000 pesos, entonces también si de pronto ustedes dentro de este benéfico tienen el tema del medicamentos que se hagan algún descuento para las personas que lo requieran.

Agradecerles mucho de todas maneras, veo mucho y por ejemplo otra pregunta sería como hacen y yo no pongo en duda el servicio porque es que en los centros especialistas que ellos nos están hablando son centros que están muy bien, tienen calidad y tienen un servicio muy bueno compañero Basiliso, o sea eso no hay que dudar del servicio, es como logran ustedes entonces por ejemplo lo que decía con mi compañera Daniela, es que una resonancia vale mucha plata, imagínese que ella averiguo cuando el mamá le estaban haciendo un diagnóstico y preguntó



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 13 de 27

¡Actuaciones Responsables!

cuándo podría valer una resonancia, una resonancia costaba casi 2 millones de pesos, una resonancia para el caso que ella estaba necesitando y ustedes están diciendo que una resonancia puede costar 200.000, eso es un descuento bárbaro como hacen, o sea como hacen ustedes para que esos centros les den unos descuentos que mejor dicho, unos precios que bajen tanto.

Era básicamente eso.

Muchas gracias.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Con el uso de la palabra el Honorable Concejal Carlos Mario Zapata.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL CARLOS MARIO ZAPATA MORALES

Gracias señor Presidente, un aludo a usted, la mesa, los Concejales, un saludo pues a los invitados en el día de hoy.

No mi pregunta simplemente es como manejan el tema de las preexistencias, si una persona para poderlo afiliar y la cuota que ustedes dicen anual, como se maneja ese tema.

Y lo otro no es excluyente de la otra póliza ¿prepagada?

Gracias.



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 14 de 27

¡Actuaciones Responsables!

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Muy bien Andrés, Milena tienen las preguntas que les hacen los tres Honorables Concejales, bien puedan con las respuestas.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR ANDRÉS GUTIÉRREZ FUNCIONARIO DE FAMIBIENESTA COORDINADOR DE LA ZONA

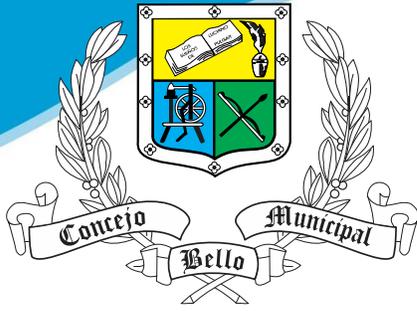
Bueno, donde nos pueden ubicar, a cada persona se le entrega primero la tarjeta Famibienestar, al respaldo de la tarjeta están los teléfonos donde nos pueden llamar, las líneas de atención al cliente, además se les entrega un directorio en donde están los teléfonos, los nombres, direcciones y especialidades de todos los profesionales que trabajan con nosotros.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Andrés, disculpe que le surgió otra inquietud al Honorable Concejal Basiliso, le ofrezco disculpas.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR ANDRÉS GUTIÉRREZ FUNCIONARIO DE FAMIBIENESTA COORDINADOR DE LA ZONA

Ok.



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 15 de 27

¡Actuaciones Responsables!

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL BASILISO MOSQUERA ÁLVAREZ

Qué pena con usted, lo que pasa es que hay algunas personas que tienen algunas enfermedades por ejemplo diabetes, tenemos problemas de corazón, ustedes también afilian ese tipo de personas o como hacen con esos enfermos. Esa era mi inquietud.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Bien pueda Andrés.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR ANDRÉS GUTIÉRREZ FUNCIONARIO DE FAMIBIENESTA COORDINADOR DE LA ZONA

Ok.

Bueno se les entrega la tarjeta en donde están los teléfonos el directorio y una revista en donde está detalladamente explicado cómo se utiliza el servicio, cuales son los beneficios, algunas recomendaciones y algunos artículos de salud. Ahorita Milena va a pasar entregando este material para que lo puedan observar o sea que la persona tiene todo el material que necesite para poder sacarle el máximo de provecho al servicio, estamos ubicados en la ciudad de Medellín, por el sector de suramericana también la dirección aparece en el directorio y en la tarjeta también.

170.000 pesos el servicio cuesta para todo el año y la duda es de eso bueno dan tanto para responderle al Honorable Concejal, es que el asunto es completamente diferente, no lo podemos comparar con el de la EPS ¿Por qué? Porque la EPS con qué dinero atiende a las personas, con el que han recibido de las cotizaciones mensuales o con el que han recibido por parte del Fosiga, con



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 16 de 27

¡Actuaciones Responsables!

dineros del estado ¿entonces que tienen que hacer las EPS? Reciben un dinero, tienen que restringir el gasto para que alcance a dar para cubrir la necesidad de las personas y que les genere un porcentaje de utilidad, ellos tienen que ahorrar al máximo ¿Qué pasa con Famibienestar? Es un modelo completamente diferente, porque el que paga por los servicios en el momento en que lo requiera es la persona, entonces es un modelo totalmente opuesto.

En la EPS tienen que invertir el dinero que han recibido con ese mismo y reinvertirlo mientras que con Famibienestar cuando ustedes asisten a una cita o un examen son ustedes los que van a ir a pagar allá una tarifa más económica, entonces para contestarle al Concejal sí es posible que se pueda cumplir con lo que estamos diciendo.

Ahora ¿Por qué si funciona el modelo? Resulta que los médicos y las instituciones y los laboratorios manejan varias tarifas, una es la tarifa de la EPS, la EPS generalmente paga a los médicos y las instituciones tarifas pos, que son tarifas bajitas o incluso pagan tarifas IS que son todavía más bajitas, esas tarifas las EPS se las pagan a las IPS y se sostienen porque el volumen es bastante grande, otras tarifas que ellos manejan son las tarifas particulares que sabemos que están por encima de las tarifas pos de las tarifas que establece la ley 100 del 93, entonces que hace Famibienestar, le dice a los médicos, les hace esta invitación y esta propuesta, Famibienestar se compromete en hacerles publicidad en todo el departamento, estamos trabajando en Córdoba también de manera gratuita página web, está en el directorio, los asesores están visitando casa por casa, hablando de ustedes, se hace publicidad de diferentes formas y no se les cobra un peso a las instituciones y a los médicos, el único compromiso que adquieren los médicos es que bajan las tarifas y las equiparan a las tarifas de las EPS, entonces que ganan los médicos que cuando va un paciente de Famibienestar aunque va a recibir el mismo pago que le da la EPS lo va a recibir de manera inmediata en efectivo, mientras que con la EPS se demoran dos y tres meses después para pagarle, entonces obviamente el médico dice hacen publicidad en todo el departamento, no me cobran nada, además me mandan pacientes y además me pagan en efectivo, el médico está feliz, sin pagar se aumentan los pacientes particulares está feliz,



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 17 de 27

¡Actuaciones Responsables!

por eso él consiente mucho a los pacientes de Famibienestar, entonces obviamente los médicos es decir como dice el dicho el sartén por mango, podemos nosotros exigirle al médico si quiere mantenerse en el directorio de Famibienestar exigirle que le dé la mejor atención a nuestros suscriptores porque sencillamente si se porta mal sale del directorio y siga trabajando con la EPS, sencillito, le estamos dando la oportunidad de recuperar su dignidad de medico particular que tenga la autonomía para hacer su trabajo como se debe con la ética que corresponde.

Entonces el modelo es diferente doctor, se puede cumplir y se puede ofrecer esto porque los médicos ganan más, ganan publicidad y ganan clientes y ganan dinero, gana el suscriptor porque disfruta las bondades de la medicina particular con precios más económicos, gana el asesor porque si la persona es bien atendida esa persona se va a renovar un segundo año y eso le va a generar una nueva comisión y gana la empresa porque las personas van a seguir renovándose y la renovación y la suscripción es una columna vertebral de Famibienestar.

Entonces es un modelo en donde todos están beneficiados tanto las instituciones como Famibienestar, como el asesor, como el afiliado, entonces es algo que se puede sostener, no hay riesgo de que Famibienestar quiebre por ejemplo en una EPS hay un terremoto y tiene que atender a todo el mundo, pues se desangra, pero en Famibienestar no ocurre eso porque de los 170.000 pesos que recibe no invierte un solo centavo en atención a la gente, porque es la misma persona la que va a pagar, entonces no hay ese riesgo, no sé si queda claro doctor.

La otra pregunta es qué acerca de la póliza que tiene el Concejal SURA que tiene un directorio de especialistas y que puede también pedir citas con un especialista.

Me hablaba del caso del otorrinolaringólogo que lo atendió a las 4:00 p.m. si nosotros tenemos un directorio y con ellos hemos establecido un pacto, durante 10 años hemos depurado ese directorio a tal punto que podríamos decir que tenemos seleccionados en este directorio los mejores, ahora es imposible tener en un



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 18 de 27

¡Actuaciones Responsables!

directorio 100 otorrinolaringólogo, la idea es como tener los suficientes para atender la demanda, pero sí les podemos garantizar que el especialista que nosotros les otorguemos es de lo mejor que hay en la ciudad y que ustedes pueden tener la tranquilidad que van a ser bien atendidos, es decir, si estos médicos hubieran actuado mal o hubieran atendido mal las personas ya no estuvieran en ese directorio, el médico prácticamente tiene que exigirse porque sabe que fácilmente puede salir de ese listado y perder la oportunidad de que le hagan publicidad gratis y que encima le manden clientes y además gane una plata adicional.

Entonces doctor la verdad es que sí solamente contamos con los médicos de ese directorio no se puede optar por un médico que usted conozca y que no esté en ese directorio, pero los médicos que están allí son pues de una calidad excepcional. Por ejemplo un ortopedista esta Nicolás Sanín que es el gerente de Fracturas Antioquia tiene consultorio en la SOMA en la Unidad Intermedica del Poblado, hemos dicho que el Echavarría o sea tiene un grupo de especialistas pues muy buenos, entonces pueden tener esa tranquilidad.

Como hacemos con los descuentos, perdón creo que me salté aquí la pregunta dice si el especialista detecta algo tiene que ir a la póliza o a la EPS, el proceso este de la tutela y volver a regresar a la EPS, es la misma tramitología, procesos dispendiosos.

A ver yo quiero regresarme a cuando yo dije que lo más importante en todo proceso de curación de sanación y no solamente a nivel de salud, problemas mecánicos, sentimentales, psicológicos, económicos, o sea lo primero que hay que hacer es identificar cual es el problema, una vez uno sepa cuál es el problema ya tiene la mitad del problema resuelto, o sea lo más importante, cuando nos colocaron ecuaciones en el colegio antes que ponerse a resolver había que leerlo dos o tres veces para entender el problema y la matemáticas nos ofrece algunas alternativas, de alguna manera lo resolvíamos o sea lo primero que había que hacer era identificar el problema eso es lo que nosotros buscamos que la persona



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 19 de 27

¡Actuaciones Responsables!

a través de una valoración rápida y oportuna de un médico responsable le diga a la persona la verdad cuando todavía se pueda hacer algo, de ahí para allá ya la persona tiene la libertad o de ir a la EPS o a la póliza o de continuar el proceso con Famibienestar a nivel particular. Hay muchas personas pues aquí en Cauca, recuerdo una señora que un año entero estuvo tomando omeprazol porque en Salucoop le habían dicho que tenía gastritis, cuando nos llamó en una sola valoración y en una sola video endoscopia con su biopsia el doctor Jorge Luis Duque, él es gastroenterólogo de la Unidad de Gastrontología del Poblado en una sola endoscopia y la biopsia le descubrió era que tenía cáncer en el estómago, por eso es que es importante o sea yo les hago una invitación, no se resignen ni se conformen con lo que están recibiendo de su EPS hay que ir un poquito más allá si de verdad se quieren y estiman a su familia, entonces esta señora llamó y se le descubrió el cáncer, como ese es un procedimiento demasiado costoso, no sé si le tocó radioterapias o quimioterapias, ya con esas fotos y el video la de endoscopia regreso a Salucoop y les dice señores lo que yo tengo no es una gastritis sino un cáncer en el estómago, obviamente perdón la expresión, ya no le podían meter los dedos a la boca a la señora, tenían que acelerarle el proceso, la atendieron le hicieron las quimioterapias, la señora está bien, está viva estoy hablando de una historia de unos siete u ocho años, la pregunta es si no se hubiera valorado por un especialista la señora estuviera muerta tomando omeprazol. Entonces en este caso como es muy costoso regresó a la EPS, pero hay personas que han tenido otros problemas y han decidido hacerse operar a nivel particular o sea la persona está libre de la elección que quiera tomar o regresa a su EPS o se lo hace particular pero aclaramos que nosotros solo atendemos cirugías ambulatorias, por ejemplo si después de una valoración con un médico de Famibienestar resulta que hay que hacerle una cirugía de corazón abierto pues por mucho descuento que se le consiga a Famibienestar va a quedar al alcance de la mayoría de las personas que toca acudir a la EPS.

Por ejemplo en Zaragoza el esposo de una profesora se hizo valorar en la Medico Preventiva le dijeron haga dieta, camine diariamente no sé cuantas cuabras y no



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 20 de 27

¡Actuaciones Responsables!

coja rabia, la señora con ese diagnóstico quedó preocupada nos llamó en la misma semana el medico la valoró y le dijo que solo tenía días de vida, tenía que hacerse operar ya de corazón abierto, efectivamente con esos resultados fue habló con medicina preventiva con el respaldo de los exámenes y el diagnóstico del médico particular de famibienestar al señor lo operaron está vivo una historia de hace unos siete años también en Zaragoza.

Entonces o sea lo más importante es que la persona pueda saber la verdad, ya yo sé cuál es la verdad, veo si voy a la EPS o veo si me lo hago particular, pero lo más importante es saber lo que tengo, en la EPS a veces saber qué es lo que tengo puede demorarse mucho tiempo y a veces las órdenes de las cirugías, las autorizaciones de los exámenes o el diagnostico llega cuando la persona ya está muerta.

Los medicamentos no hay cobertura en medicamentos, hay una droguería en cada esquina y las droguerías compiten mucho con los precios, también se especula mucho con esto, en Colombia se especula demasiado, hace poco había un debate acerca de los precios de los medicamentos en Colombia, nosotros pagamos lo medicamento más costosos, yo no sé si a nivel latinoamericano o a nivel mundial, no sé. Pero se especula mucho con los precios de los medicamentos, nosotros no tenemos descuentos con medicamento, porque habría que tener ahí un representante de Famibienestar en cada droguería para que de verdad se respeten los descuentos, además que los descuentos si acaso le dan en una droguería un 5% o de pronto exagerando un 10% en medicamento genéricos, o sea pues que vale como la pena, además que se corre el riesgo de que de pronto la droguería no respete ese acuerdo.

Nosotros cuando vamos a la EPS nosotros mismos le decimos a los médicos de la EPS anóteme acá en otro papelito que no tenga el membrete de la EPS el medicamento que necesito y yo lo compro particular, ya lo estamos haciendo.

¿Cómo hacemos para los descuentos? Los descuentos no son todos tan grandes como lo mencionaba mi compañera, simplemente daba un ejemplo, pero los



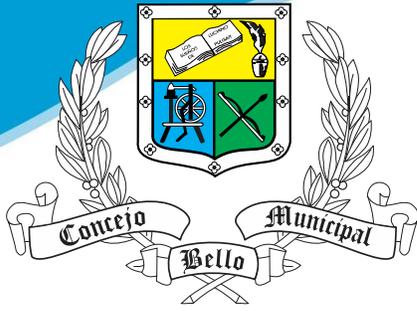
Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 21 de 27

¡Actuaciones Responsables!

descuentos varían desde un 10% hasta un 70% en algunos casos el descuento va a ser pequeño, les hablaba del ejemplo de la congregación Mariana que ya tiene la consulta barata no podían darnos un descuento grande, entonces los descuentos varían desde el 10% hasta el 70% ¿los descuentos más grandes donde los obtenemos? No en exámenes ni en procedimientos, sino en consultas porque el medico prácticamente no invierte materiales no recursos sino solamente su reconocimiento, el medico si quiere puede incluso si quiere regalar la consulta, por eso en las consultas podemos llegar a tener descuentos significativos, pero en lo demás los descuentos varían de un 10 al 70% entonces decía el Concejal hombre una resonancia que vale 2 millones de pesos en 200.000 pesos, primero o la tenemos o sea el ejemplo que daba mi compañera era de 600.000 pesos le quedaba en 270.000 pesos era en ese caso, pero no en todos los exámenes y procedimientos.

¿Qué si son de calidad por ser tan económicos? Claro que sí es decir el laboratorio Echavarría nos hace unos descuentos, tenemos las tarifas más económicas que el laboratorio Echavarría ofrece a la comunidad los tiene con Famibienestar y ustedes saben quién es el laboratorio Echavarría, ellos nunca más vana negociar la calidad del examen, Fracturas Antioquia, escenografía neurológica, nos dan tarifas económicas, pero llegan hasta donde puedan garantizarnos calidad.

Las preexistencias para contestarle al Concejal, no tienen ningún problema, la persona se puede vincular teniendo diabetes, cáncer ¿Por qué? Porque este es un servicio de medicina particular, al contrario conviene que las personas tengan sus preexistencias ¿Por qué? Porque van a consultar más, van a pedir más citas, entonces no hay problema con las preexistencias si tiene cáncer, diabetes, si la mamá tenía algún problema, no hay ningún problema, tampoco hay problema con la edad, puede ser un bebé y se puede vincular personas de 120 años, no hay ningún inconveniente con eso.



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 22 de 27

¡Actuaciones Responsables!

Que si es excluyente la suscripción a Famibienestar con la póliza o con un seguro, no, al contrario esto funciona como un complemento, de hecho todos los compañeros de ustedes o perdón, todos los funcionarios públicos de la alcaldía que ya están suscriptos algunos tienen EPS, otros prepagada, otros póliza y ahorita tienen en sus manos la tarjeta Famibienestar, esto es un asunto 100% particular, no es un seguro, no es una EPS ni nada pues por el estilo.

Bueno creo que esas eran todas las preguntas.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Honorable Concejal, le da una respuestica por favor breve respuesta por favor.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL GABRIEL JAIME TABARES BAENA

Aquí tengo una página de Famibienestar me imagino que sería la misma famibienestar.com, hablan de que ustedes están registrados en la cámara de comercio en Medellín con una matrícula, la pregunta es de que fecha ustedes, o sea de que fecha fue creada Famibienestar y en la actualidad cuantas personas afiliadas tienen en este momento.

Muchas gracias.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Bien pueda Andrés.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR ANDRÉS GUTIÉRREZ FUNCIONARIO DE FAMIBIENESTA COORDINADOR DE LA ZONA



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 23 de 27

¡Actuaciones Responsables!

Desde el 2005 está creada Famibienestra, pero este modelo tiene cerca de 40 años t fue creado en el Valle del Cauca.

Famibienestar lo regula es el código comercio, no es una empresa de salud, porque de pronto la duda nace si es una empresa que habla de salud, tiene que estar supeditada a súper intendencia de salud, secretaría de salud, no, funcionamos como un intermedio, una revista que entrega una tarjeta adicional como valor agregado y a través de esa tarjeta las personas tienen beneficios con los médicos, en este caso son los médicos lo que tienen que tener su certificación y obviamente pues el Echavarría, fracturas Antioquia, Audivel pues tienen sus certificación, el soporte legal nosotros lo presentamos en la primera página de la revista, o sea lo exponemos para que sea de las primera cosas que la persona conozca, desde el 2005 existimos, tenemos 10 años de estar aquí en Antioquia, pero repito es un modelo que se réplica y fue creado hace más o menos 40 años en el Valle del Cauca, allá se conoce como Prevenir y ha venido extendiéndose hacia el norte, es un modelo ya viejo, aquí en Antioquia es relativamente nuevo.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Muy bien muchas gracias, altamente agradecidos por esta visita, una información supremamente importante, ahora nos entregan las tarjetas personales, yo veo que hay personas interesadas de pronto en adquirir este muy buen servicio, de muy buena calidad, de muy bajos precios.

Les agradecemos menormente a Milena Echavarría la asesora comercial de Famibienestar y Andrés Gutiérrez el coordinador de la zona, en otra oportunidad les abriremos el espacio, les quedamos altamente agradecidos por habernos visitado.

Señor Secretario por favor continuemos con el orden del día.



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 24 de 27

¡Actuaciones Responsables!

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO (E) JOSÉ GABRIEL HERNÁNDEZ OBANDO

Si señor Presidente, antes de continuar con el orden del día para que quede constancia en el acta y en el audio le informo a la plenaria y a la mesa directiva que hicieron presencia en el recinto y en la sesión luego de haber leído la lista de los Honorables Concejales:

- Ernesto Orrego Zapata
- Francisco Echeverri
- Luis Carlos Hernández
- Duván Bedoya
- Estella Suárez
- Francisco Vélez González
- Gabriel Jaime Tabares

No asistieron a la sesión del día de hoy el Honorable Concejal Nicolás Alzate Maya y el Honorable Concejal César Bladimir Sierra.

Señor Presidente, el punto siguiente, siguiendo con el orden del día es.

3. COMUNICACIONES

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

¿Hay comunicaciones sobre la mesa?

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO (E) JOSÉ GABRIEL HERNÁNDEZ OBANDO

Si señor Presidente.



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 25 de 27

¡Actuaciones Responsables!

Para informarle a la mesa directiva y a la plenaria que se ha radicado con el número 044 el proyecto de acuerdo que corresponde al 018 del 2015 referente al proyecto de acuerdo sobre el incremento salarial para los servidores públicos de la E.S.E Bello Salud.

No hay más comunicaciones sobre la mesa.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Continuemos con el orden del día señor Secretario.

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO (E) JOSÉ GABRIEL HERNÁNDEZ OBANDO

4. PROPOSICIONES Y ASUNTOS VARIOS

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

¿Hay proposiciones sobre la mesa?

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO (E) JOSÉ GABRIEL HERNÁNDEZ OBANDO

No tengo señor Presidente.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

¿Algún Honorable Concejal tiene alguna proposición?



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 26 de 27

¡Actuaciones Responsables!

Con el uso de la palabra el Honorable Concejal Mario Cuervo.

TIENE LA PALABRA EL HONORABLE CONCEJAL JULIO MARIO CUERVO HENAO

Gracias señor Presidente, un saludo muy especial para usted, para la mesa directiva, para los compañeros Corporados y los asistentes al recinto, un saludo muy especial también para los funcionarios de Famibienestar.

Señor Presidente es simplemente para comunicarle que citación para el próximo lunes 7:30 a.m. comisión de asuntos sociales con el propósito el debate para el proyecto de acuerdo 017 “por medio del cual se reglamenta el concurso de méritos para la elección del Personero Municipal periodo 2016-2019.

Seria eso básicamente, muchísimas gracias.

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

No, muy bien es en varios.

Juan tan amable para que les comunique a los Concejales de la comisión de asuntos sociales 7:30 el primer debate y la sesión va a ser a las 8:00, pero entonces por favor para que me les comunique 7:30 a.m.

Continuemos con el orden del día señor Secretario

TIENE LA PALABRA EL SEÑOR SECRETARIO (E) JOSÉ GABRIEL HERNÁNDEZ OBANDO

Está agotado señor Presidente.



Acta N° 092 del 20 de junio de 2015 27 de 27

¡Actuaciones Responsables!

TOMA LA PALABRA EL SEÑOR PRESIDENTE (E) CARLOS AUGUSTO MOSQUERA GÓMEZ

Agotado el orden del día, levantamos la sesión y citamos el próximo lunes comisión de asuntos sociales 7:30 a.m. y plenaria ocho de la mañana.

Muchas gracias y feliz día.

Carlos Augusto Mosquera Gómez
Presidente (e)

José Gabriel Hernández O
Secretario (e)

Alba Diony Arroyave García